

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р. М. Халимов
 2022 год

**План
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны
 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
 познавательно-речевому направлению развития детей «№ 77 «Теремок»
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточное количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Разместить на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022год	Бычкова М.Ю. старший воспитатель	Выполнено. Данный раздел эффективно работает, своевременно размещается интересующая родителей информация, что улучшает качество работы взаимодействия с получателями услуг.	Выполнено. Январь 2022год
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Не выявлено	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Улучшить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организовать дистанционную поддержку в обучении детей на дому, используя обучающие ресурсы педагогов	Январь 2022год	Бычкова М.Ю. старший воспитатель	Выполнено. Организована электронно-дистанционная площадка в разделе «Доступная среда» в форме консультаций, видеопрезентаций, комплексных упражнений для детей ОВЗ и инвалидов.	Выполнено. Январь 2022год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий МАДОУ № 17/з «Теремок» _____ / Ильина Лариса Евгеньевна/

