



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов

« » 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 72 «Антошка»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Проведение инструктажа с персоналом, которые имеют доступ к электронной почте и телефону: ✓ своевременность ответа на поступившие вопросы; ✓ оперативность в предоставлении информации ✓ компетентность дежурного администратора	Март 2019г	Старший воспитатель – Даутова Алеу Дамировна	Проведены инструктажи	Постоянно

организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Привлечение логопеда в виде дополнительного образования.	До 01.10.2019г	Старший воспитатель – Даутова Алсу Дамировна		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание сенсорной комнаты для релаксации.	До 01.09.2019г	Педагог-психолог – Зенкова Наталья Евгеньевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей	Анкетирование «О качестве оказываемых услуг»	В течении года	Старший воспитатель – Даутова Алсу Дамировна		

образовательных услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	При составлении сметы учтено приобретение игрового оборудования и дидактических материалов для учебно-воспитательного процесса.	В течении года	Заведующий ДОУ – Альмухаметова Ландыш Гилемяновна		

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 72 «Антошка»



Альмухаметова Л.Г.