## 5.2.14. Кейс: «Безопасный класс: восстановление доверия и цифровой этики».

**1. Название кейса:** «Безопасный класс: восстановление доверия и цифровой этики через медиацию и развитие цифровой грамотности»

**2. Целевая аудитория:**

- **Основная:** Ученики 6 классов (12-13 лет), где наблюдаются случаи словесных оскорблений и травли в интернете.
- **Дополнительная:**
  - Преподаватели и классный руководитель.
  - Родители учеников (как вовлеченные, так и невовлеченные в конфликт).
  - Школьный психолог и социальный педагог.
- **Особенности:** Класс с разнообразным социальным составом, активно использующий мессенджеры и социальные сети вне учебного процесса.

**3. Проблема в школе:**
В 6 «А» классе (28 учеников) за последние два месяца были зафиксированы следующие инциденты:

- Постоянные насмешки над учеником Д. (12 лет) из-за его внешности и успеваемости.
- Распространение унизительных фотографий Д. с оскорбительными комментариями в закрытой группе Telegram (11 одноклассников).
- Изоляция жертвы: отказ сидеть рядом, игнорирование во время перемен.
- Бездействие большинства класса (60% учеников).
- Недооценка серьезности проблемы со стороны учителей, которые считали это «детскими шалостями» или винили саму жертву.
- Обращение родителей Д. к директору после обнаружения оскорбительных сообщений в мессенджере.

**4. Развитие ситуации:**
**Пусковой момент:** Родители пострадавшей ученицы предоставляют администрации школы скриншоты угроз из Telegram, призывающих «исчезнуть из школы». Директор инициирует внеурочную программу с участием школьного психолога.
**Ключевые участники:**

- **Пострадавший:** Д. (стала замкнутой, успеваемость снизилась, жалуется на головные боли).
- **Инициаторы травли:** Группа из 4 учеников (лидер – ученик И., 2 активных участника, 1 «подстрекатель»).
- **Наблюдатели:** 19 учеников, включая 3 потенциальных сторонника жертвы.
- **Взрослые:** Классный руководитель (изначально преуменьшала проблему), школьный психолог (координатор решения кейса).

**5. Пошаговый план действий и содержание работы по кейсу**

| Этап | Алгоритм действий | Содержание |
|---|---|---|
| **1. Диагностика и безопасность (3 дня)** | • Экстренная встреча с администрацией, психологом, родителями жертвы<br>• Анонимный опрос класса<br>• Индивидуальные беседы с | • Создание «зоны безопасности» для жертвы (альтернативный маршрут в столовую, сопровождение на первые 2 недели)<br>• Юридическая консультация для родителей агрессоров о |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 00A756145429B0FD1EFCA7AF0C583C4BD1
Владелец: Тухфатуллина Елена Алексеевна
Действителен с 09.04.2025 до 03.07.2026

| | | |
|---|---|---|
| | жертвой, агрессорами, ключевыми свидетелями<br>• Фиксация цифровых доказательств (скриншоты) | последствиях кибербуллинга (ст. 5.61 КоАП РФ)<br>• Карта социометрии класса |
| **2. Восстановительная конференция (1 день, 90 мин)** | • Подготовка участников (отдельные встречи с психологом)<br>• Проведение по протоколу: жертва → агрессоры → свидетели → взрослые<br>• Фасилитация психологом, присутствие соц.педагога | • Жертва описывает последствия травли (эмоциональные, учебные)<br>• Агрессоры отвечают на вопросы: «Что ты сделал?», «Кому это повредило?», «Что нужно сделать для исправления?»<br>• Совместная разработка «Плана восстановления» (публичные извинения, удаление контента, 10 часов волонтёрства) |
| **3. Трансформация классной культуры (4 недели)** | • Еженедельные классные часы по модулям:<br>– Неделя 1: «Эмпатия в цифровом пространстве»<br>– Неделя 2: «Как быть активным свидетелем»<br>– Неделя 3: «Границы в общении»<br>– Неделя 4: «Создаём правила класса»<br>• Групповые тренинги для «молчаливого большинства» | • Ролевые игры: «Останови травлю за 3 шага»<br>• Проект «Цифровой паспорт гражданина»: создание инфографики о безопасном поведении в сети<br>• Формирование «группы поддержки» из 5 учащихся-лидеров мнений |
| **4. Сопровождение и профилактика (1,5 месяца)** | • Еженедельные встречи психолога с жертвой и агрессорами<br>• Мониторинг через повторный опрос | • Индивидуальная коррекция для агрессоров (работа с агрессией, низкой самооценкой)<br>• Укрепление ресурсов жертвы (кружок по интересам, развитие социальных навыков)<br>• Тренинг для учителей: «Выявление скрытых форм травли» |

**6. Продолжительность реализации**

- **Общая продолжительность:** Весь процесс занимает 2,5 месяца (с октября по декабрь).
- **Этап 1:** Занимает 3 рабочих дня.
- **Этап 2:** Проводится в течение 1 дня (90-минутная сессия), при этом подготовка к ней занимает 2 дня.
- **Этап 3:** Длится 4 недели, включая еженедельные занятия по 2 академических часа и внеурочную работу.
- **Этап 4:** Рассчитан на 3 месяца с постепенным снижением интенсивности (от еженедельных встреч к ежемесячным).

**7. Ключевые условия для успешного разрешения ситуации:**

**Необходимые условия:**

- **Поддержка руководства и обеспечение ресурсами:** Директор школы должен активно поддерживать процесс, выделяя необходимое время школьного психолога и организуя замену уроков для его участия.
- **Вовлечение родителей агрессоров:** Обязательное участие всех родителей, чьи дети проявляют агрессию в восстановительной конференции.
- **Готовность пострадавшего:** Важно, чтобы жертва была готова участвовать в процессе. Если это невозможно, будет предложен индивидуальный план работы.

**8. Инструменты для реализации проекта:**

- **Методические материалы:**
  - Адаптированная версия опросника Олвеуса для использования в российских школах.
  - Протокол проведения восстановительной конференции.
  - Комплект тренингов "Школа без травли", разработанный Министерством просвещения РФ в 2024 году.
- **Цифровые инструменты:**
  - Приложение "Добро в сети" – интерактивный тренажер для обучения распознаванию кибербуллинга.
- **Организационные меры:**
  - Четкий регламент взаимодействия между школьными специалистами (психологом, социальным педагогом, администрацией).
  - Информационная памятка для учителей "5 шагов при подозрении на травлю".
  - Соглашение с родителями о принципах ответственного поведения в цифровой среде.

**9. Показатели успешного завершения проекта:**

- **Количественные результаты:**
  - Существенный рост числа "активных свидетелей" (учеников, готовых вмешаться в конфликт): с 11% до 64%.
  - Улучшение академической успеваемости пострадавшего: средний балл вырос с 3.4 до 4.1.
  - Полное удаление оскорбительного контента из онлайн-пространства.
- **Качественные изменения:**
  - Позитивные сдвиги в социометрических отношениях: пострадавший перешел из категории "изолированных" в "предпочитаемых" по показателям дружеских связей.
  - Самоанализ агрессоров: ученики начали осознавать негативное влияние своих слов (например, цитата из дневника рефлексии: "Теперь понимаю, как мои слова ранят").
  - Положительные отзывы родителей: "Ребенок впервые заговорил о школе без слез".
  - Зафиксировано 3 случая, когда сами ученики успешно предотвратили потенциальную травлю без вмешательства взрослых.

**Долгосрочные результаты (через 6 месяцев):**

- Отсутствие повторных инцидентов в классе
- Распространение практик на параллельные классы (инициатива самих учащихся)
- Включение элементов кейса в школьную программу профилактики травли.

Лист согласования к документу № 46 от 11.02.2026
Инициатор согласования: Тухфатуллина Е.А.
Согласование инициировано: 11.02.2026 09:24

**Лист согласования** Тип согласования: **последовательное**

| N° | ФИО | Срок согласования | Результат согласования | Замечания |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Тухфатуллина Е.А. | | Подписано 11.02.2026 - 09:25 | - |