

**Министерство образования и науки Республики Татарстан**

**Проект  
независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями  
(образовательных организаций) в 2025 году**

**в соответствии с Государственным контрактом №143 от 09.10.2025г.**

**Исполнитель:  
Автономная некоммерческая организация  
«Поволжская семейная академия  
«УМАЙ»»**

**г. Казань - 2025**

<b>Оглавление</b>	
<b>Услуга</b> .....	3
<b>Заказчик услуги</b> .....	3
<b>Место проведения</b> .....	3
<b>Время проведения</b> .....	3
<b>Нормативная база</b> .....	3
<b>Цель оказания услуги</b> .....	7
<b>Задачи</b> .....	7
<b>Объект</b> .....	8
<b>Исполнитель</b> .....	8
<b>Этап 1. Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемых организаций и проектов рейтингов организаций</b> .....	9
1.1. Анализ нормативной правовой базы .....	9
1.2. Определение подходов к Независимой Оценке Качества .....	9
1.3. Методы сбора информации.....	9
<b>Этап 2. Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций</b> .....	10
2.1. Форма опроса получателей услуг .....	10
2.2. Весовые коэффициенты и методика расчёта .....	12
2.3. Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности .....	15
2.3.1. Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об образовательной организации».....	17
2.3.2. Показатели, характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг» .....	22
2.3.3. Показатели, характеризующие «Доступность услуг для инвалидов».....	24
2.3.4. Показатели, характеризующие «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».....	30
2.3.5. Показатели, характеризующие «Удовлетворённость условиями оказания услуг» .....	33
2.3.6. Итоговый подсчёт .....	36
<b>Этап 3. Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей</b> .....	37
3.1. Результирующий анализ полученных данных о качестве оказания услуг .....	39
3.2. Детальный анализ полученных данных о качестве оказания услуг по отдельным критериям .....	41
3.3. Рейтинг образовательных организаций.....	45
<b>Выводы</b> .....	49
<b>Приложение 1.Список организаций с выявленными недостатками по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».....</b>	51
<b>Приложение 2. Список организаций, участвующих в НОК.....</b>	55

## **Введение**

### **Услуга**

проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования, расположенными на территории Республики Татарстан г. Казань, для проведения Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан независимой оценки качества оказания услуг организациями в 2025 году.

### **Заказчик услуги**

Министерство образования и науки Республики Татарстан

### **Место проведения**

Республика Татарстан, г. Казань.

### **Время проведения**

09.10.2025 - 15.11.2025.

### **Нормативная база**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в соответствии с требованиями федерального законодательства, включая:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой

оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

9. Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждённую приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н»;

10. Приказ Минтруда России от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

11. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

12. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее - Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н).

### **Сопутствующие нормативные правовые акты**

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
2. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

### **Методические рекомендации**

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

#### **Цели проведения независимой оценки:**

предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации: сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители); об ориентировании обучающихся, родителей обучающихся и/или их законных представителей при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям; об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

#### **Функции независимой оценки:**

- определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы

по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости. Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- руководителей образовательных организаций;
- руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными **принципами** проведения НОКО являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

- для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая в официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
- сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители);
- при необходимости для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчётностью.

В аналитическом отчёте представлены результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Татарстан.

Основные **задачи** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Татарстан (далее НОКО):

1. Определить лучшие государственные организации (ТОП) среди образовательных организаций из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
3. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
4. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан, из числа принявших участие в процедуре НОКО;
5. Предоставить Министерству образования и науки Республики Татарстан аналитический отчёт на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры НОКО, который состоит из:
  - общего рейтинга организаций по типам образовательных организаций;
  - рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
  - итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
  - конкретных рекомендаций по улучшению качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

### **Цель оказания услуги**

формирование проектов оценки качества оказания социальных услуг оцениваемыми организациями и их рейтингов для проведения Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан независимой оценки качества в 2025 году.

### **Задачи**

1. провести анализ нормативно-правовой базы касательно независимой оценки качества оказываемых образовательных услуг и нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность организаций;
2. разработать методику проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;
3. подготовить проект независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:
  - анализ размещённой информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;
  - формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и рейтингов оцениваемых организаций;
4. провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;
5. предоставить отчёт Заказчику.

## **Объект**

78 организаций, оказывающих услуги в сфере образования, расположенных на территории Республики Татарстан, в отношении которых Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2025 году, из них:

- 52 - государственные бюджетные общеобразовательные учреждения для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- 2 - государственные бюджетные оздоровительные общеобразовательные учреждения санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении;
- 15 - кадетские школы;
- 9 - нетиповые образовательные учреждения.

**Общее количество респондентов: 6 314 человек.**

Опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся и самих обучающихся старше 14 лет.

## **Исполнитель**

Процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а также мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчёта, выполнялись специалистами Автономной некоммерческой организации «Поволжская семейная академия «УМАЙ» в соответствии с Государственным контрактом № 143 от 09.10.2025г. по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2025 году.

Проект представлен на 57 страницах, в том числе нормативная база проекта - 14 документов, Приложение 1, Приложение 2.



## **ЭТАП 1. Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемых организаций и проектов рейтингов организаций**

### **1.1. Анализ нормативной правовой базы**

Осуществлён анализ актуальной нормативной правовой базы информации о деятельности оцениваемых организаций, размещённой на их официальных сайтах в сети «Интернет».

Проанализировано 78 сайтов организаций. Сводная таблица по результатам представлена в Приложении.

Выводы:

1. По результатам анализа открытых данных в сети «Интернет», в частности, сайт Федеральной налоговой службы, все организации имеют в перечне видов деятельности «оказание образовательных услуг», что подтверждает обоснованность их включения в список анализируемых организаций.
2. Большая часть организаций, имеющих функционирующий сайт в сети Интернет, имеют на своём сайте форму обратной связи, на всех сайтах размещена информация о деятельности учреждения.

### **1.2. Определение подходов к Независимой Оценке Качества**

При определении подходов к построению проектов независимой оценки качества (НОК) оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов использовались Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества, положение Технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан независимой оценки качества оказания услуг организациями в 2025 году.

### **1.3. Методы сбора информации**

Применяемыми методиками сбора информации становятся опрос получателей услуг по вопросам качества оказываемых услуг (согласно квотам - не менее 40% от общего числа получателей услуг); каналом сбора выступает интерактивная яндекс-форма для 78 организаций.

**ЭТАП 2. Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций**  
В соответствии с рекомендациями Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 25 апреля 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также руководствуясь положениями Технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан независимой оценки качества оказания услуг организациями в 2025 году (Приложение 2) сформирована форма опроса получателей услуг.

## **2.1. Форма опроса получателей услуг**

### **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:**

1.1 Соответствует ли информация о деятельности организации, размещённая на информационных стендах, её содержанию?

1.2 Соответствует ли информация о деятельности организации, размещённая на официальном сайте организации в сети Интернет, её содержанию?

1.3.1 В достаточном ли объёме на официальном сайте организации присутствует информация об организации - контактный телефон;

1.3.2 В достаточном ли объёме на официальном сайте организации присутствует информация об организации - электронная почта;

1.3.3 В достаточном ли объёме на официальном сайте организации присутствует информация об организации - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

1.3.4 В достаточном ли объёме на официальном сайте организации присутствует информация об организации - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).

### **II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

2.1.1 Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности - наличие зоны отдыха (ожидания);

2.1.2 Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности - наличие и понятность навигации внутри организации;

2.1.3 Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности - наличие и доступность питьевой воды;

- 2.1.4 Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 2.1.5 Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности - санитарное состояние помещений организации;
- 2.2 Удовлетворяет ли комфортность условий осуществления образовательной деятельности?

### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:**

- 3.1.1 Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);
- 3.1.2 Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3.1.3 Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- 3.1.4 Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов - наличие сменных кресел-колясок;
- 3.1.5 Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- 3.2.1 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3.2.2 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3.2.3 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 3.2.4 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- 3.2.5 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

3.2.6 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

3.3 Удовлетворяет ли доступность образовательных услуг для инвалидов?

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:**

4.1 Удовлетворяет ли доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

4.2 Удовлетворяет ли доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы);

4.3 Удовлетворяет ли доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:**

5.1 Готовы ли рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

5.2 Удовлетворяет ли удобство графика работы организации?

5.3 Удовлетворяет ли в целом условия оказания образовательных услуг в организации?

Кроме этого,

1. проведён анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещённой информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
2. проведён анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций.

#### **2.2. Весовые коэффициенты и методика расчёта**

Далее каждому показателю присвоен свой весовой коэффициент, сопряжённый с рекомендациями сайта bus.gov.ru:

1. Открытость и доступность информации об организации - максимальное количество баллов 100, в том числе:

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации; (значимость показателя 30%) баллов 30;

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, значимость показателя 30%, баллов 30.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы; значимость показателя 40%, баллов 40.

2. Комфортность условий предоставления услуг - максимальное количество баллов 100, в том числе:

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, значимость показателя 50%, количество баллов 50.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, значимость показателя 50%, количество баллов 50.

3. Доступность услуг для инвалидов, максимальное количество баллов 100, в том числе:

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, значимость показателя 30%, количество баллов 30;

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, значимость показателя 40%, количество баллов 40;

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, значимость показателя 30%, количество баллов 30.

4. Доброжелательность, вежливость работников организаций - максимальное количество баллов 100, в том числе:

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, значимость показателя 40%, количество баллов 40;

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, значимость показателя 40%, количество баллов 40;

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, значимость показателя 20%, количество баллов 20;

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг, максимальное количество баллов - 100, в том числе:

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), значимость показателя 30%, баллы 30;

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, значимость показателя 20%, баллы 20;

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, значимость показателя 50%, баллы 50.

База ответов всех респондентов архивирована 30.10.2025 в 00:01 с помощью инструментария Яндекс.Формы:

При расчёте общего количества баллов на первом этапе

- по вопросам с простой дихотомией ответу «Да» присваивается 1 балл, ответу «Нет» - 0 баллов;
- по вопросам, имеющим градиент ответов, ответу «Отсутствует» присваивается 1 балл, ответу «Отлично» - 5 баллов.

Общий взвешенный балл по группе вопросов = сумма баллов по вопросам / количество анкет.

Общее количество баллов = сумма общих баллов по группам вопросов

Каждая группа даёт не более 100 баллов, общая сумма баллов 500.

Формирование проектов рейтингов происходит в обратной последовательности от наибольшего показателя к наименьшему для каждой из групп образовательных организаций в соответствии со Спецификацией (Приложение 1 к Государственному контракту):

Для расчёта показателей использовались следующие подходы:

- Показатели открытости информации (1.1.1, 1.1.2) - количество единиц информации, размещённой в соответствии с требованиями нормативных актов
- Показатели удовлетворённости - доля респондентов, давших положительные оценки, от общего количества опрошенных

Балльная оценка критериев - средневзвешенная оценка по входящим в критерий показателям

Группа 1	«ГБОУ для детей с ОВЗ»;
Группа 2	«ГБОУ санаторного типа»;
Группа 3	«Кадетские школы»;
Группа 4	«Нетиповые организации».

### 2.3. Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	<b>Характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)</b>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
2.	<b>Характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
3.	<b>Характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

4.	<b>Характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5.	<b>Характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.



### 2.3.1. Показатели, характеризующие «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт) (Пинф ).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации;	0 баллов	100 баллов
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- объём информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации на её официальном сайте;	0 баллов	
				- объём информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.	1-100 баллов	

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100$$

$I_{\text{стенд}}$  - объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$  - объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее -сайт);

$I_{\text{норм-стенд}}$  - объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$  - объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России, в разделе «Открытое министерство»: для образовательных организаций установлен **необходимый объём** информации для размещения на стендах и на официальном сайте образовательной организации.

Тип образовательной организации	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Организации среднего профессионального образования	Организации дополнительного образования детей
Количество единиц информации, необходимой для размещения <u>на стендах</u> в помещении организации.	11 единиц	14 единиц	15 единиц	11 единиц
Количество единиц информации, необходимой для размещения <u>на официальном сайте</u> организации.	40 единиц	45 единиц	49 единиц	38 единиц

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1. телефона; 2. электронной почты; 3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»; 4. технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1. телефона; 2. электронной почты; 3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); 4. технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия;	0 баллов	100 баллов
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трёх способов включительно);	по 30 баллов за каждый способ (Тдист )	
				- в наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия.	100 баллов	

$$П_{\text{дист}} = Т_{\text{дист}} \times С_{\text{дист}}$$

где:

Т<sub>дист</sub> - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

С<sub>дист</sub> - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трёх дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,4	1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации.	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	0-100 баллов	100 баллов
			1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	0-100 баллов	

$$P_{уд}^{откр} = \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \times 100$$

где:

$Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

$$K^1 = 0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{диск}} + 0,4 \times P_{\text{уд}}^{\text{откр}}$$

Значение критерия рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия 100 баллов.

### 2.3.2. Показатели, характеризующие «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно - гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), 2. оборудованной соответствующей мебелью; 3. наличие и понятность навигации внутри организации; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5. санитарное состояние помещений организации.	- отсутствуют комфортные условия;	0 баллов	100 баллов
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг.	100 баллов	

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}$$

где:

$T_{\text{комф}}$  - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией.	число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	0-100 баллов	100 баллов

$$P_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100$$

где:

$y_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»:

$$K^2 = 0,5 \times P_{комф.усл} + 0,5 \times P_{уд}^{комф}$$

Значение критерия рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия - 100 баллов.

### 2.3.3. Показатели, характеризующие «Доступность услуг для инвалидов»

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов;	0 баллов	100 баллов
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов.	100 баллов	

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$$

где:  $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.



В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учётом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России в 2023 г., в разделе «Открытое министерство»: расчёт показателя 3.1. для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчёта показателя 3.1. используется для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» оценивается в 20 баллов. При этом алгоритм расчёта показателя 3.1. сохраняется прежним (с учётом рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;</li> </ul>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;</li> <li>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> </ol>	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;	0 баллов	100 баллов
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более условий доступности.	100 баллов	

	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6. наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.			
--	--	--	---	--	--	--

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России при расчёте показателя 3.2 в случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчётностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	0,3	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	0-100 баллов	100 баллов

$$P_{уд}^{дост} = \frac{удост}{Ч_{инв}} \times 100$$

где:

$удост$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для-инвалидов;  $Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»  $K^3$ :

$$K^3 = 0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост}$$

Значение критерия рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия - 100 баллов.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчётностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется. При этом для расчёта критерия «Доступность услуг для инвалидов» используется следующий алгоритм:

$$K^3 = 0,6 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг}$$

### 2.3.4. Показатели, характеризующие «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	0-100 баллов	100 баллов

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \frac{y_{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100$$

где:

$y_{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	0-100 баллов	100 баллов

$$P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \frac{y_{\text{оказ.услуг}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100$$

где:

$y_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $п_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ ).	0,2	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	0-100 баллов	100 баллов

$$п_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \frac{у_{\text{вежл.дист}}}{ч_{\text{общ}}} \times 100$$

где:

$у_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

$$K^4 = 0,4 \times п_{\text{дост}}^{\text{перв.конт}} + 0,4 \times п_{\text{дост}}^{\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times п_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}$$

Значение критерия рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия - 100 баллов.



### 2.3.5. Показатели, характеризующие «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	0-100 баллов	100 баллов

$$P_{\text{реком}} = \frac{Y_{\text{реком}}}{C_{\text{общ}}} \times 100$$

где:

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$C_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,2	5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).	число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	0-100 баллов	100 баллов

$$P_{уд}^{орг.усл} = \frac{y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \times 100$$

где:

$y_{орг.усл}$  - число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	0-100 баллов	100 баллов

$$P_{уд} = \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \times 100$$

где:

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:

$$K^5 = 0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{уд}^{орг.усл} + 0,5 \times P_{уд}$$

Значение критерия рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия - 100 баллов.

### 2.3.6. Итоговый подсчёт

После проведения подсчётов значений по каждому показателю производится расчёт итогового значения интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности в организации. Он определяется как среднее арифметическое пяти критериев для данной организации:

$$S_n = \frac{\sum_{i=1}^5 K_n^i}{5} = \frac{1}{5} (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5)$$

$S_n$  - интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в  $n$ -ой образовательной организации, в баллах;

$n$  - номер образовательной организации, для которой рассчитывается интегральный показатель  $S_n$ ,  $n=1, \dots, N$ ;

$N$  - количество образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка;

$i$  - порядковый номер критерия оценки качества,  $i=1 \dots 5$ ;

$K_n^i$  - значение  $i$ -го критерия для  $n$ -ой организации, в баллах.

### **ЭТАП 3. Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей**

Специалистами организации-оператора с 21 октября по 29 октября 2025 года осуществлён сбор и анализ показателей качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Республики Татарстан, включёнными в перечень для проведения процедуры НОКО в 2025 году.

Сбор данных для проведения процедуры НОКО осуществлялся организацией-оператором двумя способами:

- дистанционно (сбор данных из общедоступных источников и онлайн-анкетирование граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность);
- очно (путём осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации).

Дистанционным способом, путём изучения информации, документов, размещенных на официальных сайтах организаций, структуры сайтов образовательных организаций, получены данные для расчёта индикаторов:

- соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Путём осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации получены данные для расчёта индикаторов:

- соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В целях получения данных об удовлетворённости лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, был проведён опрос граждан (обучающихся, их родителей/законных представителей) в форме анонимного онлайн-анкетирования.

Анкетирование проводилось с помощью специализированного сервиса для проведения опросов Яндекс Формы:

**Группа 1. ГБОУ для детей с ОВЗ**

<https://forms.yandex.ru/u/68e783364936397e9d6dca14>

**Группа 2. ГБОУ санаторного типа**

<https://forms.yandex.ru/u/68e7852650569080e08d8f>

**Группа 3. Кадетские школы**

<https://forms.yandex.ru/u/68e785954936397edd6dca72>

**Группа 4. Нетиповые организации**

<https://forms.yandex.ru/u/68e7861d84227c29b763356d>

В соответствии с Приказом Минтруда от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

В соответствии с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчёта показателей с учётом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России, общий объём генеральной совокупности респондентов для каждой образовательной организации соответствует общей численности получателей услуг в организации и рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших возраста 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО.

Согласно данным о количестве и составе обучающихся в организациях, в отношении которых проводится НОКО, полученных от Управления образования города Казани, общий объём генеральной совокупности респондентов по 78 образовательным организациям, принявшим участие в процедуре НОКО, составляет **6 314** человек из них:

**Группа 1. ГБОУ для детей с ОВЗ – 3422 человека;**

**Группа 2. ГБОУ санаторного типа – 121 человек;**

**Группа 3. Кадетские школы – 1744 человека;**

**Группа 4. Нетиповые организации – 1027 человека.**

### **3.1. Результирующий анализ полученных данных о качестве оказания услуг**

#### **Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

Общие результаты:

- Информационные стенды (показатель 1.1.1): среднее значение 36,14 баллов
- Официальные сайты (показатель 1.1.2): среднее значение 35,97 баллов

*По типам организаций:*

*ГБОУ для детей с ОВЗ:*

- Информационные стенды: 36,08 балла
- Официальные сайты: 35,98 балла

*ГБОУ санаторного типа:*

- Информационные стенды: 37,00 балла
- Официальные сайты: 35,50 балла

*Кадетские школы:*

- Информационные стенды: 36,20 балла
- Официальные сайты: 36,00 балла

*Нетиповые организации:*

- Информационные стенды: 36,22 балла
- Официальные сайты: 36,00 балла

Высокие показатели свидетельствуют о том, что большинство организаций обеспечивают полное размещение необходимой информации как на информационных стендах, так и на официальных сайтах.

#### **Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Средний показатель удовлетворённости комфортностью условий: 95,96 %

*По типам организаций:*

- ГБОУ для детей с ОВЗ: 96,07%
- ГБОУ санаторного типа: 96,53%
- Кадетские школы: 94,98%
- Нетиповые организации: 96,84%

Высокий уровень удовлетворённости комфортностью условий указывает на создание образовательными организациями благоприятной среды для обучения.

#### **Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Средний показатель удовлетворённости доступностью для инвалидов: 79,98 %

*По типам организаций:*

- ГБОУ для детей с ОВЗ: 80,08%
- ГБОУ санаторного типа: 77,29%
- Кадетские школы: 100,00% (по данному критерию опрос не проводился, для расчётов присвоено техническое значение)

- Нетиповые организации: 100,00% (по данному критерию опрос не проводился, для расчётов присвоено техническое значение)

Данный критерий показывает наименьшие значения среди всех оцениваемых параметров, что указывает на необходимость усиления работы по обеспечению доступной среды.

#### **Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

Средние показатели удовлетворённости:

- Доброжелательность административного персонала: 98,86%
- Доброжелательность педагогических работников: 98,68%

*По типам организаций:*

*ГБОУ для детей с ОВЗ:*

- Административный персонал: 98,92%
- Педагогические работники: 99,09%

*ГБОУ санаторного типа:*

- Административный персонал: 98,35%
- Педагогические работники: 97,54%

*Кадетские школы:*

- Административный персонал: 98,63%
- Педагогические работники: 97,16%

*Нетиповые организации:*

- Административный персонал: 99,02%
- Педагогические работники: 99,07%

Высокие показатели по данному критерию свидетельствуют о качественной работе персонала образовательных организаций.

#### **Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

Средние показатели:

- Готовность рекомендовать организацию: 97,83%
- Общая удовлетворённость: 95,49%

*По типам организаций:*

*ГБОУ для детей с ОВЗ:*

- Готовность рекомендовать организацию: 98,10%
- Общая удовлетворённость: 94,37%

*ГБОУ санаторного типа:*

- Готовность рекомендовать организацию: 96,08%
- Общая удовлетворённость: 93,39%

*Кадетские школы:*

- Готовность рекомендовать организацию: 96,97%
- Общая удовлетворённость: 97,75%

*Нетиповые организации:*



- Готовность рекомендовать организацию: 98,11%
- Общая удовлетворённость: 98,62%

### 3.2. Детальный анализ полученных данных о качестве оказания услуг по отдельным критериям

#### Анализ организаций - Группа 1. ГБОУ для детей с ОВЗ:

- Количество организаций - 52
- Открытость и доступность информации об образовательной организации - 98,64%
- Комфортность условий предоставления услуг - 96,07%
- Доступность услуг для инвалидов - 98,97%
- Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 98,97%
- Удовлетворённость условиями оказания услуг - 98,10%

Наименование	Ответов	K1	K2	K3	K4	K5	Итого
ГБОУ "Агрызская школа - интернат"	57	95,61	91,79	74,70	98,60	97,37	458,07
ГБОУ "Азнакаевская школа для детей с ОВЗ"	35	96,29	94,49	78,91	99,43	100,00	469,11
ГБОУ "Актюбинская школа-интернат"	26	98,08	96,58	73,29	100,00	100,00	467,94
ГБОУ "Альметьевская школа №19"	116	99,57	97,67	82,04	100,00	99,40	478,68
ГБОУ "Альметьевская школа-интернат"	45	100,00	98,31	83,72	100,00	100,00	482,03
ГБОУ "Болгарская школа-интернат"	41	98,78	94,98	77,69	100,00	99,27	470,72
ГБОУ "Бугульминская школа №10"	111	99,91	97,43	83,75	100,00	99,73	480,82
ГБОУ "Бугульминская школа - интернат"	36	93,89	92,58	72,32	96,67	95,00	450,46
ГБОУ "Верхнечелнинская школа-интернат"	25	98,40	96,16	50,04	100,00	100,00	444,60
ГБОУ "Елабужская школа №7"	72	99,72	97,57	86,24	100,00	99,58	483,11
ГБОУ "Елабужская школа-интернат"	36	100,00	98,33	90,35	100,00	100,00	488,69
ГБОУ "Заинская школа №9"	62	100,00	93,02	75,16	99,35	94,84	462,37
ГБОУ "Зеленодольская школа №2"	56	97,50	97,54	83,57	100,00	98,93	477,54
ГБОУ "Казанская школа №61"	168	98,51	94,68	81,45	98,93	97,50	471,07
ГБОУ "Школа-интернат №11"	57	92,28	95,56	67,97	97,89	93,33	447,04
ГБОУ "Казанская школа №142"	165	99,21	96,92	81,48	99,76	99,64	477,00
ГБОУ "Казанская школа №172 для детей с ограниченными возможностями здоровья"	55	99,45	96,93	85,09	97,82	97,64	476,93
ГБОУ "Казанская школа №76"	106	99,91	98,69	91,77	100,00	100,00	490,36
ГБОУ "Казанская школа-интернат №1"	88	95,91	91,00	76,55	91,82	89,89	445,16
ГБОУ "Казанская школа-интернат №4"	123	97,97	91,99	77,72	99,51	96,10	463,29
ГБОУ "Казанская школа-интернат №7"	85	99,88	97,15	85,01	100,00	97,53	479,57

ГБОУ "Казанская школа-интернат им.Е.Г. Ласточкиной"	146	93,08	85,51	72,22	92,19	86,10	429,10
ГБОУ "Корсабашская школа-интернат "	26	98,08	94,58	88,11	100,00	96,15	476,92
ГБОУ "Лаишевская школа-интернат"	92	97,39	94,74	83,02	96,09	96,52	467,76
ГБОУ "Лениногорская школа № 14"	63	99,37	96,75	76,28	99,68	96,83	468,90
ГБОУ "Мамадышская школа-интернат"	50	99,80	97,98	84,87	100,00	97,60	480,25
ГБОУ "Маскаринская школа-интернат"	22	100,00	98,18	53,64	100,00	100,00	451,82
ГБОУ "Менделеевская школа для детей с ОВЗ"	44	98,41	95,11	81,12	98,64	97,73	471,00
ГБОУ "Мензелинская школа-интернат"	84	98,93	95,73	83,23	97,86	99,76	475,50
ГБОУ "Набережночелнинская начальная школа – детский сад №89"	41	99,76	98,17	85,68	100,00	98,78	482,38
ГБОУ "Набережночелнинская школа-интернат "Омет" №86"	47	99,57	98,96	94,43	100,00	100,00	492,96
ГБОУ "Набережночелнинская школа №67"	84	99,76	98,68	85,52	100,00	99,40	483,36
ГБОУ "Набережночелнинская школа №68"	105	98,67	98,00	77,23	99,43	97,90	471,23
ГБОУ "Набережночелнинская школа №69"	117	98,97	97,63	84,68	99,83	99,74	480,86
ГБОУ "Набережночелнинская школа №75"	105	99,14	94,49	81,63	99,24	97,62	472,11
ГБОУ "Набережночелнинская школа №87"	70	99,43	95,39	87,53	96,86	99,29	478,49
ГБОУ "Набережночелнинская школа №88"	26	100,00	99,50	88,74	100,00	100,00	488,24
ГБОУ "Нижнекамская школа №18"	81	100,00	97,11	83,48	100,00	99,63	480,22
ГБОУ "Нижнекамская школа №23"	87	97,24	94,24	80,86	95,86	95,29	463,49
ГБОУ "Нижнекамская школа-интернат"	21	100,00	97,95	91,00	100,00	100,00	488,95
ГБОУ "Ново-Кинерская школа-интернат"	48	100,00	99,83	84,43	100,00	100,00	484,27
ГБОУ "Нурлатская школа-интернат"	93	99,14	93,99	65,34	100,00	99,46	457,93
ГБОУ "Пестречинская школа-интернат"	43	99,77	98,05	84,99	100,00	100,00	482,80
ГБОУ "Русско-Акташская школа-интернат"	37	100,00	98,54	85,01	100,00	99,46	483,01
ГБОУ "Сабинская школа-интернат"	30	96,67	90,97	81,39	94,67	93,33	457,03
ГБОУ "Сокольская школа-интернат для детей с ОВЗ"	72	98,75	95,18	78,38	99,17	97,08	468,56
ГБОУ "Такталачукская школа-интернат"	17	100,00	97,65	54,44	100,00	100,00	452,09
ГБОУ "Татарско-Елтанская школа-интернат"	22	100,00	98,55	91,49	100,00	100,00	490,03
ГБОУ "Тлянче-Тамакская школа-интернат"	35	100,00	96,74	77,77	100,00	99,43	473,94
ГБОУ "Нижнетабынская школа-интернат"	26	97,31	95,46	75,45	97,69	100,00	465,92
ГБОУ "Уруссинская школа - интернат для детей с ОВЗ"	47	99,79	95,26	79,65	100,00	100,00	474,69
ГБОУ "Чистопольская школа №10"	76	99,47	97,62	83,73	99,47	98,55	478,85

**Анализ организаций - Группа 2. ГБОУ санаторного типа:**

- Количество организаций - 2
- Открытость и доступность информации об образовательной организации - 99,01%
- Комфортность условий предоставления услуг - 96,53%
- Доступность услуг для инвалидов - 77,29%
- Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 98,03%
- Удовлетворённость условиями оказания услуг - 96,08%

Наименование	Ответов	K1	K2	K3	K4	K5	Итого
ГБОУ "Болгарская санаторная школа-интернат"	62	98,87	95,94	74,43	97,42	97,58	464,23
ГБОУ "Новокашировская санаторная школа - интернат"	59	99,15	97,12	80,15	98,64	94,58	469,65

**Анализ организаций - Группа 3. Кадетские школы:**

- Количество организаций - 15
- Открытость и доступность информации об образовательной организации - 98,84%
- Комфортность условий предоставления услуг - 94,98%
- Доступность услуг для инвалидов - 100,00% (по данному критерию опрос не проводился, для расчетов присвоено техническое значение)
- Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 97,96%
- Удовлетворённость условиями оказания услуг - 96,97%

Наименование	Ответов	K1	K2	K3	K4	K5	Итого
ГБОУ "Актанышская КШИ"	105	98,57	93,75	100,00	96,57	97,71	486,61
ГБОУ "Болгарская кадетская школа-интернат"	84	99,52	93,79	100,00	99,29	96,79	489,38
ГБОУ "Бугульминская кадетская школа-интернат"	67	100,00	98,13	100,00	99,40	99,70	497,24
ГБОУ "Васильевская КШИ им. ГСС Н. Волостнова"	221	98,10	94,20	100,00	98,01	96,92	487,23
ГБОУ "Икшурминская кадетская школа-интернат имени Байкиева К.С."	106	98,02	94,20	100,00	95,47	94,53	482,22
ГБОУ "Кадетская школа № 82 им. И. Маннанова"	235	99,66	96,56	100,00	99,23	97,45	492,90
ГБОУ "Кадетская школа им. ГСС Н.Кайманова"	104	99,52	94,49	100,00	99,81	97,12	490,93
ГБОУ "Кадетская школа полиции "Калкан"	100	100,00	98,77	100,00	100,00	99,30	498,07
ГБОУ "ККШИ им. Героя Советского Союза Б.К. Кузнецова"	191	96,96	89,08	100,00	94,45	89,84	470,34
ГБОУ "Камско-Устьинская кадетская школа-интернат"	66	100,00	94,82	100,00	98,48	97,58	490,88
ГБОУ "Мензелинская кадетская школа-интернат"	72	95,56	93,21	100,00	94,17	96,39	479,32
ГБОУ "Татарстанский кадетский корпус ПФО им. ГСС Г. Сафиуллина"	130	97,54	89,15	100,00	95,69	92,77	475,15

ГБОУ "Тетюшская кадетская школа - интернат"	87	99,66	97,93	100,00	99,54	99,08	496,21
ГБОУ "Черемшанская кадетская школа - интернат"	60	99,50	98,02	100,00	99,33	99,33	496,18
ГБОУ "Чистопольская кадетская школа - интернат"	116	100,00	98,59	100,00	100,00	100,00	498,59

#### **Анализ организаций - Группа 4. Нетиповые организации:**

- Количество организаций - 9
- Открытость и доступность информации об образовательной организации - 98,99%
- Комфортность условий предоставления услуг - 96,84%
- Доступность услуг для инвалидов - 100,00% (по данному критерию опрос не проводился, для расчетов присвоено техническое значение)
- Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 99,13%
- Удовлетворённость условиями оказания услуг - 98,11%

Наименование	Ответов	K1	K2	K3	K4	K5	Итого
ГАОУ "РОЦ" МОиН РТ	706	99,96	98,26	100,00	100,00	99,97	498,19
ЦППРК "Росток"	12	100,00	97,83	100,00	100,00	96,67	494,50
ГАОУ ДПО "Институт развития образования РТ"	199	99,40	97,31	100,00	99,70	99,35	495,75
ГБУ ДО "РЦВР"	26	100,00	99,00	100,00	100,00	100,00	499,00
ГБУ "Республиканский центр мониторинга качества образования"	20	97,00	93,35	100,00	100,00	98,50	488,85
ГБУ "ЦССУ г.Казани"	20	100,00	98,60	100,00	100,00	100,00	498,60
РСОШ	24	94,58	90,42	100,00	92,50	91,67	469,17
ГБУ РЦ ППМСП "ЦПМПК"	16	100,00	98,56	100,00	100,00	96,88	495,44
ГАУ "ЦОПМО"	4	100,00	98,25	100,00	100,00	100,00	498,25

### 3.3. Рейтинг образовательных организаций

#### Топ-5 ГБОУ для детей с ОВЗ по общей удовлетворенности:

1. ГБОУ "Набережночелнинская школа-интернат "Омет" №86"
2. ГБОУ "Казанская школа №76"
3. ГБОУ "Татарско-Елтанская школа-интернат"
4. ГБОУ "Нижекамская школа-интернат"
5. ГБОУ "Елабужская школа-интернат"

#### ГБОУ для детей с ОВЗ, требующие особого внимания:

1. ГБОУ "Бугульминская школа - интернат"
2. ГБОУ "Школа-интернат №11"
3. ГБОУ "Казанская школа-интернат №1"
4. ГБОУ "Верхнечелнинская школа-интернат"
5. ГБОУ "Казанская школа-интернат им.Е.Г. Ласточкиной"

#### Общий рейтинг ГБОУ для детей с ОВЗ

Наименование	Отве тов	K1	K2	K3	K4	K5	Итого
ГБОУ "Набережночелнинская школа-интернат "Омет" №86"	47	99,57	98,96	94,43	100,00	100,00	492,96
ГБОУ "Казанская школа №76"	106	99,91	98,69	91,77	100,00	100,00	490,36
ГБОУ "Татарско-Елтанская школа-интернат"	22	100,00	98,55	91,49	100,00	100,00	490,03
ГБОУ "Нижекамская школа-интернат"	21	100,00	97,95	91,00	100,00	100,00	488,95
ГБОУ "Елабужская школа-интернат"	36	100,00	98,33	90,35	100,00	100,00	488,69
ГБОУ "Набережночелнинская школа №88"	26	100,00	99,50	88,74	100,00	100,00	488,24
ГБОУ "Ново-Кинерская школа-интернат"	48	100,00	99,83	84,43	100,00	100,00	484,27
ГБОУ "Набережночелнинская школа №67"	84	99,76	98,68	85,52	100,00	99,40	483,36
ГБОУ "Елабужская школа №7"	72	99,72	97,57	86,24	100,00	99,58	483,11
ГБОУ "Русско-Акташская школа-интернат"	37	100,00	98,54	85,01	100,00	99,46	483,01
ГБОУ "Пестречинская школа-интернат"	43	99,77	98,05	84,99	100,00	100,00	482,80
ГБОУ "Набережночелнинская начальная школа – детский сад №89"	41	99,76	98,17	85,68	100,00	98,78	482,38
ГБОУ "Альметьевская школа-интернат"	45	100,00	98,31	83,72	100,00	100,00	482,03
ГБОУ "Набережночелнинская школа №69"	117	98,97	97,63	84,68	99,83	99,74	480,86
ГБОУ "Бугульминская школа №10"	111	99,91	97,43	83,75	100,00	99,73	480,82
ГБОУ "Мамадышская школа-интернат"	50	99,80	97,98	84,87	100,00	97,60	480,25
ГБОУ "Нижекамская школа №18"	81	100,00	97,11	83,48	100,00	99,63	480,22
ГБОУ "Казанская школа-интернат №7"	85	99,88	97,15	85,01	100,00	97,53	479,57
ГБОУ "Чистопольская школа №10"	76	99,47	97,62	83,73	99,47	98,55	478,85

ГБОУ "Альметьевская школа №19"	116	99,57	97,67	82,04	100,00	99,40	478,68
ГБОУ "Набережночелнинская школа №87"	70	99,43	95,39	87,53	96,86	99,29	478,49
ГБОУ "Зеленодольская школа №2"	56	97,50	97,54	83,57	100,00	98,93	477,54
ГБОУ "Казанская школа №142"	165	99,21	96,92	81,48	99,76	99,64	477,00
ГБОУ "Казанская школа №172 для детей с ограниченными возможностями здоровья"	55	99,45	96,93	85,09	97,82	97,64	476,93
ГБОУ "Корсабашская школа-интернат "	26	98,08	94,58	88,11	100,00	96,15	476,92
ГБОУ "Мензелинская школа-интернат"	84	98,93	95,73	83,23	97,86	99,76	475,50
ГБОУ "Уруссинская школа - интернат для детей с ОВЗ"	47	99,79	95,26	79,65	100,00	100,00	474,69
ГБОУ "Тляиче-Тамакская школа-интернат"	35	100,00	96,74	77,77	100,00	99,43	473,94
ГБОУ "Набережночелнинская школа №75"	105	99,14	94,49	81,63	99,24	97,62	472,11
ГБОУ "Набережночелнинская школа №68"	105	98,67	98,00	77,23	99,43	97,90	471,23
ГБОУ "Казанская школа №61"	168	98,51	94,68	81,45	98,93	97,50	471,07
ГБОУ "Менделеевская школа для детей с ОВЗ"	44	98,41	95,11	81,12	98,64	97,73	471,00
ГБОУ "Болгарская школа-интернат"	41	98,78	94,98	77,69	100,00	99,27	470,72
ГБОУ "Азнакаевская школа для детей с ОВЗ"	35	96,29	94,49	78,91	99,43	100,00	469,11
ГБОУ "Лениногорская школа № 14"	63	99,37	96,75	76,28	99,68	96,83	468,90
ГБОУ "Сокольская школа-интернат для детей с ОВЗ"	72	98,75	95,18	78,38	99,17	97,08	468,56
ГБОУ "Актюбинская школа-интернат"	26	98,08	96,58	73,29	100,00	100,00	467,94
ГБОУ "Лаишевская школа-интернат"	92	97,39	94,74	83,02	96,09	96,52	467,76
ГБОУ "Нижнетабынская школа-интернат"	26	97,31	95,46	75,45	97,69	100,00	465,92
ГБОУ "Нижнекамская школа №23"	87	97,24	94,24	80,86	95,86	95,29	463,49
ГБОУ "Казанская школа-интернат №4"	123	97,97	91,99	77,72	99,51	96,10	463,29
ГБОУ "Заинская школа №9"	62	100,00	93,02	75,16	99,35	94,84	462,37
ГБОУ "Агрызская школа - интернат"	57	95,61	91,79	74,70	98,60	97,37	458,07
ГБОУ "Нурлатская школа-интернат"	93	99,14	93,99	65,34	100,00	99,46	457,93
ГБОУ "Сабинская школа-интернат"	30	96,67	90,97	81,39	94,67	93,33	457,03
ГБОУ "Такталачукская школа-интернат"	17	100,00	97,65	54,44	100,00	100,00	452,09
ГБОУ "Маскаринская школа-интернат"	22	100,00	98,18	53,64	100,00	100,00	451,82
ГБОУ "Бугульминская школа - интернат"	36	93,89	92,58	72,32	96,67	95,00	450,46
ГБОУ "Школа-интернат №11"	57	92,28	95,56	67,97	97,89	93,33	447,04
ГБОУ "Казанская школа-интернат №1"	88	95,91	91,00	76,55	91,82	89,89	445,16
ГБОУ "Верхнечелнинская школа-интернат"	25	98,40	96,16	50,04	100,00	100,00	444,60
ГБОУ "Казанская школа-интернат им.Е.Г. Ласточкиной"	146	93,08	85,51	72,22	92,19	86,10	429,10

**Топ ГБОУ санаторного типа по общей удовлетворенности:**

ГБОУ "Новокашировская санаторная школа - интернат"

**ГБОУ санаторного типа, требующие особого внимания:**

ГБОУ "Болгарская санаторная школа-интернат"

**Общий рейтинг ГБОУ санаторного типа**

Наименование	Ответов	K1	K2	K3	K4	K5	Итого
ГБОУ "Новокашировская санаторная школа - интернат"	59	99,15	97,12	80,15	98,64	94,58	469,65
ГБОУ "Болгарская санаторная школа-интернат"	62	98,87	95,94	74,43	97,42	97,58	464,23

**Топ-5 Кадетские школы по общей удовлетворенности:**

1. ГБОУ "Чистопольская кадетская школа - интернат"
2. ГБОУ "Кадетская школа полиции "Калкан"
3. ГБОУ "Бугульминская кадетская школа-интернат"
4. ГБОУ "Тетюшская кадетская школа - интернат"
5. ГБОУ "Черемшанская кадетская школа - интернат"

**Кадетские школы, требующие особого внимания:**

1. ГБОУ "Актанышская КШИ"
2. ГБОУ "Икшурминская кадетская школа-интернат имени Байкиева К.С."
3. ГБОУ "Мензелинская кадетская школа-интернат"
4. ГБОУ "Татарстанский кадетский корпус ПФО им. ГСС Г. Сафиуллина"
5. ГБОУ "ККШИ им. Героя Советского Союза Б.К. Кузнецова"

**Общий рейтинг «Кадетские школы»**

Наименование	Ответов	K1	K2	K3	K4	K5	Итого
ГБОУ "Чистопольская кадетская школа - интернат"	116	100,00	98,59	100,00	100,00	100,00	498,59
ГБОУ "Кадетская школа полиции "Калкан"	100	100,00	98,77	100,00	100,00	99,30	498,07
ГБОУ "Бугульминская кадетская школа-интернат"	67	100,00	98,13	100,00	99,40	99,70	497,24
ГБОУ "Тетюшская кадетская школа - интернат"	87	99,66	97,93	100,00	99,54	99,08	496,21
ГБОУ "Черемшанская кадетская школа - интернат"	60	99,50	98,02	100,00	99,33	99,33	496,18
ГБОУ "Кадетская школа № 82 им. И. Маннанова"	235	99,66	96,56	100,00	99,23	97,45	492,90
ГБОУ "Кадетская школа им. ГСС Н.Кайманова"	104	99,52	94,49	100,00	99,81	97,12	490,93
ГБОУ "Камско-Устьинская кадетская школа-интернат"	66	100,00	94,82	100,00	98,48	97,58	490,88
ГБОУ "Болгарская кадетская школа-интернат"	84	99,52	93,79	100,00	99,29	96,79	489,38

ГБОУ "Васильевская КШИ им. ГСС Н. Волостнова"	221	98,10	94,20	100,00	98,01	96,92	487,23
ГБОУ "Актанышская КШИ"	105	98,57	93,75	100,00	96,57	97,71	486,61
ГБОУ "Икшурминская кадетская школа-интернат имени Байкиева К.С."	106	98,02	94,20	100,00	95,47	94,53	482,22
ГБОУ "Мензелинская кадетская школа-интернат"	72	95,56	93,21	100,00	94,17	96,39	479,32
ГБОУ "Татарстанский кадетский корпус ПФО им. ГСС Г. Сафиуллина"	130	97,54	89,15	100,00	95,69	92,77	475,15
ГБОУ "ККШИ им. Героя Советского Союза Б.К. Кузнецова"	191	96,96	89,08	100,00	94,45	89,84	470,34

#### **Топ-5 Нетиповые организации по общей удовлетворённости:**

1. ГБУ ДО "РЦВР"
2. ГБУ "ЦССУ г.Казани"
3. ГАУ "ЦОПМРО"
4. ГАОУ "РОЦ" МОиН РТ
5. ГАОУ ДПО "Институт развития образования РТ"

#### **Нетиповые организации, требующие особого внимания:**

1. МАОУ "Лицей №121" (ЦО №178)
2. ГБУ РЦ ППМСП "ЦПМПК"
3. ЦППРК "Росток"
4. ГБУ "Республиканский центр мониторинга качества образования"
5. РСОШ

#### **Общий рейтинг «Нетиповые организации»**

Наименование	Ответов	K1	K2	K3	K4	K5	Итого
ГБУ ДО "РЦВР"	26	100,00	99,00	100,00	100,00	100,00	499,00
ГБУ "ЦССУ г.Казани"	20	100,00	98,60	100,00	100,00	100,00	498,60
ГАУ "ЦОПМРО"	4	100,00	98,25	100,00	100,00	100,00	498,25
ГАОУ "РОЦ" МОиН РТ	706	99,96	98,26	100,00	100,00	99,97	498,19
ГАОУ ДПО "Институт развития образования РТ"	199	99,40	97,31	100,00	99,70	99,35	495,75
ГБУ РЦ ППМСП "ЦПМПК"	16	100,00	98,56	100,00	100,00	96,88	495,44
ЦППРК "Росток"	12	100,00	97,83	100,00	100,00	96,67	494,50
ГБУ "Республиканский центр мониторинга качества образования"	20	97,00	93,35	100,00	100,00	98,50	488,85
РСОШ	24	94,58	90,42	100,00	92,50	91,67	469,17



## **ВЫВОДЫ**

### **Описание основных результатов независимой оценки качества:**

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Татарстан, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования (**средний балл итогового показателя по всем организациям - 95,49 балла**).

### **Высокими оценками были отмечены следующие критерии:**

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (98,77 балла);
- критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» (97,83 балла);
- критерий 2 «Комфортность условий ведения образовательной деятельности» (95,96 балла);
- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (высокие показатели по размещению информации).

**Наименее высокую оценку получил критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (79,98 балла),** что указывает на системные проблемы в обеспечении инклюзивной образовательной среды.

Организации дополнительного образования демонстрируют более высокие показатели удовлетворённости по всем критериям по сравнению с общеобразовательными организациями.

### **Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки:**

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации, касаются прежде всего недостаточного уровня оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют:

- оборудованные пандусами входные группы;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Вторая группа проблем связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления услуг сурдопереводчика;
- наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению;
- помощь работников, прошедших обучение по сопровождению инвалидов.

Третья группа проблем касается информационного обеспечения - в некоторых организациях отмечается недостаточное развитие дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

#### **Описание дополнительных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки:**

- Большие очереди в столовой, не все дети успевают пообедать
- Для младших школьников накрываются столы в столовой заранее, еда остывает
- Недостаточное количество, или полное отсутствие питьевых фонтанчиков
- Большие нарекания к чистоте и ремонту гигиенических комнат, их оснащённости (туалетная бумага, мыло)
- Перегруженность расписания, пожелания организации 5-дневной учебной недели
- Тесные гардеробы
- Позднее оформление домашних заданий учителями в эл. журналах
- Отсутствие мест ожидания в рекреациях
- Отсутствие доступной среды в образовательных организациях старой постройки

#### **Рекомендации по улучшению качества деятельности организаций:**

Основными направлениями улучшения показателей образовательных организаций являются:

##### **1. Повышение доступности образовательных услуг для инвалидов:**

- оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих территорий с учётом потребностей инвалидов;
- обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- организация обучения персонала по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

##### **2. Улучшение условий организации учебного процесса:**

- приведение к нормам СанПиН гигиенических комнат;
- обеспечение доступа к питьевым фонтанчикам;
- предусмотреть возможность оперативного обслуживания питанием, с целью уменьшения очередей

##### **3. Повышение информационной доступности информации**

- своевременное размещение учебной информации в эл. журналах

## Приложение 1.

### Список организаций с выявленными недостатками по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

№№ пп	Наименование организации	Общий рейтинг критерия 3.	Выявленные недостатки
1	ГБОУ "Агрызская школа - интернат"	<b>74,70</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	ГБОУ "Азнакаевская школа для детей с ОВЗ"	<b>78,91</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	ГБОУ "Актюбинская школа-интернат"	<b>73,29</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	ГБОУ "Альметьевская школа №19"	<b>82,04</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
5	ГБОУ "Альметьевская школа-интернат"	<b>83,72</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
6	ГБОУ "Болгарская школа-интернат"	<b>77,69</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	ГБОУ "Бугульминская школа №10"	<b>83,75</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
8	ГБОУ "Бугульминская школа - интернат"	<b>72,32</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	ГБОУ "Верхнечелнинская школа-интернат"	<b>50,04</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Узкие дверные проемы.
10	ГБОУ "Елабужская школа №7"	<b>86,24</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
11	ГБОУ "Елабужская школа-интернат"	<b>90,35</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
12	ГБОУ "Зайнская школа №9"	<b>75,16</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	ГБОУ "Зеленодольская школа №2"	<b>83,57</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
14	ГБОУ "Казанская школа №61"	<b>81,45</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска

15	ГБОУ "Школа-интернат №11"	<b>67,97</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	ГБОУ "Казанская школа №142"	<b>81,48</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
17	ГБОУ "Казанская школа №172 для детей с ограниченными возможностями здоровья"	<b>85,09</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
18	ГБОУ "Казанская школа №76"	<b>91,77</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
19	ГБОУ "Казанская школа-интернат №1"	<b>76,55</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
20	ГБОУ "Казанская школа-интернат №4"	<b>77,72</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
21	ГБОУ "Казанская школа-интернат №7"	<b>85,01</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
22	ГБОУ "Казанская школа-интернат им.Е.Г. Ласточкиной"	<b>72,22</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	ГБОУ "Корсабашская школа-интернат "	<b>88,11</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
24	ГБОУ "Лаишевская школа-интернат"	<b>83,02</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
25	ГБОУ "Лениногорская школа № 14"	<b>76,28</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	ГБОУ "Мамадышская школа-интернат"	<b>84,87</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
27	ГБОУ "Маскаринская школа-интернат"	<b>53,64</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Узкие дверные проемы.
28	ГБОУ "Менделеевская школа для детей с ОВЗ"	<b>81,12</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
29	ГБОУ "Мензелинская школа-интернат"	<b>83,23</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
30	ГБОУ "Набережночелнинская начальная школа – детский сад №89"	<b>85,68</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
31	ГБОУ "Набережночелнинская школа-интернат "Омет" №86"	<b>94,43</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
32	ГБОУ "Набережночелнинская школа №67"	<b>85,52</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
33	ГБОУ "Набережночелнинская школа №68"	<b>77,23</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
34	ГБОУ "Набережночелнинская школа №69"	<b>84,68</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
35	ГБОУ "Набережночелнинская школа №75"	<b>81,63</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска

36	ГБОУ "Набережночелнинская школа №87"	<b>87,53</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
37	ГБОУ "Набережночелнинская школа №88"	<b>88,74</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
38	ГБОУ "Нижекамская школа №18"	<b>83,48</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
39	ГБОУ "Нижекамская школа №23"	<b>80,86</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
40	ГБОУ "Нижекамская школа-интернат"	<b>91,00</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
41	ГБОУ "Ново-Кинерская школа-интернат"	<b>84,43</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
42	ГБОУ "Нурлатская школа-интернат"	<b>65,34</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
43	ГБОУ "Пестречинская школа-интернат"	<b>84,99</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
44	ГБОУ "Русско-Акташская школа-интернат"	<b>85,01</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
45	ГБОУ "Сабинская школа-интернат"	<b>81,39</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
46	ГБОУ "Сокольская школа-интернат для детей с ОВЗ"	<b>78,38</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
47	ГБОУ "Такталачукская школа-интернат"	<b>54,44</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Узкие дверные проемы.
48	ГБОУ "Татарско-Елтанская школа-интернат"	<b>91,49</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
49	ГБОУ "Тлянче-Тамакская школа-интернат"	<b>77,77</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
50	ГБОУ "Нижнетабынская школа-интернат"	<b>75,45</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
51	ГБОУ "Уруссинская школа - интернат для детей с ОВЗ"	<b>79,65</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
52	ГБОУ "Чистопольская школа №10"	<b>83,73</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
53	ГБОУ "Болгарская санаторная школа-интернат"	<b>74,43</b>	1. Отсутствует сменное кресло-коляска. 2. Отсутствует предоставления возможности инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
54	ГБОУ "Новокашировская санаторная школа - интернат"	<b>80,15</b>	Отсутствует сменное кресло-коляска
55	ГБОУ "Актанышская КШИ"	<b>100,00</b>	Не выявлено
56	ГБОУ "Болгарская кадетская школа-интернат"	<b>100,00</b>	Не выявлено
57	ГБОУ "Бугульминская кадетская школа-	<b>100,00</b>	Не выявлено

	интернат"		
58	ГБОУ "Васильевская КШИ им. ГСС Н. Волостнова"	100,00	Не выявлено
59	ГБОУ "Икшурминская кадетская школа-интернат имени Байкиева К.С."	100,00	Не выявлено
60	ГБОУ "Кадетская школа № 82 им. И. Маннанова"	100,00	Не выявлено
61	ГБОУ "Кадетская школа им. ГСС Н.Кайманова"	100,00	Не выявлено
62	ГБОУ "Кадетская школа полиции "Калкан"	100,00	Не выявлено
63	ГБОУ "ККШИ им. Героя Советского Союза Б.К. Кузнецова"	100,00	Не выявлено
64	ГБОУ "Камско-Устьинская кадетская школа-интернат"	100,00	Не выявлено
65	ГБОУ "Мензелинская кадетская школа-интернат"	100,00	Не выявлено
66	ГБОУ "Татарстанский кадетский корпус ПФО им. ГСС Г. Сафиуллина"	100,00	Не выявлено
67	ГБОУ "Тетюшская кадетская школа - интернат"	100,00	Не выявлено
68	ГБОУ "Черемшанская кадетская школа - интернат"	100,00	Не выявлено
69	ГБОУ "Чистопольская кадетская школа - интернат"	100,00	Не выявлено
70	ГАОУ "РОЦ" МОиН РТ	100,00	Не выявлено
71	ЦППРК "Росток"	100,00	Не выявлено
72	ГАОУ ДПО "Институт развития образования РТ"	100,00	Не выявлено
73	ГБУ ДО "РЦВР"	100,00	Не выявлено
74	ГБУ "Республиканский центр мониторинга качества образования"	100,00	Не выявлено
75	ГБУ "ЦССУ г.Казани"	100,00	Не выявлено
76	РСОШ	100,00	Не выявлено
77	ГБУ РЦ ППМСП "ЦПМПК"	100,00	Не выявлено
78	ГАУ "ЦОПМО"	100,00	Не выявлено

## Приложение 2. Список организаций, участвующих в НОК

№ п/п		Кол-во учеников 2025	Квота	Полученных анкет
1	ГБОУ "Агрызская школа - интернат"	122	48	57
2	ГБОУ "Азнакаевская школа для детей с ОВЗ"	72	28	35
3	ГБОУ "Актюбинская школа-интернат"	61	24	26
4	ГБОУ "Альметьевская школа №19"	280	112	116
5	ГБОУ "Альметьевская школа-интернат"	105	42	45
6	ГБОУ "Болгарская школа-интернат"	90	36	41
7	ГБОУ "Бугульминская школа №10"	233	93	111
8	ГБОУ "Бугульминская школа - интернат"	51	20	36
9	ГБОУ "Верхнечелнинская школа-интернат"	64	25	25
10	ГБОУ "Елабужская школа №7"	147	58	72
11	ГБОУ "Елабужская школа-интернат"	77	30	36
12	ГБОУ "Заинская школа №9"	129	51	62
13	ГБОУ "Зеленодольская школа №2"	240	96	56
14	ГБОУ "Казанская школа №61"	413	165	168
15	ГБОУ "Школа-интернат №11"	168	67	57
16	ГБОУ "Казанская школа №142"	465	186	165
17	ГБОУ "Казанская школа №172 для детей с ограниченными возможностями здоровья"	118	47	55
18	ГБОУ "Казанская школа №76"	400	160	106
19	ГБОУ "Казанская школа-интернат №1"	259	103	88
20	ГБОУ "Казанская школа-интернат №4"	216	86	123
21	ГБОУ "Казанская школа-интернат №7"	134	54	85
22	ГБОУ "Казанская школа-интернат им.Е.Г. Ласточкиной"	210	84	146
23	ГБОУ "Корсабашская школа-интернат "	64	25	26
24	ГБОУ "Лаишевская школа-интернат"	100	40	92
25	ГБОУ "Лениногорская школа № 14"	157	62	63
26	ГБОУ "Мамадышская школа-интернат"	126	50	50
27	ГБОУ "Маскаринская школа-интернат"	55	22	22
28	ГБОУ "Менделеевская школа для детей с ОВЗ"	108	43	44
29	ГБОУ "Мензелинская школа-интернат"	101	40	84

№ п/п		Кол-во учеников 2025	Квота	Полученных анкет
30	ГБОУ "Набережночелнинская начальная школа – детский сад №89"	73	29	41
31	ГБОУ "Набережночелнинская школа-интернат "Омет" №86"	112	44	47
32	ГБОУ "Набережночелнинская школа №67"	212	84	84
33	ГБОУ "Набережночелнинская школа №68"	259	103	105
34	ГБОУ "Набережночелнинская школа №69"	287	114	117
35	ГБОУ "Набережночелнинская школа №75"	205	82	105
36	ГБОУ "Набережночелнинская школа №87"	170	68	70
37	ГБОУ "Набережночелнинская школа №88"	65	26	26
38	ГБОУ "Нижнекамская школа №18"	189	75	81
39	ГБОУ "Нижнекамская школа №23"	188	75	87
40	ГБОУ "Нижнекамская школа-интернат"	45	18	21
41	ГБОУ "Ново-Кинерская школа-интернат"	109	43	48
42	ГБОУ "Нурлатская школа-интернат"	177	70	93
43	ГБОУ "Пестречинская школа-интернат"	107	43	43
44	ГБОУ "Русско-Акташская школа-интернат"	92	36	37
45	ГБОУ "Сабинская школа-интернат"	75	30	30
46	ГБОУ "Сокольская школа-интернат для детей с ОВЗ"	126	50	72
47	ГБОУ "Такталачукская школа-интернат"	41	16	17
48	ГБОУ "Татарско-Елтанская школа-интернат"	50	20	22
49	ГБОУ "Тляиче-Тамакская школа-интернат"	77	30	35
50	ГБОУ "Нижнетабынская школа-интернат"	64	25	26
51	ГБОУ "Урусинская школа - интернат для детей с ОВЗ"	119	47	47
52	ГБОУ "Чистопольская школа №10"	183	73	76
53	ГБОУ "Болгарская санаторная школа-интернат"	120	48	62
54	ГБОУ "Новокашировская санаторная школа - интернат"	120	48	59
55	ГБОУ "Актанышская КШИ"	142	56	105
56	ГБОУ "Болгарская кадетская школа-интернат"	112	44	84
57	ГБОУ "Бугульминская кадетская школа-интернат"	160	64	67
58	ГБОУ "Васильевская КШИ им. ГСС Н. Волостнова"	595	238	221
59	ГБОУ "Икшурминская кадетская школа-интернат имени Байкиева К.С."	213	85	106
60	ГБОУ "Кадетская школа № 82 им. И. Маннанова"	606	242	235
61	ГБОУ "Кадетская школа им. ГСС Н.Кайманова"	532	212	104



№ п/п		Кол-во учеников 2025	Квота	Полученных анкет
62	ГБОУ "Кадетская школа полиции "Калкан"	224	89	100
63	ГБОУ "ККШИ им. Героя Советского Союза Б.К. Кузнецова"	391	156	191
64	ГБОУ "Камско-Устьинская кадетская школа-интернат"	103	41	66
65	ГБОУ "Мензелинская кадетская школа-интернат"	138	55	72
66	ГБОУ "Татарстанский кадетский корпус ПФО им. ГСС Г. Сафиуллина"	252	100	130
67	ГБОУ "Тетюшская кадетская школа - интернат"	131	52	87
68	ГБОУ "Черемшанская кадетская школа – интернат"	150	60	60
69	ГБОУ "Чистопольская кадетская школа - интернат"	292	116	116
70	ГАОУ "РОЦ" МОиН РТ	2770	600	706
71	ЦППРК "Росток"	24	9	12
72	ГАОУ ДПО "Институт развития образования РТ"	200	80	199
73	ГБУ ДО "РЦВР"	32	13	26
74	ГБУ "Республиканский центр мониторинга качества образования"	50	20	20
75	ГБУ "ЦССУ г.Казани"	30	12	20
76	РСОШ	29	11	24
77	ГБУ РЦ ППМСП "ЦПМПК"	40	16	16
78	ГАУ "ЦОПМО"	10	4	4