

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год



План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад комбинированного вида № 46 «Земляничка»
на 2024 год**

№ п / п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры. Инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной	1. Провести анкетирование родителей с целью выявления конкретных причин неудовлетворенности. 2. Провести консультации с сотрудниками на темы: «Деловой этикет», «О взаимовежливом общении».	31.05.2024	Загидуллина Альфинур Габдульбаровна, заведующий ДОУ		

	<p>сферы. 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>1. Провести тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагога» 2. Продолжить размещение на сайте материалов по взаимодействию с родителями.</p>	31.05.2024	Загидуллина Альфинур Габдульбаровна, заведующий ДОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлено					

Заведующий МБДОУ № 46:



/ Загидуллина Альфинур Габдульбаровна/
Ф.И.О. расшифровка полностью