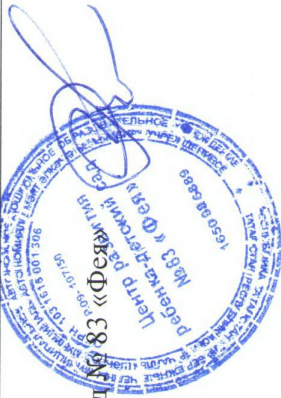


План мероприятий по улучшению качества условий
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Центр развития ребенка – детский сад № 83 «Фея»
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2019»

№	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	89	100	Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью: - Связь с помощью электронной почты sad083@inbox.ru - Электронные сервисы на сайте ДОУ. Заполнение «Анкет» опроса потребителя образовательных услуг» - Общение с помощью телефонной связи: 8855234-91-71 заведующий, медработники 8855234-68-05 бухгалтерия 89274571786 заведующий	Выполнено Выполнено В течение 2019- 2020 учебного года Выполнено	-

II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления						
	Нет предложений экспертов	97	100	Повысить долю получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг ДОУ	В течение 2019-2020 учебного года	-
III. Критерий доступности услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	54,5	100	Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудование входных групп пандусами (по мере финансирования); сменных кресел-колясок (по мере финансирования).	В течение 2019-2020 учебного года	Бюджет
3.3	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: провести обучение работникам организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории; предоставление услуг в дистанционном режиме и на дому.	В течение 2019-2020 учебного года	-
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации						
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	95,2	100	Провести мониторинг удовлетворенности качеством	Январь, 2020 года	-

	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы				образовательной деятельности в ОУ	
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг						
	Нет предложений экспертов	94,3	100	Повысить долю получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг ДОУ	В течение 2019-2020 учебного года	-



Заведующий МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №83 «Февраль» Н.А. Грошева