

## Часто задаваемые вопросы

### 1. Почему на новый учебный год в детских садах не формируются группы для детей от 2 до 3 лет?

Президентом Российской Федерации поставлена задача приоритетного обеспечения детей старше 3-х лет, стоящих в очереди, местами в детских садах.

Во исполнение данного указа на текущий учебный год группы в детских садах формируются приоритетно с учетом данной категории детей в очереди.

Вместе с тем в дошкольных учреждениях комплектуются по возможности группы также для детей в возрасте от 2 до 3 лет.

### 2. Почему расчет возраста ребенка установлен 1 сентября?

Критерием расчета возраста ребенка установлено 1 сентября в связи с тем, что с этой даты начинается учебный год в дошкольных образовательных учреждениях.

### 3. Ребенок не попал в желаемое учреждение?

При подаче заявления на постановку на учет в детский сад через Портал муниципальных и государственных услуг имеется поле «Предлагать другие детские сады», где родители самостоятельно делают выбор, указывая «Да» или «Нет».

Если в поле «Предлагать другие детские сады» выбрано «Нет», Вам будет предложено место в детском саду, указанному только в Вашем заявлении.

Если в поле «Предлагать другие детские сады» Вами выбрано «Да», то в случае отсутствия места в приоритетном детском саду Вам будет предложено место в другом, где имеются свободные места.

В случае если предложенный в другом детском саду место Вас не устраивает, Вы вправе отказаться от него, при этом место в очереди у Вас сохраняется.

### 4. Почему происходит движение в очередности?

#### Очередь смещается вниз:

- если в указанный Вами детский сад встал в очередь ребенок, имеющий льготу на зачисление,
- если в очередности появился ребенок, который сменил детский сад в связи со сменой места жительства, и при этом дата его постановки на очередь раньше Вашей. При переезде внутри одного муниципального

района, дата подачи заявления не изменяется (на основании решения представительного органа муниципального района).

**Очередь смещается вверх**, если из очереди в указанный детский сад выбыл один из детей (например, ребенок получил место в детском саду, либо заявитель отказался от получения услуги).

С 1 июня по 31 августа проводится массовое комплектование детских садов, поэтому в этот период возможны систематические движения в очереди в детские сады.

## **5. О переводе ребенка из одного детского сада в другой**

На основании действующего административного регламента перевод ребенка из одного детского сада в другой осуществляется в порядке общей очередности.

## **6. О переводе ребенка из одного муниципального образования в другое**

На основании действующего административного регламента предоставления муниципальной услуги очередность при переезде из одного муниципального образования в другое не сохраняется.

В связи с этим родителям необходимо обратиться с соответствующим заявлением по новому месту жительства ребенка.

## **7. Почему появляется на Портале статус «не существует»**

Этот статус не означает, что Вашего ребенка нет в очереди (в случае, если Вы подавали заявление на постановку на учет в детский сад), а возможно при подаче заявления в районный отдел образования не были внесены, либо внесены некорректно реквизиты свидетельства о рождении Вашего ребенка. При этом Ваш ребенок находится в очереди.

Для обработки подобных случаев с целью предоставления последующей возможности информирования о состоянии очереди через Портал, создана форма обращения на странице проверки очереди. Вам необходимо лишь полностью заполнить ее и нажать на кнопку «Отправить». Эта информация будет передана в отдел образования Вашего района и Ваше заявление будет дополнено недостающими данными. После чего Вы сможете проверять свою очередность по серии и номеру свидетельства о рождении Вашего ребенка. Эта форма создана только для указанных случаев (статус состояния очереди на Портале «Не существует») и не является инструментом для изменения иных данных Вашего заявления (изменение детского сада в заявлении и т.п.).

Также для выяснения статуса «не существует» Вы можете обратиться в управление (отдел) образования Вашего района.

