



РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.12.2024

г. Заинск

БОЕРЫК

№ 533

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Заинского муниципального района Республики Татарстан на 2025 год»

В целях повышения качества предоставления социальных услуг муниципальными учреждениями Заинского муниципального района Республики Татарстан,

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (приложение 1), организациями культуры (приложение 2) на 2025 год.

2. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на заместителя Руководителя Исполнительного комитета Заинского муниципального района по социальным вопросам С.Ю. Ревину.

Руководитель
Исполнительного комитета

Э.Э. Галеев

Приложение 1
к распоряжению Руководителя
Исполнительного комитета
Заинского муниципального района
от 20.12.2024 № 533

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Заинского муниципального района на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательных организациях					
Обеспечение на официальных сайтах организаций актуальной информации и способов взаимодействия с получателями услуг	Сайты учреждений образования на основании проведенной оценки ежемесячно подвергать внутреннему аудиту и по результатам дорабатывать с целью сведения к минимуму информационных недочетов. Осуществлять актуальное наполнение необходимой информацией, периодически проводить анализ внутренней информационной среды учреждений.	В течение года	Руководители образовательных организаций Заинского муниципального района	-	-
2. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями, в том числе время ожидания её предоставления					
Организация комфортных условий пребывания в образовательных организациях	Продолжить работу по обновлению материально-технической базы организаций. Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания) для посетителей; наличие и понятность навигации внутри организации.	В течение года	Руководители образовательных организаций Заинского муниципального района	-	-

3. Доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Обеспечить наличие вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.</p> <p>Обеспечить в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для детей, находящихся на домашнем обучении.</p>	В течение года	Руководители образовательных организаций	-	-
4. Доброжелательность вежливость работников образовательных организаций					
-	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательными организациями					
-	-	-	-	-	-

Управляющий делами Исполнительного комитета



Е.А. Васильева

Приложение 2
к распоряжению Руководителя
Исполнительного комитета Заинского
муниципального района
от 20.12.2024 № 533

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Заинского муниципального района на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организациях культуры					
Обеспечение на официальных сайтах и стендах организаций актуальной информации и способов взаимодействия с получателями услуг.	Осуществлять актуальное наполнение необходимой информацией, периодически проводить анализ внутренней информационной среды учреждений. Обеспечить возможность подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	В течение года	Руководители организаций культуры Заинского муниципального района	-	-
2. Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры					
-	-	-	-	-	-
3. Доступность услуг для инвалидов в организациях культуры					
Доступность учреждений для	Обеспечить: дублирование надписей, знаков и иной	В течение года	Руководители организаций	-	-

инвалидов	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		культуры Заинского муниципального района		
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
-	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг организациями культуры					
-	-	-	-	-	-

Управляющий делами Исполнительного комитета



Е.А. Васильева