

АНАЛИЗ

ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ НА ПРЕДМЕТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В КАРАБАШСКОМ ДОУ № 1 «РЯБИНУШКА»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой педагогов детского сада..

Анкетирование родителей было проведено 20 февраля. Списочный состав воспитанников группы – 109. Приняли участие – 77.

<p>1. Как долго Ваш ребёнок (дети) посещают наш детский сад?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - менее 6 месяцев - 12(15%) - от 6 месяцев до 1 года- 0%(0) - более 2-х лет –65 (85%)
<p>2. Сколько лет Вашему ребёнку?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 3 года – 24 (4%) - 4 года – 15 (20%) - 5 лет – 20 (26%) - 6 лет – 18 (23%)
<p>3. С каким настроением обычно идёт в детский сад Ваш ребёнок?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - с хорошим, радостным – 53 (69%) - когда как, всякое бывает – 24 (31%) - с неохотой, плохим настроением – 0% (0)
<p>4. Вспоминаете ли вечером, в выходные дни о группе, других детях, воспитателях?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - да – 54 (70%) - иногда - 23 (30%) - нет – 0% (0)
<p>5. Как Вы оцениваете свое участие в жизни группы?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - принимаю активное участие – 46(60%) - иногда, как получается – 31 (40%) - никогда, не хватает времени – 0% (0)
<p>6. Информация о новостях детского сада получаю: - от ребёнка – 2 (0)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - из наглядной информации – 12 (16%) - со слов воспитателей – 51 (66%) - от других родителей – 14 (18%) - на собраниях – 77 (100%)
<p>7. Что Вас больше всего привлекает в детском саду?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - хорошее отношение ребёнка к воспитателю – 24 (31%) - профессиональный уровень сотрудников – 36 (47%) - результативность воспитательно-образовательной работы – 11(14%) - отношение между детьми – 6 (8%)

	<ul style="list-style-type: none"> - получаю – 77 (100%) - не всегда – 0 (0%) - не получаю – 0 (0%)
<p>8. Вы получаете информацию о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребёнка:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получаю – 77 (100%) - не всегда – 0 (0%) - не получаю – 0 (0%)
<p>9. Вы получаете информацию о режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях):</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получаю – 77 (100%) - не всегда – 0 (0%) - не получаю – 0 (0%)
<p>10. Вы получаете информацию о питании (меню):</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получаю – 77 (100%) - не всегда – 0 (0%) - не получаю – 0 (0%)
<p>11. Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - полностью удовлетворены – 73 (95%) - частично удовлетворены – 4 (5%) - не удовлетворены – 0 (0%)
<p>12. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг: социально-коммуникативное развитие (нравственно-патриотическое воспитание, трудовое воспитание, формирование основ безопасного поведения детей на дорогах); познавательное развитие (занятия по математике, ознакомление с окружающим миром, формирование основ экологического воспитания); речевое развитие (развитие речи, чтение художественной литературы); художественно-эстетическое (музыка, рисование, лепка, аппликация); физическое развитие (формирование основ здорового образа жизни, физическая культура):</p>	<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворены полностью – 76 (98%) - удовлетворены частично 1 (2%) - по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) – 0 (0%) - не удовлетворены полностью – 0(0%)
<p>13. Удовлетворяет ли вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников (прогулки, занятия физкультурой, оздоровительные мероприятия):</p>	<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворены полностью - 74 (96%) - удовлетворены частично – 3 (4%) - по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) – 0 (0%) - не удовлетворены полностью – 0(0%)
<p>14. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в детском саду?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворены полностью - 69 (90%) - удовлетворены частично – 8 (10%) - по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) – 0 (0%) - не удовлетворены полностью – 0(0%)

<p>15. Оцените уровень педагогического мастерства педагогического коллектива детского сада:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - высокий – 73 (95%) - выше среднего – 4 (5%) - средней – 0 (0%) - низкий – 0 (0%)
<p>16. Оцените уровень качества работы персонала группы:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - высокий – 66 (87%) - удовлетворительный – 11 (13%) - неудовлетворительный – 0 (0%)
<p>17. Оцените уровень, качества санитарно-гигиенических условий, созданных в детском саду (чистота помещений, мебели, и др.):</p>	<ul style="list-style-type: none"> - высокий – 67 (87%) - удовлетворительный – 10 (13%) - неудовлетворительный – 0 (0%)
<p>18. Удовлетворены ли Вы материально-технической базой дошкольного учреждения?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворены полностью – 52 (68%) - удовлетворены частично – 25 (32) - по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) – 0 (0%) - не удовлетворены полностью – 0 (0%)
<p>19. Оцените работу детского сада в целом по пятибалльной шкале:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - «5» (отлично) – 73 (95%) - «4» (хорошо) – 4 (5%) - «3» (удовлетворительно) - 0 (0%) - «2», «1» (неудовлетворительно) – 0 (0%).

Всего было опрошено 77 родителей, что составило 71% от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие в сотрудничестве и остаются не равнодушным жизнедеятельности учреждения.

Вывод: При анализе анкетирования выявлено следующее, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребности родителей. Но есть и проблемы по взаимодействию с родителями и воспитанниками.

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеет «Информация о новостях детского сада», «Вы получаете информацию о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребёнка», «Вы получаете информацию о режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях)», « Вы получаете информацию о питании (меню)», «Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг: социально-коммуникативное развитие (нравственно-патриотическое воспитание, трудовое воспитание, формирование основ безопасного поведения детей на дорогах); познавательное развитие (занятия по математике,

ознакомление с окружающим миром, формирование основ экологического воспитания); речевое развитие (развитие речи, чтение художественной литературы) художественно-эстетическое (музыка, рисование, лепка, аппликация); физическое развитие (формирование основ здорового образа жизни, физическая культура), «Удовлетворяет ли вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников (прогулки, занятия физкультурой, оздоровительные мероприятия)», «Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в детском саду?», «Оцените уровень педагогического мастерства коллектива детского сада», «Оцените уровень качества работы персонала группы», «Оцените уровень, качества санитарно-гигиенических условий, созданных в детском саду (чистота помещений, мебели, и др.)», «Удовлетворены ли Вы материально-технической базой дошкольного учреждения?», «Оцените работу детского сада в целом по пятибалльной шкале». Это свидетельствует о том, что педагоги информируют родителей о работе детского сада и родители довольны работой педагогов. Но есть и низкие результаты по анкетированию – это «С каким настроением обычно идёте в детский сад Ваш ребёнок?», «Вспоминает ли вечером, в выходные дни о группе, других детях, воспитателях?», «Как Вы оцениваете свое участие в жизни группы?», «Что Вас больше всего привлекает в детском саду?». Это говорит о том, что еще недостаточно ведется работа с родителями по совместной деятельности.

Рекомендации педагогам: продолжать вести просветительскую работу по своевременной информации о направлениях деятельности ДОУ и воспитанию детей. Ввести в педагогическую деятельность новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты.

Рекомендации родителям: проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участия в мероприятиях ДОУ.