

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ «СОШ №15»
Н.В. Мартышова



**План работы Школьной
службы примирения (медиации)
МБОУ «СОШ №15»
г.Альметьевска Республики Татарстан
на 2024-2025 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

| № п/п | Содержание деятельности | Сроки проведения | Предполагаемый результат | Ответственный |
|--|---|------------------|---|---|
| 1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности | | | | |
| 1.1. | Совещание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 год. | Ноябрь | Планирование работы службы Утверждение Плана работы | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 1.2. | Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации | Ноябрь-май | Информированность по «Восстановительным технологиям» | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 1.3 | Информирование участников образовательного процесса о возможностях и работе ШСМ в течение учебного года Члены ШСМ Классные руководители | Ноябрь | | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 2. Организационно-методическая деятельность | | | | |
| 2.1. | Состав Школьной службы медиации | Ноябрь | Приказ об утверждении состава и организации работы ШСМ в 2024-2025 учебном году | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 2.2. | Рабочие заседания актива ШСМ | В течение года | Повышение качества работы ШСМ | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 2.3. | Ведение регистрационного журнала | В течение года | Учёт случаев конфликтных ситуаций | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 3. Просветительская деятельность | | | | |

| | | | | |
|--------------------------------|--|----------------|---|---|
| 3.1. | Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ | Ноябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 3.2. | Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы | В течение года | Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 3.3. | Повышение квалификации по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения» | В течение года | Изучение «Восстановительных технологий» | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 4. Работа с подростками | | | | |
| 4.1. | Проведение восстановительной программы «Круги сообщества» | По запросу | Изучение классного коллектива, предупреждение конфликтов в классе | Медиатор Классные руководители |
| 4.2. | Восстановительные программы при семейном конфликте | По запросу | Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 4.3 | Работа со случаями с конфликтными подростками | Ежемесячно | Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 5. Работа с родителями | | | | |
| 5.1 | Консультирование законных представителей н/л, специалистов, работающих с участниками ВП | В течение года | Реабилитация участников конфликтной ситуации | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 5.2 | Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций» | По запросу | Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | способы их разрешения. | |
| 5.3 | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ. | В течение года и по мере необходимости | Согласия законных представителей на проведения ВП. Разработанные рекомендации. | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 6. Реализация восстановительных программ | | | | |
| 6.1 | Работа с обращениями | В течение года | Полная информация о ситуации | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 6.2 | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура | По мере необходимости | Информация для ШСМ | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 6.3 | Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов | В течение года | Защита законных интересов участников образовательных отношений | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 6.4 | Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций | В течение года | Гармоничные отношения с ребёнком | Руководитель ШСМ Медиатор Члены ШСМ |
| 7. Мониторинг реализации восстановительных программ | | | | |
| 7.1 | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов | В течение года | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Медиатор |