Инструкция по заказу справки о начисленной и оплаченной родительской плате в подсистеме «Родительская плата» АИС «Электронный детский сад»

Роль пользователя: родитель (законный представитель) ребенка-дошкольника из г.Казани

1. Вход в Госуслуги РТ

Для входа в Систему, в любом интернет обозревателе (web-браузере) необходимо ввести адрес <u>uslugi.tatarstan.ru</u>, после чего на экране откроется форма для авторизации и входа (Puc.1). Следует нажать кнопку «Вход», далее «Войти через ЕСИА», далее ввести свой логин/пароль от личного кабинета ЕСИА и нажать кнопку «Войти» (Puc.2):



Рис.1 Окно для входа на Портал Госуслуг РТ



Рис.2 Окно регистрации/авторизации на Портале Госуслуг РТ

Если логин и пароль введены правильно, откроется интерфейс Вашего личного кабинета. В случае, если Вы не можете авторизоваться в системе (например, забыли пароль), Вам необходимо обратиться в Службу технической поддержки Госуслуг РТ по телефону (8 843) 5-114-115.

2. Заказ справки о начисленной и оплаченной родительской плате (детский сад)

Для отправки запроса на получение бесплатной электронной справки (в формате PDF) об оплате услуг детского сада Вам необходимо перейти в раздел «Детские сады» (Рис.3):



Рис.3 Раздел «Детские сады»

Далее следует перейти в сервис «Запрос справки» (Рис.4):



Рис.4 Переход в сервис для заказа справки

В данном разделе следует ознакомиться с правилами заказа и предоставления справки (Шаг 1) и перейти на Шаг 2 – «Подача заявления» (Рис.5):

образовательном учреж	дении	
1	2	 Оценить качеств оказания услуг
Информация об услуге	Подача заявления	Подать жалобу н Портале досудеб обжалования
Внимание! Для получения услуги в электронног	м виде Вам необходимо войти в Ваш личны	Й

Рис.5 Подготовка к заказу справки

После этого необходимо обязательно поставить галочку «Я согласен(а)» (Рис.6):

Информация об услуге Подача заявления	Информация об услуге Подача заявления Миформация Подача заявления Миформация Миформация Для Подачи заявления	Информация об услуге Подача заявления Importane досудебно обжалования Importane досудебно досудебно досудетов в дошкольном образовательном учреждения Importane досудебно досу	1	2	okasahun yonyi
Услуга доступна только для тех категорий граждан, которые получают платные образовательные учелуги дошкольного образовательного учреждения на основании заключенного договора услуги по присмотру и уходу за несовершеннолетними. Для подачи заявления вам необходимо заполнить поля электронной формы. После подачи заявления ожидайте смены статуса заявления в Личном кабинете.	 Информация Услуга доступна только для тех категорий граждан, которые получают платные образовательные услуги дошкольного образовательного учреждения на основании заключенного договора услуги по присмотру и уходу за несовершеннолетими. Для подачи заявления вам необходимо заполнить поля электронной формы. После подачи заявления системень статуса заявления в Личном кабинете. Запрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждении Я согласен(а), что для получения электронной услуги мои персональные данные будут обработаны в ведомственных информационных системах Республики Татарстан с облюдением требований закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных". 	 Информация Услуга доступна только для тех категорий граждан, которые получают платные образовательные услуги дошкольного образовательного учреждения на основании заключенного договора услуги по присмотру и уходу за несовершеннолетними. Для подачи заявления вам необходимо заполнить поля электронной формы. После подачи заявления ожидайте смены статуса заявления в Личном кабинете. Запрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательные данные двиные составены состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждении Я согласен(а), что для получения электронной услуги мои персональные данные будаут обработаны в едомственных информационных системах Республики тагарсты с соблюдением требований закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных". 	Информация об услуге	Подача заявления	Подать жалобу на Портале досудебног обжалования
Для подачи заявления вам необходимо заполнить поля электронной формы. После подачи заявления ожидайте смены статуса заявления в Личном кабинете.	 Для подачи заявления вам необходимо заполнить поля электронной формы. После подачи заявления ожидайте смены статуса заявления в Личном кабинете. Запрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждении Я согласен(а), что для получения электронной услуги мои персональные данные будут обработаны в ведомственных информационных системах Республики Татарстан с облюдением тербований закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных". 	 Для подачи заявления вам необходимо заполнить поля электронной формы. После подачи заявления ожидайте смены статуса заявления в Личном кабинете. Запрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждении Я согласен(а), что для получения электронной услуги мои персональные данные будут обработаны в ведомственных информационных системах Республики Татарстан с облюдением требований закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных". 	Информация Услуга достугна только для тех категорий гражда услуги дошкольного образовательного учреждани по присмотру и уходу за несовершеннолетними.	н, которые получают платные образовательные ия на основании заключенного договора услуги	
	 Запрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждении Я согласен(а), что для получения электронной услуги мои персональные данные будут обработаны в ведомственных информационных системах Республики Татаротан с соблюдение требований закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных". 	 Запрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждении Я согласен(а), что для получения электронной услуги мои персональные данные будут обработаны в ведомственных информационных системах Республики Татарстан с соблюдением требований закона РФ от 27.07.2006 №152-Ф3 °О персональных данных". 			
			Для подачи заявления вам необходимо заполни заявления ожидайте смены статуса заявления в Запрос справки о состоянии расчетов в доц	ть поля электронной формы. После подачи . Личном кабинете. икольном образовательном учреждении	-

Рис.6 Начало работы

В появившемся окне необходимо перепроверить свои ФИО и паспортные данные, далее нужно выбрать ребенка и указать муниципальный район/город (Рис.7):

	Главная > Услуги > 3	апрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждени	าน
	Запрос спра	вки о состоянии расчетов в дошколы	ном
	образовател	ьном учреждении	
	Заполнение заявле	ния	Последовательность действий
	ФИО заявителя		 Заполнение заявления Заявление
	Серия и номер документ удостоверяющего лично	та, ЭСТЬ	зарегистрировано
	заявителя		 Оценить качество оказания услуг
	Важно! В выпадающ Личном кабинете пол Вы можете ввести да вернуться к заполнен	ем списке вы можете выбрать только тех детей, для которых в пьзователя Портала сохранен город Казань. нные вручную, либо сохранить данные в личном кабинете и чио заявления позднее.	Подать жалобу на портале Досудебного обжалования
	Выбрать ребенка	Выберите из списка]
e-service	e/spravka_dou		
имено иниципа разова	вание ального ания	Выберите	\$

Рис.7 Заполнение данных

Далее нужно нажать «Запросить информацию о ребенке» (Рис.8):

Серия и номер документа, удостоверяющего личность			зарегистрировано
зальятеля		C	Оценить качество оказания услуг
Важно! В выпадающем о Личном кабинете пользо Вы можете ввести данни вернуться к заполнению	списке вы можете выбрать только тех детей, для которых в вателя Портала сохранен город Казань. не вручную, либо сохранить данные в личном кабинете и заявления позднее.		Подать жалобу на портале Досудебного обжалования
Выбрать ребенка			
Наименование муниципального образования	Казань	0	
Наименование учреждения			
Табельный номер ребенка			
		atom 2	

Рис.8 Проверка данных о ребенке

После нажатия кнопки «Запросить информацию о ребенке» на экране появится окно для указания периода, за который нужна справка, типа услуги и типа детализации данных в ней (Рис.9), где следует указать подходящие для себя параметры. Заявление на получение справки может быть отправлено по государственным или платным услугам, с детализацией по услугам и без детализации по услугам.

Далее нажать «Отправить заявление».

Фамилия ребенка	M******	
Имя ребенка	P****	
Отчество ребенка	H*****	
Период с		
Период по		
Тип услуги	Выберите	\$
Детализация по услугам:	Выберите	\$
Сохранить черновик		Отправить заявление

Рис.9 Форма для указания периода, типа услуги и детализации

После нажатия кнопки «Отправить заявление» система проверит наличие договора с детским садом и направит заявление бухгалтеру, обслуживающему детский сад. Вам следует ожидать уведомления , которое поступит в личный кабинет.

Если в ответ на отправку заявки на экране отобразилась ошибка, статус заявления поменяется на «Ошибка». Это означает, что у Вас отсутствует договор с детским садом (т.е. Ваш ребенок не ходит в детский сад). Таким образом, Вы не можете воспользоваться данным сервисом.

В случае, если в ходе заполнения справки Вы захотите нажать слева внизу «Сохранить черновик», черновик заявки будет сохранён в системе, и Вы можете продолжить заполнение заявки, открыв соответствующее уведомление в личном кабинете в разделе «Черновики заявлений» (Рис.10):

Іичный кабине	г				
Личные данные	Nº	Номер заявления	Дата	Услуга	Действия
Ответы на заявления	1	240419-1000-	19.04.2024		Ø×
Уведомления		8757269	00:06		
История операций					
Новости					
Народный контроль					
Народная экспертиза					
Банковские карты					
Виртуальная карта					
Автоплатежи					
Черновики заявлений >					
Настройки					
Безопасность					
Выход					

Рис.10 Работа с черновиком заявления

3. Получение и распечатка справки о начисленной и оплаченной родительской плате (детский сад)

После того, как электронная справка будет готова, в Ваш личный кабинет поступит уведомление (см. раздел «Уведомления»). Поступившую справку можно скачать и распечатать (Рис.11). Приложением к справке идёт второй файл откреплённой электронной подписи в формате sig.

Справка является юридически значимой и подписанной электронной цифровой подписью учреждения (бухгалтера и заведующей детским садом). Больше не нужно ходить в детский сад за бумажной справкой.

Запрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждении
Категория: Запрос справки о состоянии расчетов в дошкольном образовательном учреждении
Дата: 21.03.2024 17:12:20
Код операции: 240321-1001-1753364
Статус: Результат готов
Комментарий: Ответ получен
Результат: Peзультат.pdf , Подпись.sig

Справка заказывается за 5 минут (максимальное время ожидания справки -10 рабочих дней) и является бесплатной.

Справку можно заказать неограниченное количество раз.

Прямая ссылка на сервис по заказу справки на Госуслугах РТ: <u>https://uslugi.tatarstan.ru/service/detail/28018</u>