

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 Р.М. Халимов  
 « 29 » 11 2021 год



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Набережные Челны «Летский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников № 97 «Пчелка»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Провести анкетирование родителей воспитанников ДОУ по выявлению конкретных сведений по неудовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ 2. Информирование родителей о созданной группе в социальной сети «ВКонтакте» для предоставления более полной информации о деятельности ДОУ.	30.01.2022	Педагоги-психологи Халимова Г.С., Хамзина Г.Р.  Старший воспитатель Куршакова М.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных	Изучить мнения родителей воспитанников через анкетирование	30.01.2022	Педагоги-психологи		

	комфортностью предоставления услуг организацией	по удовлетворённости комфортностью предоставления услуг ДОУ.		Халимова Г.С., Хамзина Г.Р.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Планируется установка знаков с шрифтом Брайля для слабовидящих.	30.05.2022			
3.3	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Детский сад посещает 1 ребенок – инвалид (Диагноз :ЗПР).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	На общем собрании сотрудников ДОУ рассмотреть результаты НОК по пункту 4.3. доброжелательных и вежливых отношений, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ.	08.12.2021	Зав. ДОУ Сафиуллина Ч.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Разработка проекта по улучшению имиджа детского сада	30.05.2022	Зав. ДОУ Сафиуллина Ч.М старший воспитатель Куршакова М.А.		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Провести анкетирование родителей	30.01.2022	Педагоги- психологи Халимова Г.С., Хамзина Г.Р.		

Заведующий:  / Сафиуллина Чулпан Мубараковна /