


СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного
комитета

 Э.В. Мустафина

На заседании
профсоюзного комитета

Протокол № 1

« 20 » января 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МАДОУ

«Детский сад № 5 «Камыр

Батыр» общеразвивающего

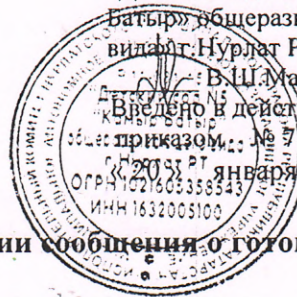
вида: Нурлат РТ

Б.Ш. Марданшина

Введено в действие

приказом № 7

« 20 » января 2020 г.



ИНСТРУКЦИЯ о порядке действий при получении сообщения о готовящемся теракте №98

1. Зафиксируйте время начала разговора;
2. Если разговор осуществляется в кабинете заведующего МАДОУ – включить функцию записи разговора
3. В ходе беседы с террористом, попросите своих коллег, присутствующих при разговоре, связаться с телефонной станцией, с полицией с целью установления номера телефона и местонахождения абонента;
4. Сохраняйте спокойствие и выдержку! Если террорист решился на телефонный звонок – в любом случае он хочет вызвать панику и страх, не допустите этого;
5. Будьте вежливым и внимательным, не перебивайте звонящего, подавите в себе неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления;
6. Постарайтесь максимально затянуть по времени разговор с террористом, с целью получения максимума информации о звонящем;
7. Попросите позвонившего повторить сообщение, попытайтесь задать дополнительные вопросы;
8. Запишите дословно текст сообщения (на чистый лист бумаги);
9. Во время разговора обращайте внимание не только на само сообщение, но и на признаки голоса и речи абонента, а также на сопутствующие неречевые сигналы;
10. После окончания разговора телефонную трубку положите рядом с аппаратом, обеспечьте сохранность такого ее положения.
11. Зафиксируйте время окончания разговора;

Если сообщение получено в письменном виде (письмо, записка):

1. Не прикасаясь больше руками к письму, пинцетом или другим подручным предметом аккуратно переместите его в бумажный или полиэтиленовый пакет; в отдельную упаковку с соблюдением тех же правил поместите конверт;
2. Запрещается делать какие-либо пометки на письме, сгибать его (кроме как по имеющимся линиям сгиба), оказывать на письмо иное воздействие, могущее изменить физические или химические свойства бумаги.

После получения сообщения:

1. Поставьте в известность о полученном сообщении администрацию МАДОУ;
2. Сообщите о полученной информации в дежурную часть органа внутренних дел;
3. Во избежание распространения слухов и паники никому, кроме руководства, правоохранительных органов, не рассказывайте о случившемся;
4. Выполняйте дальнейшие указания сотрудников правоохранительных органов.