



План-отчет

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №11 «Йолдыз» города Naberezhnye Chelny на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Информирование родителей о созданной группе в социальной сети «ВКонтакте», для предоставления более полной информации о деятельности ДОУ.	Постоянно	Педагог-психолог Валиуллина В.Р.	Размещены Q-коды в приемных комнатах, а так же рассылка ссылки в родительские чаты для вступления в группу в «Вонтакте»	20.12.2024г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучить мнения родителей (законных представителей) воспитанников через анкетирование по	28.02.2025г	Педагог-психолог Валиуллина В.Р.	Использование современных технологий для обучения	03.02.2025г

	удовлетворенности комфортностью предоставления услуг ДОУ.				воспитанников, обеспечение удобной навигации.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не выявлено	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организовать и провести консультации, коллективные и индивидуальные беседы с работниками по повышению компетентности при обращении с получателями услуг.	2024-2025 уч.год.	Заведующий ДОУ Михайлова М.Л., Педагог-психолог Валиуллина В.Р.	Проведена беседа, мастер-класс с сотрудниками по повышению компетентности при обращении с получателями услуг.	Декабрь 2024г Март 2025г	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Организовать «День открытых дверей» для родителей (законных представителей)	Апрель, 2025г	Заведующий ДОУ Михайлова М.Л., Педагог-психолог Валиуллина В.Р.	Организованы мероприятия с приглашением законных представителей, публикация на официальном сайте https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92666.htm и группе «Вконтакте»	Апрель 2025г Еженедельно (публикации)	

Заведующий МБДОУ «Детский сад №11 «Йолдыз»: _____ /М.Л. Михайлова/
(подпись, печать) (ф.И.О. полностью)