

**Уважаемые  
родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников,  
работники дошкольного учреждения!**

*Приглашаем Вас принять участие в опросе о степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых дошкольным образовательным учреждением.  
Для этого заполните, пожалуйста, предлагаемую анкету:*

**1. Удовлетворяет ли вас качество образовательных услуг, предоставляемых детским садом?**

- а) да;
- б) удовлетворяет, но не полностью;
- в) не удовлетворяет (чем?) \_\_\_\_\_;
- г) затрудняюсь ответить.

**2. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг дошкольного учреждения в Бугульминском муниципальном районе:**

- а) низкий;
- б) средний;
- в) высокий;
- г) затрудняюсь ответить.

**3. Насколько, по Вашему мнению, полную и актуальную информацию об услугах, оказываемых образовательным учреждением можно получить на их официальном Интернет-сайте?**

- а) информации достаточно;
- б) информации не достаточно;
- в) не посещал(а) сайт образовательного учреждения;
- г) адрес сайта мне не известен.

**4. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования детей по следующим критериям:**

**4.1. Состояние материальной базы образовательного учреждения:**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

**4.2. Санитарное состояние образовательного учреждения (чистота, освещенность, тепло):**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

**4.3. Организация питания воспитанников:**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

**4.4. Оснащенность кабинетов, групп современными учебно-методическими пособиями, оборудованием для проведения образовательной деятельности, (компьютерами, интерактивными досками):**

а) удовлетворены;

б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;

в) частично удовлетворены.

**4.5. Обеспеченность группы детской художественной литературой:**

а) удовлетворены;

б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;

в) частично удовлетворены.

**4.6. Обеспеченность воспитанников доступом к компьютерным информационным сетям (Интернет):**

а) удовлетворены;

б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;

в) частично удовлетворены.

**4.7. Профессионализмом педагогов:**

а) удовлетворены;

б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;

в) частично удовлетворены.

**4.8. Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с детьми:**

а) удовлетворены;

б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;

в) частично удовлетворены.

**4.9. Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с родителями (законными представителями) воспитанников:**

а) удовлетворены;

б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;

в) частично удовлетворены.

**4.10. Удовлетворяет ли вас качество дополнительного образования?**

а) да;

б) удовлетворяет, но не полностью;

в) не удовлетворяет (чем?) \_\_\_\_\_ ;

г) затрудняюсь ответить.

**4.11. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий физкультурой и спортом:**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;
- в) частично удовлетворены.

**4.12. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий художественным творчеством:**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;
- в) частично удовлетворены.

**4.13. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий конструктивно-модельным творчеством:**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;
- в) частично удовлетворены.

**4.14. Охрана здоровья детей.** *(Возможность оказать детям первую медицинскую помощь, проведение мероприятий по профилактике и оздоровлению воспитанников, безопасность детей во время пребывания в учреждении, защищенность от травм, несчастных случаев, пропускной режим), психологическая безопасность среды (благоприятный психологический климат, отсутствие случаев проявления насилия и жестокого обращения в отношении воспитанников, работа с родителями по профилактике курения, алкоголизма, наркомании).*

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;
- в) частично удовлетворены.

**4.15. Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольном учреждении:**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_ ;
- в) частично удовлетворены.

**5. Знакомит ли Вас образовательное учреждение, при приеме воспитанников, со следующими документами (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации (ДОУ), образовательные программы, правилами внутреннего распорядка для воспитанников):**

- а) знакомят с указанными документами;
- б) вообще не знакомят;
- в) знакомят частично.

**Ваши предложения по повышению качества работы конкретного образовательного учреждения**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Спасибо за Ваши ответы!**