

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год



План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города набережные челны «Детский сад комбинированного
вида №53 «Крепыш»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	1.Актуализация информации на стендах, официальном сайте организации. 2.Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы». 3.Актуализация информации о сайтах ДОУ с помощью навигаторов (Qкодов, ссылок), размещенных в помещении ДОУ.	В течение года	Даминова Разиля Миннеяровна ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации.	В течение года	Калашникова Зульфия Флюоровна заведующий ДОУ		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжить работу по созданию комфортных условий доступности для детей ОВЗ и инвалидов.	В течение года	Калашникова Зульфия Флюоровна заведующий ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлено	-	-	-	-	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлено	-	-	-	-	



Заведующий МАДОУ «Детский сад №53 «Крепыш»:

Калашникова Зульфия Флюоровна /

Ф.И.О. расшифровка полностью

