

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ**

КАЗАНЬ 2024

УДК 371

ББК 74.200.587

Печатается по решению Министерства образования и науки Республики Татарстан

Ответственный редактор: Зиновьев А.М., директор ГБУ ДО «Республиканский центр внешкольной работы».

Ответственный за выпуск:

Владимирова Ю.Ю., заместитель директора ГБУ ДО «Республиканский центр внешкольной работы».

Составитель: Веснянкина И.В., заведующая отделом ГБУ ДО «Республиканский центр внешкольной работы»

Материал адресован специалистам дополнительного образования, заинтересованным в совершенствовании развития личности педагогических работников и повышения профессионального уровня педагогов дополнительного образования.

© Министерство образования и науки Республики Татарстан

©ГБУ ДО «Республиканский центр внешкольной работы»

- Республиканский модельный центр, 2024

Введение

Система дополнительного образования предоставляет большие возможности для развития интеллектуального и творческого потенциала общества, что является важным фактором социально-экономического развития государства, сохранения культурных традиций, создания и продвижения позитивного имиджа государства. Организации дополнительного образования находятся на пике востребованности, потому что включают в себя все направления, интересные для детей всех возрастов: декоративно-прикладное и техническое творчество, музыка, хореография, спорт, туризм.

Одной из актуальных проблем развития дополнительного образования детей является определение качества дополнительного образования. Основным документом, определяющим систему оценки качества образования организации дополнительного образования, является дополнительная общеобразовательная программа.

Оценка качества образования

При оценке качества образования осуществляется:

- оценка эффективности деятельности всей образовательной системы РФ
- оценка эффективности деятельности образовательной организации;
- оценка индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- оценка эффективности деятельности педагога.

Отсутствие в дополнительном образовании федеральных государственных образовательных стандартов осложняет оценку результативности деятельности обучающихся в ходе освоения дополнительных общеобразовательных программ.

В настоящее время в организациях дополнительного образования применяются следующие критерии качества:

Для обучающихся:

- освоение обучающимися содержания дополнительной общеобразовательной программы;
- устойчивость интереса обучающихся к деятельности по программе и изучаемой образовательной области;

- индивидуальная динамика интеллектуальных, творческих, специальных способностей ребенка;
- сохранение здоровья ребенка и приобщение его к здоровому образу жизни;
- развитие мотивации ребёнка к познанию и творчеству;
- позитивная динамика в развитии коммуникативных способностей, продуктивной деятельности ребенка;
- ориентированность на выбор профессии (для старшеклассников).

Для педагога:

- динамика профессиональной психолого-педагогической компетенции педагога;
- способность к саморазвитию и реализации инновационных идей, проектов;
- стремление повышать квалификацию через разные формы обучения;
- эффективность методической работы;
- мотивационная готовность и положительный эмоциональный настрой.

Для образовательной организации:

- уровень выполнения (степень реализации) социального заказа;
- уровень профессионализма педагогов;
- уровень деятельности органов детского самоуправления;
- степень удовлетворенности детей и родителей качеством предоставляемых услуг;
- лидирующая позиция в рейтинге организаций дополнительного образования;
- стабильная сохранность контингента;
- увеличение количества участников и победителей на конкурсных мероприятиях разного уровня;
- создание позитивной социальной среды.

Оценка качества образования в организации дополнительного образования детей включает в себя две составляющие – внешнюю и внутреннюю оценку.

Внешняя оценка качества дополнительного образования детей осуществляется в процессе экспертных проверок, аттестации педагогических и руководящих кадров организаций дополнительного образования.

Внутренняя оценка качества дополнительного образования детей осуществляется в процессе внутреннего контроля, самоанализа деятельности, педагогического мониторинга.

Педагогический мониторинг

Педагогический мониторинг – это постоянное наблюдение за педагогическим процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату.

Система мониторинга качества образования организации дополнительного образования является составной частью системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательной организации.

Виды мониторинга

Известный педагог А.С.Белкин указывает на виды образовательного мониторинга:

- мониторинг дидактический – слежение за различными сторонами учебно-воспитательного процесса; учитывается система связей отношений, характер взаимодействия участников образовательного процесса;
- мониторинг управленческий – слежение за характером взаимодействия на различных управленческих уровнях: педагог-педагог; педагог-обучающиеся; педагог-семья;
- мониторинг социально-психологический – слежение за системой коллективно-групповых, личностных отношений, за характером психологической атмосферы коллектива групп.

Мониторинг может классифицироваться по достаточно большому количеству оснований, предложенных А.Н.Майоровым:

- ✓ по масштабу целей образования (стратегический, тактический, оперативный);
- ✓ по этапам обучения (входной (отборочный), учебный (промежуточный), выходной (итоговый));
- ✓ по временной зависимости (ретроспективный, предупредительный (опережающий), текущий);
- ✓ по частоте процедур (разовый, периодический, систематический);
- ✓ по охвату объекта наблюдения (локальный, выборочный, сплошной);

- ✓ по организационным формам (индивидуальный, групповой, фронтальный);
- ✓ по формам объект-субъектных отношений (внешний (социальный), взаимоконтроль, самоанализ);
- ✓ по используемому инструментарию (стандартизированный, нестандартизированный, матричный).

Мониторинг – это:

- оценка соответствия фактических результатов заявленным целям, образовательным потребностям обучающихся;
- измерение изменений во внутренних и внешних элементах системы деятельности образовательной организации;
- система критериев, показателей и технологий отслеживания состояния и развития образовательного процесса;
- функция управления, обеспечивающая получение обратной связи для принятия управленческих решений по регулированию и коррекции образовательного процесса;
- системное наблюдение с целью контроля, оценки, прогноза качества образования;
- система сбора, анализа, обработки, хранения, представления информации;
- информационная база управления, система построения информационных потоков в образовательной организации;
- система выявления и оценивания промежуточных результатов и факторов, влияющих на них.

Мониторинг позволяет определить:

- на уровне учащихся – качество их образования;
- на уровне педагога – профессиональную компетентность педагога;
- на уровне образовательной организации – эффективность образовательной деятельности учреждения.

Основы организации мониторинга

В соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» образовательная организация несет ответственность за качество образования. В компетенции образовательной организации находится обеспечение функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования в

организации. Для создания системы получения объективной информации об образовательных результатах (в том числе определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организация педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования), отвечающей специфике образовательной организации, систематизации накопленного опыта по реализации дополнительных общеобразовательных программ, обеспечения актуальной информации для внешних пользователей создаётся программа «Мониторинг качества образования».

Идея программы: обеспечить управление качеством образования с целью личностного роста обучающихся, повышения профессиональной компетентности педагогов и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

Цель программы: совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в образовательной организации, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Задачи программы заключаются в следующем:

1. Проанализировать состояние организации и управления мониторингом качества образования в учреждении.
2. Осуществить отбор, адаптацию и проектирование оценочно-критериальных комплексов, методик и способов получения информации о качестве образования в образовательной организации.
3. Разработать информационно-экспертную систему для сведения, обобщения, классификации и анализа информации мониторинговых исследований.
4. Подготовить нормативно-методические документы для обеспечения мониторинга качества дополнительного образования в образовательной организации.
5. Сформулировать основные стратегические направления развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.
6. Использовать модель мониторинга качества образования в данной образовательной организации.

Алгоритм проведения мониторинга

1. Определение объекта – того, что необходимо отследить: знания, умения, навыки обучающихся, способность ими пользоваться в различных ситуациях;
2. Формулировка цели и результата – того, что хотим иметь в итоге: оценку деятельности педагога или выбранного метода обучения, достаточность содержания учебного материала и т. п.;
3. Разработка технологии проведения мониторинга или последовательности его операций, этапов проведения;
4. Выбор средств – того, с помощью чего осуществляется мониторинг: карточки, тесты, задания и т.п.;
5. Проведение мониторинга: осуществление намеченной технологии;
6. Оценка результатов мониторинга, соотнесение их с намеченной целью;
7. Анализ полученных данных и корректировка дальнейшей деятельности с целью ее оптимизации.

Этапы педагогического мониторинга
(по И.А. Гальмуковой, А.Н. Майорову, А.С. Белкину)

1. Нормативно-установочный. На этом этапе ставятся цель и задачи мониторинга, вычленяются основные показатели и критерии, выбираются методы. При проведении мониторинговых исследований педагогу важно использовать разные методы: наблюдение, беседа, анализ, тесты, анкеты, опросники. Такое сочетание методов в процессе мониторинговой оценки делает его информативным.
2. Аналитико-диагностический этап предполагает сбор информации с помощью подобранных методик, анализ и обработку полученных результатов.
3. Деятельностно-технологический этап предполагает корректировку учебно-воспитательного процесса в связи с полученными данными.
4. Диагностический этап. На данном этапе анализируются результаты мониторинга, уточняется уровень реальных достижений объекта мониторинга, проводится сравнение с предыдущими данными (либо сравнение с нормативными показателями).
5. Прогностический этап. Цель данного этапа – прогнозирование тенденций и возможностей развития исследуемого объекта или процесса в соответствии с полученными результатами и их анализом.

На каждом из вышеперечисленных этапов предполагается выполнение определенного алгоритма:

1. Постановка цели, определение объекта, определение направлений и отбор критериев, выбор инструментария.
2. Сбор информации (наблюдение, анкетирование, тестирование, интервьюирование, самооценка).
3. Обработка полученной информации, систематизация информации, анализ данных, вывод, разработка рекомендаций (подготовка аналитической справки).

Главным результатом проведения мониторинга должно стать повышение качества образовательного процесса.

Формы мониторинга образовательных результатов:

✓ различные формы тестирования как способ отслеживания образовательных результатов в освоении теоретической части дополнительных общеразвивающих программ;

✓ различные формы диагностики (использование методик);

✓ портфолио достижений обучающихся;

✓ конкурсные (концертные, выставочные) мероприятия.

Цель мониторинга

Цель мониторинга – отслеживание эффективности функционирования образовательной системы. Информация, получаемая в процессе мониторинга, должна рассматриваться в сравнении реально достигнутого детьми с ожидаемыми результатами.

Задачи мониторинга

Задачи мониторинга педагогического процесса в системе дополнительного образования детей сводятся к следующему:

1. Определить основные показатели и технологию отслеживания процессов (не результатов!), происходящих в педагогической и учебной среде.

2. Определить зону ближайшего развития ребенка, педагога, социальной среды, процессов.

3. Скорректировать личностные свойства и особенности педагога с учетом процессов и явлений педагогической среды.

4. Осуществить индивидуальный подход к содержанию и темпам развития каждого ребенка и педагога.

5. Оценивать достижения педагога и ребенка не с точки зрения положительного, а максимально возможного эффекта развития.

6. Обнаруживать и фиксировать не только ожидаемые, прогнозируемые результаты, но и неожиданные, случайные, отрицательные, чтобы можно было видеть реальные процессы во всей их полноте.

Субъект, объект и предмет мониторинга

Субъектом мониторинга является не только тот, кто выполняет оценочную деятельность, но и тот, результат чьей деятельности оценивается: педагог, методист, психолог, социолог, руководитель структурного подразделения, администрация.

Объектом мониторинга может быть, например: ребенок, педагог, семья, коллектив детского объединения, педагогический коллектив, образовательная программа, учебное занятие, досуговое мероприятие, материально-техническая база.

Предметом мониторинга на уровне ребенка могут стать изменения в личности ребенка – изменения в уровне его знаний, умений, навыков, черт характера, поведения, мотивов, эмоций, волевых устремлений, саморегуляции и других.

Предметом мониторинга на уровне педагога могут стать изменения в профессиональной позиции педагога – изменения в уровне построения отношений с детьми в образовательном процессе, достижений профессиональных целей, личностного роста и др.

Предмет мониторинга на уровне образовательной организации – реализация целей деятельности учреждения и влияние на достижение результата состояния всех компонентов системы деятельности.

Мониторинг результатов обучения детей по дополнительным общеобразовательным программам

Период мониторинга – срок реализации дополнительной общеобразовательной программы (далее – ДОП).

Периодичность проведения – 2 раза в год: промежуточный (конец ноября - декабрь) и итоговый мониторинг (конец апреля - май) для реализуемых ДОП.

Функции педагога при проведении мониторинговых исследований:

- организовать проведение диагностических работ, анкетирования участников образовательного процесса образовательной организации по показателям и индикаторам качества образования;
- заполнить и предоставить администрации необходимую документацию.

Функции методиста при проведении мониторинговых исследований:

- провести обработку данных, организовать проведение анализа результатов;
- обобщить результаты по диагностическому исследованию;
- систематизировать информацию, способствовать повышению ее доступности и обеспечению достоверности;
- разрабатывать единые нормативные материалы, методики диагностики, механизмы.

Для организации мониторинга необходимо:

- подготовить нормативно-правовую базу – Положение о мониторинге качества образования;
- разработать необходимый инструментарий для проведения мониторинга – критерии, показатели, комплект методик для обучающихся.

В силу индивидуального характера многих ДОП для каждой из них педагогу необходимо разрабатывать свой пакет диагностических методик, отражающих ее цели и задачи. Для облегчения создания таких методик представляем распространённую в дополнительном образовании схему (матрицу) диагностики образовательных результатов (согласно Методике определения результатов образовательной деятельности детей авторов Буйловой Л.Н., Клёновой Н.В.), которая наполняется конкретным содержанием в соответствии с особенностями ДОП.

Матрица диагностики образовательных результатов в дополнительном образовании

Мониторинг результатов обучения ребенка по ДОП

Показатели (оцениваемые параметры)	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Возможное число баллов	Методы диагностики
1. Теоретическая подготовка ребёнка				

1.1. Теоретические знания (по основным разделам учебно-тематического плана программы)	Соответствие теоретических знаний ребёнка программным требованиям	Минимальный уровень - ребёнок овладел менее, чем 4 объёма знаний, предусмотренных программой	1	Наблюдение, тестирование, контрольный опрос и др.
		Средний уровень - объём усвоенных знаний составляет более 4.	5	
		Максимальный уровень - освоил практически весь объём знаний, предусмотренных программой в конкретный период	10	
1.2. Владение специальной терминологией	Осмысленность и правильность использования специальной терминологии	Минимальный уровень - ребёнок, как правило, избегает употреблять специальные термины	1	Собеседование
		Средний уровень - сочетает специальную терминологию с бытовой	5	
		Максимальный уровень - специальные термины употребляет осознанно, в полном соответствии с их содержанием	10	
2. Практическая подготовка ребёнка				
2.1. Практические умения и навыки, предусмотренные программой (по основным разделам учебно-	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям	Минимальный уровень - ребёнок овладел менее, чем 4 предусмотренных умений и навыков	1	Контрольное задание
		Средний уровень - объём усвоенных умений и навыков составляет более 4	5	
		Максимальный уровень - овладел практически всеми умениями и навыками, предусмотренными программой в конкретный период	10	
2.2. Интерес к занятиям в детском объединении	Отсутствие затруднений в использовании и специального оборудования и оснащения	Минимальный уровень умений - ребёнок испытывает серьёзные затруднения при работе с оборудованием	1	Контрольное задание
		Средний уровень - работает с оборудованием с помощью педагога	5	
		Максимальный уровень - работает с оборудованием самостоятельно, не испытывает особых затруднений	10	
2.3. Творческие навыки	Креативность в выполнении практических заданий	Начальный (элементарный) уровень развития креативности - ребёнок в состоянии выполнять лишь простейшие практические задания педагога	1	Контрольное задание
		Репродуктивный уровень - в основном выполняет задания на основе образца	5	
		Творческий уровень - выполняет практические задания с элементами творчества	10	
3. Общеучебные умения и навыки ребёнка				
3.1. Учебно-интеллектуальные умения				
3.1.1 Умение подбирать и анализировать специальную литературу	Самостоятельность в выборе и анализе литературы	Минимальный уровень умений - ребёнок испытывает серьёзные затруднения при работе со специальной литературой, нуждается в постоянной помощи и контроле педагога	1	Анализ исследовательской работы

		Средний уровень - работает со специальной литературой с помощью педагога или родителей	5	
		Максимальный уровень - работает со специальной литературой самостоятельно, не испытывает особых трудностей	10	
3.1.2. Умение пользоваться компьютерным и источниками информации	Самостоятельность в использовании компьютерными источниками информации	Минимальный уровень умений - ребёнок испытывает серьёзные затруднения при работе с компьютерными источниками информации, нуждается в постоянной помощи и контроле педагога	1	Анализ исследовательской работы
		Средний уровень - работает с компьютерными источниками информации с помощью педагога или родителей	5	
		Максимальный уровень - работает с компьютерными источниками информации самостоятельно, не испытывает особых трудностей.	10	
3.1.3. Умение осуществлять учебно-исследовательскую работу (писать рефераты, проводить самостоятельные учебные исследования)		Минимальный уровень умений - ребёнок испытывает серьёзные затруднения при проведении исследовательской работы, нуждается в постоянной помощи и контроле педагога	1	Анализ исследовательской работы
		Средний уровень - занимается исследовательской работой с помощью педагога или родителей.	5	
		Максимальный уровень - осуществляет исследовательскую работу самостоятельно, не испытывает особых трудностей	10	
3.2. Учебно-коммуникативные умения				
3.2.1 Умение слушать и слышать педагога	Адекватность восприятия информации, идущей от педагога	Минимальный уровень умений. По аналогии с п.3.1.1.	1	Наблюдение
		Средний уровень. По аналогии с п.3.1.1.	5	
		Максимальный уровень. По аналогии с п.3.1.1.	10	
3.2.2. Умение выступать перед аудиторией	Свобода владения и подачи обучающимся подготовленной информацией	Минимальный уровень умений. По аналогии с п.3.1.1.	1	Наблюдение
		Средний уровень. По аналогии с п.3.1.1.	5	
		Максимальный уровень. По аналогии с п.3.1.1.	10	
3.2.3. Умение вести полемику, участвовать в дискуссии	Самостоятельность в построении дискуссионно	Минимальный уровень умений. По аналогии с п.3.1.1.	1	Наблюдение
		Средний уровень. По аналогии с п.3.1.1.	5	

	го выступления, логика в	Максимальный уровень. По аналогии с п.3.1.1.	10	
3.3. Учебно-организационные умения и навыки				
3.3.1. Умение организовать своё рабочее(учебное) место	Способность самостоятельно готовить своё рабочее место к деятельности и убирать его	Минимальный уровень умений. По аналогии с п.3.1.1.	1	Наблюдение
		Средний уровень. По аналогии с п.3.1.1.	5	
		Максимальный уровень. По аналогии с п.3.1.1.	10	
3.3.2. Навыки соблюдения в процессе деятельности правил безопасности	Соответствие реальных навыков соблюдения правил безопасности программным	Минимальный уровень умений. По аналогии с п.3.1.1.	1	Наблюдение
		Средний уровень. По аналогии с п.3.1.1.	5	
		Максимальный уровень. По аналогии с п.3.1.1.	10	
3.3.3. Умение аккуратно выполнять работу	Аккуратность и ответственность в работе	Минимальный уровень умений. По аналогии с п.3.1.1.	1	Наблюдение
		Средний уровень. По аналогии с п.3.1.1.	5	
		Максимальный уровень. По аналогии с п.3.1.1.	10	

Таблица демонстрирует технологию определения учебных результатов ребенка по дополнительной образовательной программе.

Графа «Показатели» (оцениваемые параметры) фиксирует то, что оценивается. Это те требования, которые предъявляются к обучающемуся в процессе освоения им образовательной программы. Содержание показателей могут составить те ожидаемые результаты, которые заложены педагогом в программу. Ожидаемые результаты как раз «и могут стать для нас неким «стандартом» в выявлении реальных достижений воспитанников детского объединения по итогам учебного года». Причем эти показатели могут быть даны либо по основным разделам учебно-тематического плана (развернутый вариант), либо по итогам каждого учебного года (обобщенный вариант). Ввести эти показатели в таблицу — задача педагога, хорошо знающего цели, задачи, особенности содержания своей программы. Изложенные в систематизированном виде, они помогут педагогу наглядно представить то, что он хочет получить от своих воспитанников на том или ином этапе освоения программы.

Совокупность измеряемых показателей разделена в таблице на несколько групп.

Первая группа показателей — теоретическая подготовка ребенка включает:

- теоретические знания по программе - то, что обычно определяется словами «Дети должны знать»;
- владение специальной терминологией по тематике программы — набором основных понятий, отражающих специфику изучаемого предмета.

Вторая группа показателей – практическая подготовка ребенка включает:

- практические умения и навыки, предусмотренные программой, — то, что обычно определяется словами «Дети должны уметь»;
- владение специальным оборудованием и оснащением, необходимым для освоения курса;
- творческие навыки ребенка – творческое отношение к делу и умение воплотить его в готовом продукте.

Третья группа показателей – умения и навыки ребенка. Без их приобретения невозможно успешное освоение любой программы. В этой группе представлены:

- учебно-интеллектуальные умения;
- учебно-коммуникативные умения;
- учебно-организационные умения и навыки.

Графа «Критерии» содержит совокупность признаков, на основании которых дается оценка искомых показателей (явлений, качеств) и устанавливается степень соответствия реальных знаний, умений, навыков ребенка требованиям, заданным программой.

Графа «Степень выраженности оцениваемого качества» включает перечень возможных уровней освоения ребенком программного материала, умений и навыков – от минимального до максимального. Дается краткое описание каждого уровня в содержательном аспекте.

Для удобства выделенные уровни можно обозначать соответствующими тестовыми баллами. С этой целью введена графа «Возможное количество баллов», которая должна быть тщательно продумана и заполнена самим педагогом перед началом отслеживания результатов. Для этого напротив каждого уровня необходимо проставить тот балл, который, по мнению

педагога, в наибольшей мере соответствует той или иной степени выраженности измеряемого качества. Например, минимальному уровню может соответствовать 1 балл, среднему – 5 баллов, максимальному – 10 баллов. Процесс продвижения от одного уровня к другому можно отразить, добавляя за конкретные достижения в освоении программы определенное количество баллов. Так, чтобы продвинуться от среднего уровня к максимальному и получить заветные 10 баллов, ребенку необходимо пройти несколько промежуточных ступенек, каждая из которых также может быть обозначена в баллах от 6 до 9 (в таблице эти ступеньки не выделены, поскольку их может обозначить только сам педагог).

В графе «Методы диагностики» напротив каждого оцениваемого показателя педагогу целесообразно записать тот способ, с помощью которого он будет определять соответствие результатов обучения ребенка программным требованиям.

Можно использовать наблюдение, тестирование, контрольный опрос (устный и письменный), анализ контрольного задания, собеседование (индивидуальное, групповое), анализ исследовательской работы учащегося и др. Этот перечень методов дополняется в зависимости от профиля и конкретного содержания образовательной программы.

Таблица «Мониторинг результатов обучения ребенка по дополнительной образовательной программе» дает описание самой технологии проведения процедуры отслеживания учебных результатов учащихся.

Следующий шаг – фиксация полученных результатов на каждого ребенка. Для этого требуется соответствующая форма, например, такая, как индивидуальная карточка учета результатов обучения ребенка по дополнительной образовательной программе (см. таблицу ниже). Она может быть выполнена в виде индивидуальной зачетной книжки, где в баллах, соответствующих степени выраженности оцениваемого качества (из числа перечисленных в предыдущей таблице), отмечается динамика результатов освоения предметной деятельности конкретным ребенком. Допустимо использовать баллы с десятичными долями, поскольку более дробная дифференциация оценок позволяет более детально проследить динамику изменений, присущих конкретному ребенку.

В конце карточки выделена специальная графа – «Предметные достижения учащегося», выполняющая роль портфолио, где педагог фиксирует наиболее значимые достижения ребенка в той сфере деятельности, которая изучается образовательной программой. Здесь отмечаются результаты участия ребенка в выставках, олимпиадах, конкурсах, соревнованиях – награждение грамотами, дипломами, присвоение разрядов, почетных званий и т.д.

Индивидуальная карточка учёта результатов обучения учащегося по ДОП
(в балах, соответствующих степени выраженности измеряемого качества)

Фамилия, имя ребёнка _____
 Возраст ребёнка _____
 Вид и название детского объединения _____
 Фамилия, имя, отчество педагога _____
 Дата начала наблюдения _____

Показатели	Сроки диагностики					
	Первый год обучения		Второй год обучения		Третий год обучения	
	Конец 1 полугодия	Конец учебного года	Конец 1 полугодия	Конец учебного года	Конец 1 полугодия	Конец учебного года
1. Теоретическая подготовка ребёнка						
1.1 Теоретические знания:						
а)						
б)						
в) и т.д.						
1.2. Владение специальной						
2. Практическая подготовка ребёнка						
2.1. Практические умения и навыки, предусмотренные программой:						
а)						
б)						
в) и т.д.						
2.2. Владение специальным оборудованием и оснащением						
2.3. Творческие навыки						
3. Общеучебные умения и навыки						
3.1. Учебно-интеллектуальные умения:						
а) подбирать и анализировать специальную литературу						
б) пользоваться компьютерными источниками информации						

в) осуществлять исследовательскую работу						
3.2. Учебно-коммуникативные умения:						
а) слушать и слышать педагога						
б) выступать перед аудиторией						
в) вести полемику, участвовать в дискуссии						
3.3. Учебно-организационные умения и навыки:						
а) умение организовать своё рабочее						
б) навыки соблюдения правил безопасности в процессе деятельности						
в) умение аккуратно выполнять работу						
4. Достижения учащегося:						
4.1. На уровне детского объединения						
4.2. На уровне образовательного учреждения						
4.3. На уровне района, города						
4.4. На всероссийском, международном уровне						

Карточка позволяет ввести поэтапную систему контроля за обучением детей и отслеживать динамику образовательных результатов ребенка по отношению к нему самому, начиная от первого момента взаимодействия с педагогом. Этот способ оценивания – сравнение ребенка не столько с другими детьми, сколько с самим собой, выявление его собственных успехов по сравнению с исходным уровнем – важнейшее отличие дополнительного образования, стимулирующее и развивающее мотивацию обучения каждого ребенка. Регулярное отслеживание результатов может стать основой стимулирования, поощрения ребенка за его труд, старание. Каждую оценку надо прокомментировать, показать, в чем прирост знаний и мастерства ребенка, это поддержит его стремление к новым успехам.

Суммарный итог, определяемый путем подсчета тестового балла, дает возможность определить уровень измеряемого качества у конкретного обучающегося и отследить реальную степень соответствия того, что ребенок усвоил, заданным требованиям, а также внести соответствующие коррективы в процесс его последующего обучения.

Можно посоветовать ребенку самому вести учет своих учебных достижений в объединении, студии, секции. Для этого ему рекомендуется завести специальную тетрадь (дневник) и постепенно ее заполнять (см таблицу

ниже). Необходимо приучить детей к рассуждениям о качестве своей работы – это имеет большое значение для формирования самооценки детей. Схема самооценки может выглядеть следующим образом.

Схема самооценки учебных достижений воспитанника

Тема, раздел	Что мною сделано?	Мои успехи и достижения	Над чем мне надо работать?

Самооценивание позволяет детям поэтапно фиксировать собственное продвижение по ступеням мастерства. Открытый показ результатов обучения по программе стимулирует детей искать новые варианты работы, подходить к своей деятельности творчески.

Ребенок по-настоящему учится тогда, когда у него включен интерес к делу, а не тогда, когда его хотят чему-то научить. Об этом правиле необходимо помнить при организации любых занятий в системе дополнительного образования.

Большое значение для ребенка имеет оценка его труда родителями, поэтому педагог должен продумать систему работы с родителями. В частности, контрольные мероприятия можно совмещать с родительскими собраниями, чтобы по итоговым работам родители могли видеть рост своего ребенка в течение года.

Формы проведения аттестации детей по программе самые разнообразные: зачет, соревнование, турнир, открытое итоговое занятие, выставка, олимпиада, конкурс, концертное прослушивание, защита творческой работы, сдача нормативов, конференция, полевая практика, зачетный поход и т.д.

Главные требования при выборе формы - она должна:

- быть понятна детям;
- отражать реальный уровень их подготовки;
- не вызывать у них страха и чувства неуверенности;

- не формировать у ребенка позицию неудачника, неспособного достичь успеха.

Помимо предметных результатов обучения ребенка по программе – его знаний, умений, практических навыков, т.е. учебных результатов, – важен личностный аспект образовательных результатов, или механизм оценки личностных качеств ребенка, развитие которых также должно быть предусмотрено в каждой образовательной программе.

Отслеживать динамику личностного развития детей, занимающихся в системе дополнительного образования, можно по трем направлениям. Каждое направление – это соответствующий блок личностных качеств.

I блок – организационно-волевые качества, выступающие субъективной основой образовательной деятельности любой направленности и практическим регулятором процесса саморазвития обучающегося.

II блок – ориентационные свойства личности, непосредственно побуждающие ребенка к активности.

III блок – поведенческие характеристики, отражающие тип общения со сверстниками и определяющие статус ребенка в группе.

Выделение в качестве объекта наблюдения именно этих личностных свойств объясняется следующим. Многие педагоги, работающие в организациях дополнительного образования, отмечают резкое снижение у детей элементарных организационно-управленческих навыков: умения самостоятельно планировать свою деятельность, ставить перед собой определенные задачи и находить способы их решения, заставлять себя выполнять необходимую, но неинтересную работу, осознанно управлять своими эмоциями и поведением, строить свои взаимоотношения со сверстниками и взрослыми на бесконфликтной основе.

Личностное развитие ребенка осуществляется, как правило, через его стихийное приспособление к крайне противоречивой социокультурной среде. Следствием этого стал заметный рост индивидуализма среди детей и подростков при одновременном непонимании того, как управлять собой, как организовать себя для достижения индивидуально значимых целей и приспособиться к постоянно меняющимся условиям жизни. Успешность адаптации личности в современных условиях определяется главным образом тем, в какой мере она способна к адекватной оценке собственных возможностей

и реальному самоизменению в соответствии с динамикой обстоятельств. Вот почему формирование у детей способности к саморазвитию становится важнейшей педагогической задачей. Именно педагог дополнительного образования, выступающий для детей значимым взрослым, может заинтересовать своих воспитанников в познании самих себя, помочь им в формировании навыков самоорганизации и самоуправления.

Рассмотрим состав каждого блока личностных качеств (смотри таблицу ниже). Эта таблица построена по тому же принципу, что и таблица «Мониторинг результатов обучения ребенка по дополнительной общеобразовательной программе», но предмет оценки в ней – личностные качества, формируемые в процессе общения ребенка с педагогом и сверстниками. Перечень качеств в таблице может быть дополнен педагогом в соответствии, с целевыми установками его программы.

Мониторинг личностного развития ребенка в процессе освоения им ДОП

Показатели (оцениваемые параметры)	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Возможное число баллов	Методы диагностики
1. Организационно-волевые качества				
1.1. Терпение	Способность переносить (выдерживать) известные нагрузки в течение определённого времени, преодолевать трудности	Терпения хватает менее, чем на 0,5	1	Наблюдение
		Более, чем на 0,5 занятия	5	
		На всё занятие	10	
1.2. Воля	Способность активно побуждать себя к практическим действиям	Волевые усилия	1	Наблюдение
		Ребёнка побуждаются извне		
		Иногда - самим ребёнком	5	
		Всегда - самим ребёнком	10	
1.3. Самоконтроль	Умение контролировать свои поступки (приводить к должному свои действия)	Ребёнок постоянно действует под воздействием контроля извне	1	Наблюдение
		Периодически контролирует себя сам	5	

		Постоянно контролирует себя сам	10	
2. Ориентационные качества				
2.1. Самооценка	Способность оценивать себя адекватно реальным достижениям	Завышенная	1	Анкетирование
		Заниженная	5	
		Нормально развитая	10	
2.2. Интерес к занятиям в детском объединении	Осознанное участие ребёнка в освоении образовательной программы	Продиктован ребёнку извне	1	Тестирование
		Периодически поддерживается самим ребёнком	5	
		Постоянно поддерживается ребёнком самостоятельно	10	
3. Поведенческие качества				
3.1. Конфликтность (отношение ребёнка к столкновению интересов (спору) в процессе взаимодействия)	Способность занять определённую позицию в конфликтной ситуации	Периодически провоцирует конфликты	0	Тестирование, метод незаконченного предложения. Наблюдение
		Сам в конфликтах не участвует, старается их	5	
		Пытается самостоятельно уладить возникающие конфликты	10	
3.2. Тип сотрудничества (отношение ребёнка к общим делам детского объединения)	Умение воспринимать общие дела как свои собственные	Избегает участия в общих	0	Тестирование, метод незаконченного предложения. Наблюдение
		Участвует при побуждении извне	5	
		Инициативен в общих делах	10	

Таблица показывает, как можно отследить развитие личностных качеств ребенка.

В качестве методов диагностики личностных изменений ребенка используются наблюдение, анкетирование, тестирование, диагностическая беседа, метод рефлексии, метод незаконченного предложения и др.

Работа по этой технологии содействует личностному росту ребенка, позволяет выявить то, каким он пришел, чему научился, каким стал.

Пояснения в отношении личностных качеств, перечисленных в таблице

Первый блок показателей – организационно-волевые качества. К ним относятся терпение, воля и самоконтроль.

Терпение, хотя и дано ребенку в значительной мере от природы, поддается направленному формированию и изменению. Его можно развивать у детей уже с полутора-двух лет. При оценивании его уровня у конкретного ребенка наивысший балл присваивается за осознанную выдержку: если у ребенка хватает силы выполнять задания в течение всего занятия, без внешних дополнительных побуждений.

Воля – качество, которое также возможно целенаправленно формировать с раннего возраста. Вместе с тем заметна зависимость степени развития волевой сферы личности от уровня психофизической активности: если последняя снижена, то, как правило, слаба и воля. Оптимальным для развития воли является средний уровень психофизической активности ребенка. Высшим баллом рекомендуется оценивать способность ребенка выполнять определенную деятельность за счет собственных волевых усилий, без побуждения извне со стороны педагога или родителей.

Развитость у ребенка таких качеств, как терпение и воля, является важнейшим условием его управляемости, а значит, и самоорганизации. Терпение и воля вырабатываются только методом постоянного контроля ребенка за собственным поведением. Для этого необходима соответствующая мотивация. Она может быть связана с желанием учащегося показать более высокую степень взрослости, самостоятельности и тем самым добиться самоутверждения среди окружающих его людей. Поэтому развитие терпения и воли должно идти одновременно с формированием у ребенка высокой самооценки. Еще одним условием воспитания терпения и воли является выработка у учащихся веры в свои силы, избавление от страха перед неудачей. Также большое значение имеет поощрение ребенка за самые незначительные успехи в проявлении терпения и воли.

Самоконтроль завершает первый блок личностных качеств. Эта характеристика позволяет выявить степень самоорганизации детей; она показывает, способен ли ребенок подчиняться требованиям, адресованным ему; исполнять собственную волю; достигать намеченных результатов.

Формы самоконтроля бывают разными: контроль за собственным вниманием, за своей памятью, за собственными действиями и т.д.

Таким образом, самоконтроль – это интегративная характеристика, свидетельствующая об умении ребенка регулировать свою природную данность и приобретенные навыки.

В таблице различаются три уровня развитости самоконтроля:

- низкий – когда ребенка практически постоянно контролируют извне;
- средний – когда ему самому удается контролировать свои намерения и поступки периодически;
- высокий – когда ребенок способен контролировать себя сам постоянно.

Для осуществления деятельности по интересам оптимальным является последний вариант, он и дает высший балл.

Педагог может побудить ребенка к самоорганизации, если семья не формировала у него необходимых навыков (а именно с этим чаще всего приходится встречаться педагогам дополнительного образования):

1. Прежде всего, детям необходимо показать смысл тех личностных свойств, которые им предстоит развить у себя. Каждому ребенку, надо объяснить, какие качества даны ему от природы, а какие он может сформировать сам. Детей важно убедить (лучше на конкретных примерах) в том, что развитие человеческих качеств – терпения, воли, самоорганизованности, доброжелательности в отношениях с другими людьми и т.д. – приведет к более полному проявлению данных от природы способностей и улучшению результатов обучения.

2. Другим побуждающим к самоорганизации стимулом может стать публичное подведение итогов после каждого занятия, включая проявление организационных, волевых и других качеств. Однако, выделяя отличившихся, не следует называть тех, кто еще не сумел продемонстрировать эти качества; умолчание будет воспринято как предоставление этим детям шанса сравняться с другими.

3. Еще один фактор, закрепляющий навыки самоорганизации у детей, – строгий контроль за выполнением учащимися как предписаний педагога, так и данных ему обещаний. Здесь крайне важна последовательность и настойчивость самого педагога.

4. Не последнюю роль в приучении детей к самоконтролю играют родители. Семья – та среда, которая способна побудить детей к осознанному формированию личностных качеств. Однако для родителей первоочередную ценность, как правило, представляет уровень практических навыков, получаемых в учреждениях дополнительного образования: умение петь, танцевать, конструировать и т.д. Поэтому педагог, желающий привлечь родителей к процессу личностного роста их детей, должен провести с родителями предварительную работу по разъяснению значимости развития человеческих качеств как для адаптации ребенка в целом, так и для большей результативности дополнительного образования.

Второй блок включает ориентационные качества – самооценку и интерес к занятиям.

Самооценка – это представление ребенка о своих достоинствах и недостатках и одновременно характеристика уровня его притязаний. Самооценка запускает или тормозит механизм саморазвития личности. Самооценка – ключ к пониманию темпов развития ребенка.

От взрослых во многом, зависит, какой уровень самооценки сформируется у ребенка: заниженный, нормально развитый или завышенный.

Заниженная самооценка означает незрелость положительного представления о самом себе, неверие в свои силы, а значит, отсутствие внутреннего стимула к развитию, поскольку ребенок не видит своих достоинств, на основе которых он может совершенствоваться. Дети с заниженной самооценкой требуют к себе особого внимания, постоянной похвалы за минимальные достижения.

Нормальная самооценка говорит о том, что у ребенка сформировано адекватное представление о своих достоинствах и недостатках, соединяющее положительные представления личности о себе с достаточной мерой самокритичности. Именно этот ее уровень является действенным стимулом саморазвития личности.

Завышенная самооценка может появиться в результате как неумеренных похвал ребенка, так и неадекватной оценки им собственной одаренности, которую он воспринимает как превосходство над другими. Этот тип самооценки — самый сложный, с точки зрения развития личности. Он либо лишает ребенка стимула к развитию, поскольку создает в его сознании

иллюзию достижения положительного предела, либо порождает у него стремление добиться лидерства в группе любой ценой, в том числе за счет других детей. Такие дети, как правило, трудно управляемы, нередко агрессивны, почти не способны к работе над собой. Роль внешнего стимула к их саморазвитию может сыграть наличие в группе достойного конкурента.

Педагогу важно выявить учащихся с тем или иным уровнем самооценки: это составляет основу индивидуально ориентированной работы в группе.

Интерес к занятиям в детском объединении может быть вызван разными способами. Дети начинают заниматься в кружке, секции, студии, как правило, под влиянием родителей и не всегда заинтересованы в этом сами.

В таблице выделены три уровня интереса к занятиям у детей:

- навязан извне;
- периодически стимулируется извне;
- поддерживается самостоятельно.

Такая дифференциация означает, что в процессе занятий ребенку предоставляются возможности развить собственный интерес к выбранному делу. Легче это сделать при наличии природных задатков к конкретному виду деятельности. Но даже если они у ребенка отсутствуют», то с помощью воли, терпения и при достижении определенных результатов (успехов) интерес можно сформировать и развивать. Наивысший балл ставится в том случае, когда интерес поддерживается ребенком самостоятельно.

Чем бы ни был первоначально вызван интерес ребенка к конкретному делу – его природными склонностями, установкой, идущей от родителей, и т.д., вначале он имеет общий, а не конкретный характер. Например, ребенок хочет хорошо говорить по-английски или хорошо танцевать, не задумываясь над тем, каких систематических усилий потребует от него желаемый результат. Регулярные занятия, сопряженные для ребенка с преодолением трудностей, приводят одних детей к снижению, а затем и утрате интереса (такие дети, как правило, из студий и секций отсеиваются); других детей, наоборот, – к его углублению, переходу от общего интереса к конкретному, связанному с желанием полностью освоить избранный вид деятельности. Именно на основе движения от общего интереса к конкретному и возможно повышение уровня интереса, его переход в ту стадию, когда интерес поддерживается самостоятельно. Методика работы педагога здесь заключается в следующем.

Во-первых, отмечать и поддерживать самые малые успехи ребенка. Во-вторых, поскольку большинство детей нуждается в подкреплении своих усилий в виде положительной оценки на каждом занятии, планировать темпы и предполагаемые результаты деятельности ребенка (это могут быть и микро-группы из двух-трех детей с примерно одинаковым уровнем освоения навыков). После вынесения оценки за конкретное занятие педагог ставит перед разными детьми соответствующие задачи: что именно желательно освоить каждому ребенку к следующему разу.

Поэтапное планирование ожидаемого результата – и есть конкретизация развития ребенка с точки зрения уровня его интереса к делу. У ребенка появляется личный ориентир, стимулирующий его собственные усилия. Тем самым процесс выработки определенных навыков путем систематической тренировки», отработки навыка до автоматизма усиливается подключением сознания ребенка, его собственного желания подняться выше. В этом и заключается переход от интереса, стимулируемого извне, к интересу, поддерживаемому самостоятельно, от развития, обусловленного внешними факторами, к саморазвитию.

Третий блок включает поведенческие качества: отношение ребенка к конфликтам в группе, тип сотрудничества.

Эти характеристики являются плодом воспитания и незначительно обусловлены природным фактором. Они фиксируют авторитетность ребенка в группе, его коммуникативную компетентность, степень его управляемости и дисциплинированности.

Проблемы общения со сверстниками включены в таблицу потому, что всякое индивидуальное развитие – это в некотором роде соревнование. В сверстниках дети ощущают равных себе по природе и именно с ними соотносят свои успехи в работе над собой. Особенно значима эта ориентация в подростковом возрасте. Общение со сверстниками выступает как дополнительный социальный стимул включения механизма саморазвития ребенка.

Важнейшим аспектом общения является характер самоутверждения личности, производный от уровня самооценки, присущей ребенку. Завышенная самооценка нередко ведет к самоутверждению через стремление подчинить себе других детей, господствовать над ними. Заниженная сама является

препятствием для нормального общения, поскольку такие дети часто испытывают в окружении сверстников чувство неуверенности в себе, скованность, тревожность.

Компоненты этого блока могут быть дифференцированы по степени управляемости со стороны самого ребенка и выражаться соответствующими оценками в баллах.

Суть работы педагога здесь заключается в том, чтобы снизить до минимума возможность конфликтов в группе и максимально развить желание и умение детей участвовать в совместной деятельности.

В случае возникновения конфликта в группе педагогу необходимо соблюдать правила, следование которым поможет в разрешении конфликта.

1. Нельзя загонять конфликт вглубь – не обращать на него внимания, ограничиваться чтением нотаций конфликтующим сторонам, сразу становиться на одну из позиций.

2. При поиске причины конфликта стараться быть объективным и непредвзятым, не искать изначально виноватого.

3. Помнить, что при всем разнообразии причин конфликта его организатором (источником) является тот, кто претендует на превосходство над другими. Непосредственно же спровоцировать конфликт и в итоге оказаться его жертвой может совершенно другой ребенок.

4. Преодоление конфликта – это прежде всего преодоление стремления отдельных детей подчинить себе других, в каких бы формах это ни проявлялось.

5. Профилактика конфликтов состоит в том, чтобы выявлять детей, ориентированных на власть, и ограничивать их попытки подчинять себе других.

Сотрудничество – это способность ребенка принимать участие в общем деле. Совместная деятельность связана с распределением функций между ее участниками, а следовательно, предполагает определенное умение ребенка как подчиняться обстоятельствам, считаться с мнением других, в чем-то ограничивать себя, так и проявлять инициативу, совершенствовать общее дело. В таблице выделены несколько уровней сотрудничества – от стремления избежать включения в совместную деятельность до творческого отношения к ней.

Первоначальное определение у учащихся того или иного уровня сотрудничества можно осуществить через общие задания, нацеленные на практическое обеспечение определенного вида деятельности. Уже в процессе этого общего дела будет четко видна дифференциация его участников по их способности к сотрудничеству. Дальнейшая работа педагога в этом плане должна быть связана с выяснением индивидуальных причин, обусловивших соответствующий уровень сотрудничества: у одних это лень, у других страх показаться неумелым, неловким и т.д. Понимание причин облегчит педагогу поиск конкретных путей формирования ориентации на сотрудничество у разных детей.

Описанная технология мониторинга личностного развития ребенка, как и в случае с отслеживанием предметных результатов обучения, требует документального оформления полученных результатов на каждого ребенка.

Этой цели служит индивидуальная карточка учета динамики личностного развития ребенка.

Индивидуальная карточка учёта динамики личностного развития ребёнка

(в баллах, соответствующих степени выраженности измеряемого качества)

Фамилия, имя ребёнка _____

Возраст ребёнка _____

Вид и название детского объединения _____

Фамилия, имя, отчество педагога _____

Дата начала наблюдения _____

Показатели	Сроки диагностики					
	Первый год обучения		Второй год обучения		Третий год обучения	
	Начало года	Конец года	Начало года	Конец года	Начало года	Конец года
1. Организационно-волевые качества						
1. Терпение						
2. Воля						
3. Самоконтроль						
2. Ориентационные качества						
1. Самооценка						
2. Интерес к занятиям в детском объединении						

3. Поведенческие качества						
1. Конфликтность						
2. Тип сотрудничества						
4. Личностные достижения обучающегося (этот блок вводится в карточку по усмотрению педагога для того, чтобы отметить особые успехи ребёнка в осознанной работе над изменением личностных качеств)						

Заполнение карточки осуществляет педагог с периодичностью 2 раза в год – в начале и в конце учебного года. При необходимости это можно делать чаще – до 3-4 раз в год; с этой целью вводятся дополнительные графы. Для детального отражения динамики изменений баллы лучше ставить с десятичными долями.

Полученные срезы позволяют последовательно фиксировать поэтапный процесс изменения личности каждого ребенка, а также планировать темп индивидуального развития, акцентируя внимание на проблемах, выявленных с помощью таблицы «Мониторинг личностного развития ребенка в процессе освоения им дополнительной общеобразовательной программы» и настоящей карточки.

К оценке личностных качеств, перечисленных в карточке, может привлекаться сам обучающийся. Это позволит, во-первых, соотнести ребенку мнение о себе с представлениями о нем окружающих людей; во-вторых, наглядно показать ребенку, какие у него есть резервы для самосовершенствования.

Значение этой технологии состоит в том, что она позволяет сделать воспитательную работу педагога измеряемой, а также включить учащегося в сознательно управляемый им самим процесс развития собственной личности.

Таким образом, разумно организованная система контроля и оценки образовательных результатов детей в системе дополнительного образования дает возможность определить степень освоения каждым ребенком программы, выявить наиболее способных и одаренных учащихся» а также проследить развитие личностных качеств учащихся, оказать им своевременную помощь и поддержку.

Анализ результатов реализации образовательных программ и коррекция образовательной деятельности организации

После проведения анализа результатов реализации образовательных программ, организации дополнительного образования необходимо выделить приоритеты, на которые будет направлена коррекция образовательной деятельности учреждения.

Среди приоритетов, выбираемых образовательными организациями, следующие направления:

- повышение качества образовательных результатов учащихся по ДОП путём методического совершенствования применения в практике современных образовательных технологий для обеспечения индивидуального прогресса каждого обучающегося;
- использование модульных, блочно-модульных, интегрированных, сетевых ДОП для обеспечения вариативности и индивидуализации образовательного процесса, что позволит сделать обучение более практико-ориентированным;
- повышение профессиональной компетентности педагогических работников (по вопросам: повышение мотивации учащихся, овладение современными образовательными технологиями);
- создание единой системы управления качеством образования (диагностика, мониторинг, контроль);
- расширение взаимодействия с родителями; повышение уровня удовлетворенности родителей качеством образования;
- расширение моделей наставничества, социального партнерства, сетевого взаимодействия, обмен опытом с другими образовательными организациями;
- улучшение качества преподавания путем повышения квалификации, мотивации педагогов, вовлечения их в конкурсную деятельность и деятельность по обмену опытом;
- обеспечение объективности оценки образовательных достижений учащихся (развитие компетентности педагогов в вопросах оценки образовательных достижений);
- индивидуализация образовательной деятельности обучающихся, имеющих учебные и поведенческие проблемы;
- развитие материально-технической базы;

- выявление и сопровождение одаренных детей;
- создание мотивирующей образовательной среды;
- создание системы профориентационной работы;
- организация системы проектной деятельности;
- развитие управления и лидерства;
- использование современных форм организации образовательного процесса: системы «погружения», проектных дней, образовательных практик, профильных смен, лабораторий.

Список литературы

1. Алиева И.И. МБОУ ДОД ЦРТДиЮ. Методические рекомендации по организации мониторинга реализации дополнительной общеобразовательной программы. г. Нерюнгри. 2015.
2. Буйлова Л.Н., Клёнова Н.В. Методика определения результатов образовательной деятельности детей. Дополнительное образование. 2004 - № 12, 2005 - № 1).
3. Теория и практика проведения мониторинга в дополнительном образовании детей (региональный опыт). З.А. Каргина / под ред. Л.Н. Буйловой. М. Издательство Перо, 2014.
4. Зиньковская В.И., Яшкина М.Ю. Педагогическая диагностика достижений обучающихся. - СПб: ГДТЮ, 2014.
5. Копылова Л.В. Стрижкова З.С. Оценка качества образования: опыт решения проблемы. МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества». г. Пенза. Сайт о дополнительном образовании Внешкольник.
6. Управление системой дополнительного образования. Мониторинг эффективности деятельности учреждения дополнительного образования. к.п.н. Голодок Д.А. Академия подготовки главных специалистов Курс повышения квалификации/профессиональной переподготовки «Педагог дополнительного образования /Воспитатель дополнительного образования» on-line обучение.
7. Педагогика дополнительного образования: мониторинг качества образовательного процесса в учреждении дополнительного образования детей: методические рекомендации. сост. А.М.Тарасова, М.М.Лобода; под общ. ред. Н.Н.Рыбаковой. Омск. БОУ ДПО «ИРООО». 2009.

8. Мониторинг образовательных результатов. Федин Ф.С., педагог дополнительного образования МБУ ДО «ДШИ №8 «Радуга» г. Самара.
9. Правила осуществления мониторинга системы образования (утв. постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662)