

## **Уважаемые посетители сайта!**

### **Обращаем Ваше внимание,**

что для обеспечения обратной связи с родителями (законными представителями) и с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг в

МАДОУ «Центр развития ребенка -детский сад №1 «Шатлык»,

**Вы можете воспользоваться личным приемом.**

**Информацию о порядке обращения читайте на данной странице.**

#### **Личный приём**

Заведующий МАДОУ «Центр развития ребенка -детский сад №1 «Шатлык»

**Гамманова Илюса Ульфатовна**

Приемные дни: *ежедневно с 8.00 до 16.30*

Телефон: **8 (8552) 70-20-86**

#### **Порядок организации личного приема граждан**

1. Заведующий МАДОУ «Центр развития ребенка -детский сад №1 «Шатлык» осуществляет прием в помещении кабинета заведующего, по адресу: **г.Набережные Челны, пр.им Мусы Джалиля 31**. Предварительная запись на прием не требуется. Граждане принимаются в порядке общей очереди.
2. Прием граждан ведется в специально оборудованном помещении, оснащённом компьютерами и оргтехникой. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
3. Во время личного приема гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов, в том числе в целях принятия мер по восстановлению или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов.
4. Устные обращения гражданина регистрируются в «Журнале регистрации устных обращений». В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении гражданина вопросов.
5. Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат регистрации и рассмотрению в порядке, установленном законодательством.
6. Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию МАДОУ «Центр развития ребенка -детский сад №1 «Шатлык», гражданину разъясняется, куда ему следует обратиться.
7. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Поступившие в данный раздел обращения рассматриваются в соответствии с

**Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**