

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования  
Бавлинского муниципального района  
Республики Татарстан»

Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Поповский детский сад» Бавлинского муниципального района  
Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте.	1. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения. 2. Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности	Ежедневное обновление информации, постоянно	Лыкова И.А.- заведующий, Закирова И.В.- воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации о ДОУ.  Созданы условия: наличие стационарных и сотовых телефонов, информационных стендов, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	Постоянно
Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия.					

	<p>внесении предложений, направленных на улучшение работы ДОО, создание автоматической рассылки информации о расмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствуют комфортные условия.</p>	<p>Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы ДОО и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО воспитанников.</p>	<p>Постоянно, в течение 2020-21 гг.</p>	<p>Лыкова И.А.- заведующий, Овчинникова М.А. - завхоз</p>	<p>Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, проектор).</p>	<p>Регулярно</p>
--	---	---	---	--	------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1. Установка табличек Брайля для дублирования надписей и иного текста 2. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания воспитанников - инвалидов. 3. Разместить на сайте ДОО (раздел «Доступная среда») информацию о наличии созданных условий для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 4. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную и воспитательную деятельность, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>в течение 2020 года</p>	<p>Лыкова И.А.- заведующий</p>	<p>Финансирование не выделялось.</p>	<p>2021г.</p>
---	--	----------------------------	--------------------------------	--------------------------------------	---------------

IV. Добросовестность, вежливость работников организации



<p>Число получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников и обучающихся. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p>	<p>Постоянно в течение 2020 года</p>	<p>Лыкова И.А.- заведующий, Закирова И.В.- воспитатель</p>	<p>Проведены семинары с работниками ДОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведено обучение работников ДОО добровольному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>Регулярно</p>
--	--	--------------------------------------	--	--	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Постоянно в течение 2020 года</p>	<p>Лыкова И.А.- заведующий, Закирова И.В.- воспитатель</p>	<p>Анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством реализации основной образовательной программы дошкольного образования в ДОО». Организация внутреннего контроля качества социальных услуг.</p>	<p>Регулярно</p>
<p>Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым.</p>	<p>Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.</p>	<p>Постоянно в течение 2020 года</p>	<p>Лыкова И.А.- заведующий, Закирова И.В.- воспитатель</p>	<p>Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли воспитанников и их родителей (законных представителей) на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Регулярно</p>