

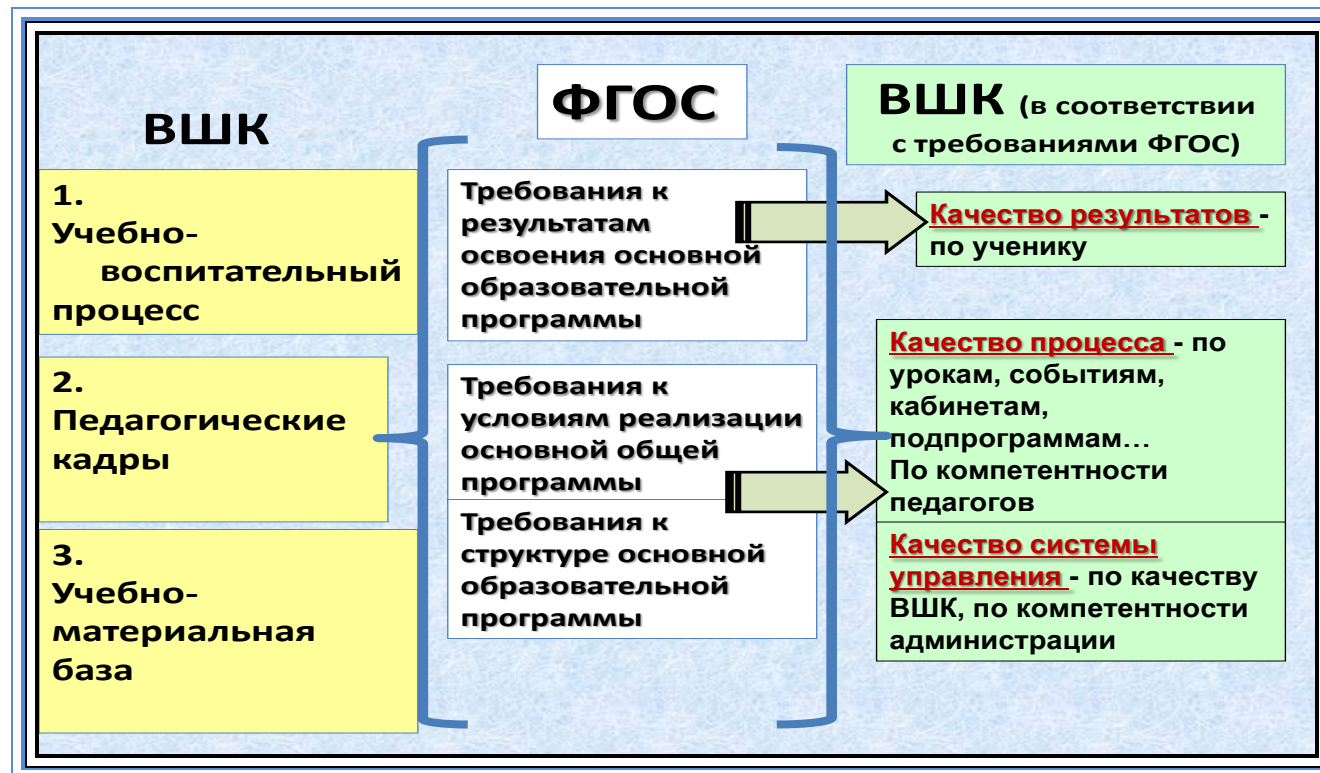
Внутришкольный контроль как инструмент управления качеством образовательного процесса

Злобина Анна Константиновна,
методист по управлению МАУ ИМЦ г. Томска
Ляшенко Елена Ивановна,
заместитель директора по научно-методической работе
МАОУ СОШ №25 г. Томска

*Опережающее управление -
это качественное управление
качеством образования
Т.И. Шамова*

Сегодня изменение внутришкольного контроля как инструмента управления образовательным процессом в школе требуют федеральный государственный образовательный стандарт начального общего и основного общего образования, новая система оплаты труда, документы, определяющие направления совершенствования образовательного процесса школы, положения национальной образовательной инициативы "Наша новая школа", новый Квалификационный справочник и др.

Необходимо во внутришкольный контроль включить все требования, названные в стандартах, сделать систему управления объектом управления, только в этом случае ВШК будет действенным инструментом, ориентированным на результат.



Рассматривая новый состав объектов ВШК, уделим особое внимание перечисленным в стандартах ООО и НОО образовательным результатам освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующей ступени обучения (личностные, метапредметные, предметные результаты, результаты реализации программ духовно-нравственного развития и воспитания (в начальной школе), воспитания и социализации (в основной и средней школе), формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни, коррекционной работы).

Именно в этом блоке внутришкольного контроля необходимо пересмотреть всю систему оценки качества образования в школе на основе принципов критериального оценивания и компетентностного подхода: каждое качество должно иметь свои показатели, а каждый показатель – описание уровней достижения.

Для оценки личностных образовательных результатов обязательными, отражающими требования ФГОС, должны стать следующие показатели:

- уровень социализации и уровень воспитанности (сложные показатели, требующие выделения составных элементов показателей в соответствии с описанием в ФГОС);
- уровень учебно-познавательной мотивации каждого ученика по отношению к каждому предмету;
- уровень сформированности ценностей семьи, здорового образа жизни обучающегося, навыков организации досуга.
- личностные универсальные учебные действия в рамках когнитивного компонента, ценностного и эмоционального компонентов, деятельностного (поведенческого) компонента.

Метапредметные образовательные результаты, представленные в ФГОС НОО и ООО необходимо оценивать минимум по шести позициям в ВШК:

- уровень реализации регулятивных УУД;
- уровень реализации познавательных УУД;
- уровень реализации коммуникативных УУД;
- уровень развития ИКТ-компетентности;
- уровень формирования/развития основ учебно-исследовательской и проектной деятельности;
- уровень реализации стратегий смыслового чтения и работы с информацией.

Кроме этого в ООП НОО и ООО заявлены результаты освоения программы духовно-нравственного развития и воспитания (в начальной школе), воспитания и социализации (в основной и средней школе), формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни, коррекционной работы.

На первый взгляд, качество и динамика успеваемости по предметам – это единственный показатель, который в школах всегда входит в состав предметных образовательных результатов ВШК. Однако в соответствии с требованиями средосообразности необходимо включить в ВШК такие показатели¹:

- подтверждение обученности по результатам внешней, независимой оценки;

¹ Галеева Н.Л. Организация внутришкольного контроля в условиях реализации новых образовательных стандартов. // [Журнал "Справочник заместителя директора школы" №9 2011 года](#)

- уровень обучаемости (уровень учебно-познавательных возможностей);
- участие и победы в предметных конкурсах, олимпиадах и др.

Планируя внутришкольный контроль по выявлению уровня качественной успеваемости, необходимо учитывать, что к компетенции образовательного учреждения относится² «проектирование и реализация системы достижения планируемых результатов. На основе итоговых планируемых результатов, разработанных на федеральном уровне, образовательное учреждение самостоятельно разрабатывает: 1) систему тематических планируемых результатов освоения учебных программ и 2) программу формирования планируемых результатов освоения междисциплинарных программ. Оба эти документа включаются в основную образовательную программу образовательного учреждения в виде отдельных приложений. Программа формирования планируемых результатов освоения междисциплинарных программ может также являться составной частью разработанных образовательным учреждением общей программы воспитания и развития школьников или отдельных программ формирования универсальных учебных действий, ИКТ-компетентности школьников, основ учебно-исследовательской и проектной деятельности, стратегий смыслового чтения и работы с текстом/работы с информацией». Вследствие чего разработка комплексных проверочных работ не входит в компетентность ООУ.

Ниже представлена табличная форма планирования внутришкольного контроля качества результатов освоения основной образовательной программы. В материалах использована классификация форм и видов контроля, разработанная В.С.Лазаревым.³

Формы контроля для проверки состояния ОП, других процессов жизнедеятельности ОУ.	Этапы	Объект
--	-------	--------

² Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа. Москва «Просвещение», 2011

³ Управление школой: теоретические основы и методы./под редакцией В.С.Лазарева. М., 1997г.

Предварительный	Осуществляется до начала работы с целью предупреждения возможных сбоев до начала работы, обеспечение условий для успешной работы	Материальные и финансовые ресурсы, готовность исполнителя
Текущий	Проводится спустя определенное время с целью выявления возможных отклонений промежуточных результатов от запланированных	Промежуточные результаты деятельности исполнителей, отношение к работе, сложившиеся межличностные отношения
Итоговый (заключительный)	Проводится после того, как работа сделана с целью выявления степени достижения целей, сбора информации для планирования, оценки реалистичности планов	Результаты деятельности

Контроль за образовательным процессом

Виды	Формы	Направления контроля
Тематический	Тематически - обобщающий	Предназначен для углубленного изучения одного или нескольких аспектов педагогического процесса в разных классах или по разным предметам. Может включать вопросы индивидуализации, дифференциации, коррекции обучения, устранения перегрузки учащихся, уровня сформированности общеучебных умений и навыков, активизации познавательной деятельности обучающихся и другие вопросы.
	Классно- обобщающий	Направлен на получение информации о состоянии образовательного процесса в том или ином классе или параллели.
	Предметно- обобщающий	Предполагает проверку качества преподавания одного предмета в разных классах или разными учителями
	Персональный	Предполагает изучение и анализ педагогической деятельности

		отдельного учителя.
Фронтальный	Комплексно-обобщающий	предполагает глубокую всестороннюю проверку деятельности всего или части педагогического коллектива по целому ряду аспектов

Планируя контроль качества *метапредметных образовательных результатов*, представленных в ФГОС начального общего образования необходимо в оперативном плане на основе принципов критериального оценивания представить критерии по 12 требованиям, а во ФГОС основного общего образования – по 16 требованиям. Кроме этого необходимо учитывать кадровые условия, имеющиеся для проведения ВШК, инструментарий, объем проводимых процедур и время, необходимое для обработки результатов ВШК.

ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ

Критерий	Показатель	Методы, технологии	Субъекты реализации ВШК	Вид контроля	Объект	сроки
Здоровье обучающихся	Уровень здоровья обучающихся (динамика количественного состава групп здоровья)	Включенное наблюдение, анкетирование, специальные обследования	Медицинские работники, педагоги-психологи, заместитель директора по УВР, классные руководители	Предварительный	5 классы	Август, сентябрь
				Промежуточный	6-7 классы	Март-апрель
				Итоговый	9 класс	Март-апрель
Личностные образовательные	Уровень социализации и	Включенное наблюдение,	Заместители директора,	Предварительный Промежуточный	5 классы	Сентябрь

результаты	воспитанности и культуры 30Ж: воспитание гражданственности, патриотизма, уважения к правам, свободам и обязанностям человека; воспитание социальной ответственности и компетентности; воспитание нравственных чувств, убеждений, этического сознания; воспитание экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни; Воспитание трудолюбия, сознательного, творческого	анкетирование	педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители	Итоговый	6 класс 9 класс	Февраль Март
------------	--	---------------	---	----------	--------------------	-----------------

	<p>отношения к образованию, труду и жизни, подготовка к сознательному выбору профессии; воспитание ценностного отношения к прекрасному, формирование основ эстетической культуры (эстетическое воспитание)</p>					
	Когнитивный компонент	Включенное наблюдение, анкетирование	Заместители директора, педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители	Предварительный Промежуточный Итоговый	5 классы 6 классы 9 класс	Ноябрь Март Март
	Ценностно-эмоциональный компонент	Включенное наблюдение, анкетирование	Заместители директора, педагог-психолог, социальный	Предварительный Промежуточный Итоговый	5 классы 6 классы 9 класс	Сентябрь Март Апрель

			педагог, классные руководители			
	Деятельностный (поведенческий) компонент	Включенное наблюдение, анкетирование	Заместители директора, педагог- психолог, социальный педагог, классные руководители	Предварительный Промежуточный Итоговый	5 классы 6 классы 9 класс	Ноябрь Февраль Март-апрель
	Уровень учебно- познавательной мотивации: предметной познавательный	Тестирование, анкетирование	педагог- психолог, социальный педагог, классные руководители	Предварительный Промежуточный Итоговый	5 классы 6 классы 9 класс	Ноябрь Февраль Март-апрель
		Включенное наблюдение, анкетирование	педагог- психолог, социальный педагог, классные руководители	Предварительный Промежуточный Итоговый	5 классы 6 классы 9 класс	Ноябрь Февраль Март-апрель
Метапредметные образовательные результаты	Уровень реализации регулятивных УУД (организация и	Специальные контрольно- методические	Заместитель директора по УВР,	Итоговый	5-9-ые классы	Март-апрель

	управление, навыки системного, экологического мышления)	срезы (КМС)	председатели МО, учителя – предметники.				
		педагогическое наблюдение		Промежуточный Итоговый	8 класс 9 класс	Январь, февраль Февраль	
	Уровень реализации познавательных УУД (мыслительные ОУУ, логические умения)	Специальные КМС			Итоговый	5-9-ые классы	Март-апрель
		педагогическое наблюдение			Промежуточный Итоговый	8 класс 9 класс	Январь, февраль Февраль
	Уровень реализации коммуникативных УУД (работа в группе, монологическая речь)	Специальные КМС			Итоговый	5-9-ые классы	Март-апрель
		Включенное наблюдение			Промежуточный Итоговый	8 класс 9 класс	Январь, февраль Февраль
	Уровень реализации стратегии смыслового чтения (работа с текстом)	Специальные КМС			Итоговый	5-9-ые классы	Март-апрель
		Включенное наблюдение			Промежуточный Итоговый	8 класс 9 класс	Январь, февраль Февраль

	Уровень реализации учебно-исследовательской и проектной деятельности	Педагогическое наблюдение		Итоговый	5-9 -ые классы	Март-апрель
	Уровень развития ИКТ-компетентности	Специальные КМС, эффективность использования ИКТ, педагогическое наблюдение		Промежуточный Итоговый	8 класс 9 класс	Январь, февраль Февраль
Предметные образовательные результаты	Уровень качественной успеваемости	Итоговые, тематические контрольные работы, КМС внешней экспертизы	Заместитель директора по УВР, председатели МО, классные руководители, тьюторы	Промежуточный Итоговый	5-9 классы 5-9 классы	По отдельному графику Апрель-май
	Участие и победы в предметных конкурсах, олимпиадах (предметные викторины, блиц-турниры,	Изучение портфолио ученика		Промежуточный Итоговый	5-9 классы 5-9 классы	Ежеквартально Май-июнь

	конференции, дебаты и т.д.					
--	-------------------------------	--	--	--	--	--

Остальные направления контроля могут быть аналогично разработаны на основе принципов критериального оценивания.