

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН (ТАТАРСТАН)

(Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан)

Территориальный отдел в городе Набережные  
Челны, Актанышском, Тукаевском, Мензелинском  
районах (Н.Челнинский территориальный отдел  
Управления Роспотребнадзора по Республике  
Татарстан)

423806, Республика Татарстан (Татарстан), г. Набережные Челны,  
п.ЗЯБ, ул. Низаметдинова, д. 14  
Тел.: 8 (8552) 32-06-07

КУЛЛАНУЧЫЛАР ХОКУКЛАРЫН ЯКЛАУ ҺӘМ КЕШЕ ИМИНЛЕГЕН  
САКЛАУ ӨЛКӘСЕНДӘ КҮЗӨТЧЕЛЕК БУЕНЧА ФЕДЕРАЛЬ ХЕЗМӨТ

КУЛЛАНУЧЫЛАР ХОКУКЛАРЫН ЯКЛАУ ҺӘМ КЕШЕ  
ИМИНЛЕГЕН САКЛАУ ӨЛКӘСЕНДӘ КҮЗӨТЧЕЛЕК ИТҮ  
ФЕДЕРАЛЬ ХЕЗМӨТЕНЕҢ ТАТАРСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ (ТАТАРСТАН) БУЕНЧА ИДАРӘСЕ

(Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан)

Яр Чаллы шәһәрәндә, Актаныш,  
Тукай, Минзәлә  
районнарындагы территориаль бүлек

Низаметдинов ур., 14 йорт, ЗЯБ поселгы,  
Яр Чаллы, 423806  
E-mail: rpn.chelny@tatar.ru

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заместителю руководителя  
Исполнительного комитета  
муниципального образования  
г. Набережные Челны  
**Н.А. Кропотовой**

О размещении информации

### **Уважаемая Наталия Анатольевна!**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) в г. Набережные Челны, Актанышском, Тукаевском, Мензелинском районах информирует о работе «горячей линии» по актуальным вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.

Информацию просим разместить на официальном сайте муниципального образования в разделе «защита прав потребителей».

Приложение: 1л., в 1 экз.

**И.о. начальника**

**Л.Р. Нафигуллина**

**Роспотребнадзор открывает «горячую линию» по вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.**

В преддверии нового учебного года стартует Всероссийская тематическая «горячая линия» Роспотребнадзора, посвященная вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг. Консультации пройдут с 8 по 19 июля. Граждане смогут задать вопросы о том, какие меры принимаются для защиты потребителей от недобросовестных представителей образовательных услуг, какие механизмы компенсации предусмотрены для случаев некачественного обучения или невыполнения условий договора об образовательных услугах, какие документы и реквизиты следует запрашивать у образовательного учреждения перед заключением договора на оказание образовательных услуг и др. Телефоны региональных «горячих линий», а также информация о режиме работы доступна на сайтах управлений Роспотребнадзора. На федеральном уровне в круглосуточном режиме функционирует Единый консультационный центр Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

По всем интересующим вопросам можно позвонить в Н.Челнинский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан по телефону (8552) 32 05 77 (понедельник - четверг с 09.00 до 16.00, пятница с 09.00 до 15.00, перерыв с 12.00 до 13.00).