



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ «Детский сад № 44 «Золушка» (наименование организации) на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещениях организации социальной сферы.	Дополнение информации на информационных стендах ДОУ, направленных на реализацию прав граждан по удовлетворению их потребностей: охрана труда и СанПин, социальная защита населения, справедливое распределение благ.	до 31.12.2020	Старший воспитатель Давлетшина З.Р., заведующий Галиуллина Л.В.		
Не удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Дополнение информации, направленных на реализацию прав граждан по удовлетворению их потребностей: охрана труда и СанПин, социальная защита населения, справедливое распределение благ, на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет».	до 31.12.2020	Старший воспитатель Давлетшина З.Р., заведующий Галиуллина Л.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: замена линолеума (группа 5), оснащение групп ДОУ мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества(ремонт, замена) благоустройство прилегающей территории	до 31.12.2021	Зам.зав. по ХР Назирова Л.М., заведующий Галиуллина Л.В.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Продолжить работу по улучшению условий доступности для инвалидов: расширение дверных проемов, проведение обучения сотрудников ДОУ по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	до 31.12.2021	Зам.зав. по ХР Назирова Л.М., заведующий Галиуллина Л.В.
Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме.	до 31.12.2021	Старший воспитатель Давлетшина З.Р., заведующий Галиуллина Л.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Не удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Усилить работу по раскрытию эмоциональных качеств сотрудников (доброжелательности и вежливости); проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками, поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценности и правилах поведения на рабочем месте.	до 31.12.2021	Старший воспитатель Давлетшина З.Р., педагог- психолог Воробьева Н.М., заведующий Галиуллина Л.В.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			



Заведующий ДОУ № 44 «Золушка» _____ Галиуллина Л.В.
М.П.