

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по познавательного-речевому направлению развития детей № 53 "Крепыш"
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации» - 38,0 баллов (95 %)						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	10,0	10,0			
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10,0	10,0			

1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10,0	10,0			
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,0	10,0	Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Журнал обращения граждан (Книгу жалоб и предложений), (Книга отзывов), разместить в доступном для обращения граждан месте (вахта). Назначить ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступающих в организацию от получателей образовательных	Постоянно	Без финансирования

				услуг.		
2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» -65,0 баллов (92,9%)						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10,0	10,0			
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10,0	10,0			
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10,0	10,0			
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ					
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10,0	10,0			
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,0	10,0	1.Создать условия «доступной среды», включить в титул ремонтных работ оборудование пандуса. 2.Осуществлять благоустройство территории в соответствии с требованиями «Стандарта по благоустройству и содержанию территории»:	2018-2019 уч.год	Бюджет

.2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	10,0	10,0			
3. «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»- 19,1 баллов (95,5%)						
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,1	10,0	1. Провести мастер-класс по теме «Развитие навыков эффективной коммуникации, как фактор профессиональной компетентности педагога ДОУ» 2. Провести заседание методического объединения по теме «Коммуникативная компетентность – необходимое условие реализации ФГОС»	Январь 2018г. Март 2018г.	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	10,0	10,0			

	доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
4. «Удовлетворенность качеством оказания услуг» - 24,5 баллов (81,7 %)						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,3	10,0	Провести родительские собрания в группах с включением вопросов о платных образовательных услугах в детском саду, материально – техническим обеспечением ДОУ, обеспеченность персоналом. 2. 1. Составлен план мероприятий по информированию граждан об оказываемых образовательных услугах: -День открытых дверей -Открытые занятия для родителей 2. Проводить ежегодно мониторинг удовлетворенности качеством	Февраль 2018г.	

	получателей образовательных услуг			информации о деятельности ДОУ 2. Проводить Дни открытых дверей с показом отчетных мероприятий, фото-выставок «Наш любимый детский сад»		
--	-----------------------------------	--	--	---	--	--