

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему:
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ и работы ДОУ по
взаимодействию с семьей»**

Дата проведения: 25 декабря 2020

Участники: родители (законные представители) воспитанников ДОУ Бавлинского муниципального района

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и работы ДОУ по взаимодействию с семьей

В анкетировании приняло участие 1087 человек, что составило 79% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада. Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

а) Всегда с удовольствием – ответило 817 человек

б) Иногда хочет, иногда нет – ответило 234 человек

в) Чаще всего не хочет – но когда уже едем, то спокойно идет – ответило 27 человек

г) Как правило плачет – ответило 9 человек

2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – ответили 1036 человек

Нет – ответило 0 человека

Затрудняюсь ответить – ответило 51 человек

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да – ответило 917 человек

Нет – ответило 34 человек

4. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да – ответило 1056 человек

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 31 человек

5. Внимательны ли воспитатели к детям?

Да – ответило 1011 человека

Нет – ответило 0 человек

Затруднюсь ответить – ответило 62 человек

6. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да – ответило 1024

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 30 человек

7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день – ответило 876 человек

б) Иногда рассказывает – ответило 199 человек

в) Никогда не рассказывает – ответило 15 человека

8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да – ответило 1017 человек

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 46 человек

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работают воспитатели?

Да – ответило 1063 человека

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить - 24 человека

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы: 1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 75%, иногда хотят, иногда нет- 22%, 3%- чаще всего не хочет, но, когда уже едет, идёт спокойно, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребенок посещает детское учреждение после длительного отсутствия по болезни). 2. Оформлением группы удовлетворены 95 % опрошенных родителей. 3. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 94% опрошенных, 1% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОО необходимые знания, умения и навыки. 4. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, ответили да 97% опрошенных респондентов. 5. На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 98% опрошенных родителей, 2% затруднились ответить. 7. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, что составляет 86%, 13% и 1%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе. 8. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 93%, затрудняюсь ответить 7% опрошенных родителей. 8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, соотношении составило 97,8% и 2,2% затруднились ответить. По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОО Бавлинского муниципального района, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами. На ряду с этим необходимо продолжить активное взаимодействие с родителями в воспитательно образовательном процессе.

1. Привлекать родителей к сотрудничеству

2. Учитывать при анкетировании возможность внесения предложений и рекомендации родителей по улучшению образовательных отношений.

3. Активизировать взаимодействие в образовательном процессе.

Методист по дошкольному образованию



А.А.Хазиахметова