

СОГЛАСОВАНО  
на заседании педагогического совета  
МАДОУ «Детский сад № 291»  
291»  
Протокол № 1 от 26.09.2021 г.

Учтено мнение родителей  
(законных представителей)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МАДОУ «Детский сад №  
291»  
В.Д. Мухтарова  
Приказ от 01.09.2021 № 149



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О контроле качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад № 291 комбинированного вида» Московского района г. Казани

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «О контроле качества оказания платных услуг» в МАДОУ «Детский сад № 291 комбинированного вида» Московского района г. Казани (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МАДОУ «Детский сад № 291 комбинированного вида» Московского района г. Казани (далее – МАДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Основание для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г., № 1441;
- Уставом МАДОУ «Детский сад № 291»

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

#### 2. Цель и основные задачи контроля оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад № 291» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ является:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных и иных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных и иных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

1

-внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг;

-выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных и иных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

-разработка корректирующих и предупреждающих действий;

-изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МАДОУ.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных и иных услуг оформляется соответствующая документация.

### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ.**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных и иных услуг в МАДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МАДОУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МАДОУ требований заключённых договоров;

4.1.2. Проводится аудит оказания платных образовательных и иных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные и иные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.4. Анализируются принятые в МАДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных и иных услуг, а также условия оказания платных образовательных и иных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

## **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ является уполномоченное заведующей лицо (старший воспитатель) назначенное соответствующим приказом.
- 5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ, отражаются в его должностной инструкции.
- 5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ.
- 5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных и иных услуг, под подпись.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МАДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.
- 6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 6.4. Все работники МАДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.
- 6.5. МАДОУ обеспечивает доступность и открытость информации путем размещения настоящего Положения на официальном сайте детского сада в сети интернет [edu.tatar.ru](http://edu.tatar.ru).