

Утверждаю

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

В.Х.Харисов

2025 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 7 «Рябинушка» города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1. Не все получатели услуг удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	1.Проинформировать родительскую общественность о наличии сайта учреждения, странички в Контакте.	21.01.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.		
	2. Провести инструктивную встречу с педагогическим коллективом и председателями родительских комитетов о способах получения информации о деятельности	21.01.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.		

	организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы входные группы пандусами.	1. Составить смету на данный вид работ. Направить письмо в ЦФБУ, с просьбой о выделении средств.	30.11.2026 г.	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Леглер Н.Н.		
2. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2. Составить смету на данный вид работ. Направить письмо в ЦФБУ, с просьбой о выделении средств	30.11.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.		
3. Нет стоянки для автотранспортных средств инвалидов	3. Подготовить письмо в Исполнительный комитет центрального района	01.02.2026 г.	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Леглер Н.Н.		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Провести семинар-тренинг с сотрудниками «Телефонный разговор - секреты общения»	25.02.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
1. Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Провести внутреннее анкетирование с родителями, в целях уточнения причин неудовлетворенности качеством оказания услуг и наметить пути их решения.	30.04.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.		
2. Не все получатели услуг удовлетворены	2. Укомплектовать детский сад необходимым	01.08.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.		

организационными условиями предоставления услуг	количеством педагогических кадров.				
--	---------------------------------------	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7 «Рябинушка»



И.В. Веретенникова

И..В. Веретенникова