

1

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 151 комбинированного вида»  
Ново - Савиновского района г. Казани  
(МБДОУ «Детский сад № 151»)**

**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом  
МБДОУ «Детский сад № 151»  
Протокол № 4 от 25.01.2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующая  
МБДОУ «Детский сад № 151»  
Ново-Савиновского района г. Казани  
*С.М. Петручик* Петручик Т.Б.  
Приказ от 26.01.2021 г. № 76-О



**Положение № 4.8  
о контроле качества оказания  
дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 151»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МБДОУ «Детский сад № 151» по контролю качества оказания дополнительных платных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Устав МБДОУ «Детский сад № 151».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора об образовании по дополнительным общеразвивающим программам.

**2. Цель и основные задачи контроля качества оказания  
дополнительных платных услуг.**

2.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 151» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение дополнительных платных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 151» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания дополнительных платных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание дополнительных платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании дополнительных платных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных платных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных платных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных услуг, повышение качества оказываемых дополнительных платных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных услуг их качеством.

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных услуг.**

3.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 151» является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании по дополнительным общеразвивающим программам.

3.2. Содержание контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 151» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных платных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МБДОУ «Детский сад № 151».

3.4. Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества дополнительных платных услуг оформляется соответствующая документация.

### **4. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 151».**

4.1. При осуществлении контроля качества дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 151» выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании по дополнительным общеразвивающим программам, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБДОУ «Детский сад № 151» форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБДОУ «Детский сад № 151» требований заключённых договоров.

4.1.4. Проводится аудит оказания дополнительных платных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных услуг.

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительные платные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.6. Анализируются принятые в МБДОУ «Детский сад № 151» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные платные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных платных услуг, а также условия оказания дополнительных платных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

#### **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных платных услуг.**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 151» является уполномоченное лицо (старший воспитатель), назначенное соответствующим приказом заведующей МБДОУ «Детский сад № 151».

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 151», отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 151», руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МБДОУ «Детский сад № 151».

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ «Детский сад № 151», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании дополнительных платных услуг, под подпись.

#### **6. Заключительные положения.**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МБДОУ «Детский сад № 151» путём утверждения Положения в новой редакции.

6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБДОУ «Детский сад № 151», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

6.4. Все работники МБДОУ «Детский сад № 151» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.