

**Анализ результатов анкетирования о степени удовлетворенности качеством услуг,
предоставляемых муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением
Подгорненского детского сада «Сказка» Бугульминского муниципального района Республики
Татарстан**

В период с 07.11.2017 г. по 14.11.2017 г. в Подгорненском детском саду «Сказка» было проведено анкетирование родителей с целью получения независимой оценки о степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых дошкольным образовательным учреждением. В анкетировании приняли участие 40 родителей воспитанников. Результаты анкетирования представлены в таблице:

1.	Удовлетворяет ли вас качество образовательных услуг, предоставляемых детским садом?	
	да	86%
	удовлетворяет, но не полностью	14%
	не удовлетворяет	-
	затрудняюсь ответить	-
2.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг дошкольного учреждения в Бугульминском муниципальном районе	
	низкий	-
	средний	56%
	высокий	24%
	затрудняюсь ответить	20%
3.	Насколько, по Вашему мнению, полную и актуальную информацию об услугах, оказываемых образовательным учреждением можно получить на официальном Интернет-сайте?	
	информации достаточно	50%
	информации не достаточно	14%
	не посещал(а) сайт образовательного учреждения	32%
	адрес сайта мне не известен	4%
4.	В какой степени Вы удовлетворены качеством образования детей по следующим критериям:	
4.1.	Состояние материальной базы образовательного учреждения:	
	удовлетворены	62%
	не удовлетворены	3%
	частично удовлетворены	35%
4.2.	Санитарное состояние образовательного учреждения (чистота, освещенность, тепло):	
	удовлетворены	66%
	не удовлетворены	3%
	частично удовлетворены	31%
4.3.	Организация питания воспитанников:	
	удовлетворены	86%
	не удовлетворены	-
	частично удовлетворены	14%
4.4.	Оснащенность кабинетов, групп современными учебно-методическими	

	пособиями, оборудованием для проведения образовательной деятельности (компьютерами, интерактивными досками):	
	удовлетворены	36%
	не удовлетворены	26%
	частично удовлетворены	38%
4.5.	Обеспеченность групп детской художественной литературой:	
	удовлетворены	47%
	не удовлетворены	23%
	частично удовлетворены	30%
4.6.	Обеспеченность воспитанников доступом к компьютерным информационным сетям (Интернет):	
	удовлетворены	27%
	не удовлетворены	53%
	частично удовлетворены	20%
4.7.	Профессионализм педагогов:	
	удовлетворены	100%
	не удовлетворены	-
	частично удовлетворены	-
4.8.	Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с детьми:	
	удовлетворены	100%
	не удовлетворены	-
	частично удовлетворены	-
4.9.	Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с родителями (законными представителями) воспитанников:	
	удовлетворены	97%
	не удовлетворены	-
	частично удовлетворены	3%
4.10.	Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования?	
	да	68%
	удовлетворяет, но не полностью	9%
	не удовлетворяет	14%
	затрудняюсь ответить	9%
4.11.	Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий физкультурой и спортом:	
	удовлетворены	30%
	не удовлетворены	51%
	частично удовлетворены	19%
4.12.	Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий художественным творчеством:	
	удовлетворены	44%
	не удовлетворены	45%
	частично удовлетворены	11%
4.13.	Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий конструктивно-модельным творчеством:	
	удовлетворены	38%
	не удовлетворены	41%
	частично удовлетворены	21%
4.14.	Охрана здоровья детей:	
	удовлетворены	71%
	не удовлетворены	15%
	частично удовлетворены	14%

4.15.	Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольном учреждении:	
	удовлетворены	100%
	не удовлетворены	-
	частично удовлетворены	-
5.	Знакомит ли Вас образовательное учреждение, при приеме воспитанников, со следующими документами (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации (ДОУ), образовательные программы, правилами внутреннего распорядка для воспитанников):	
	знакомят с указанными документами	92%
	вообще не знакомят	3%
	знакомят частично	5%

По полученным результатам можно сделать вывод, что 50% родителей не удовлетворены обеспеченностью воспитанников доступом к интернету, оснащенностью образовательного учреждения оборудованием для занятий физкультурой и спортом, художественным и конструктивно-модельным творчеством.

Были внесены следующие предложения по повышению качества работы ДОУ:

- отремонтировать музыкальный и физкультурный залы;
- улучшить уличное освещение территории ДОУ;
- улучшить материальную базу ДОУ.

Заведующая _____ Е.П.Мануйлова