

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности**  
**МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по**  
**познавательного-речевому и художественно-эстетическому направлению развития детей № 66 "Веселые нотки"**  
**по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<b>1.1 Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	4,5	10	На сайте организации размещены правила внутреннего трудового распорядка, правила внутреннего распорядка детей, положение о предоставлении платных образовательных услуг, Коллективный договор ДОУ, сведения о реализуемых образовательных программах, материально-	январь 2018г	

				техническом оснащении, отчёты о результатах самообследования и финансово-хозяйственной деятельности за прошлые 2 года		
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8	10	В каждой группе не информационном стенде для родителей размещена информация о часах приеме по личным вопросам руководителя ДОУ и адрес официального сайта со сроками рассмотрения обращений родителей	январь 2018г	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8	10	Разработать и утвердить положение о порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в ДОУ от получателей	январь 2018г	

				образовательных услуг.		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>						
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8	10	Привлечь логопеда для работы с детьми в рамках дополнительного образования	октябрь 2018г	
2.5.	Наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3	10	Разработать положение о консультативном пункте, оборудовать консультационный пункт.	январь 2018г	
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	10	Привлечь логопеда для работы с детьми	октябрь 2018г	
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</b>						
31	-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,4	10	1.Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.	2 раза в год	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	9,5	10	Провести собрание, семинар для персонала ДОУ по вопросу этики поведения с	февраль 2018	

				родителями (законными представителями) воспитанников		
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,1	10	организация дне открытых дверей, мастер – классов для родителей и педагогов ДОУ	февраль 2018г	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3,5	10	Улучшение материально технической базы ДОУ (приобретение МАФов, постельного белья, игрушек)	2-3 квартал 2018г	бюджет
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,1	10	Реализация проекта «Детский сад- ребенок – семья» , направленного на создание системы взаимодействия педагогов и родителей в развитии социально – педагогического пространства ДОУ		

Заведующий МБДОУ №66 «Веселые нотки»

Н.В. Сергеева

