

## ИНСТРУКЦИЯ

Для проведения онлайн-анкетирования получателей образовательных услуг в организациях **общего, профессионального, среднего специального, дополнительного, дошкольного и высшего образования**

Шаг 1. Проинформировать родителей (учеников, студентов), законных представителей(во вложении находится инструкция для печати) о возможности участия в online-анкетировании следуя пошаговой инструкции;

Шаг 2. Перейти на информационный ресурс (сайт) **н-о-к.рф** или перейти по ссылке <http://н-о-к.рф/>

Шаг 3. На главной странице выбрать ОБРАЗОВАНИЕ;

Шаг 4. На странице ОБРАЗОВАНИЕ внизу страницы перейти по ссылке ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ;

Шаг 5. В открывшемся окне выберите букву «Т»

Шаг 6. В раскрывшемся списке выберите Ваш регион **Республика Татарстан (Татарстан)**;

Шаг 7. В открывшемся окне выберите Ваш город: **Казань**;

Шаг 8. В открывшемся окне выберите Ваш район;

Шаг 9. Открылась АНКЕТА, далее респонденты самостоятельно отмечают варианты ответов из предложенных в завершении выбирая **ОТПРАВИТЬ**. Если, по каким-либо причинам АНКЕТА не загрузилась, перейдите по ссылке **СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ** и сообщите о Вашей проблеме, заполнив форму обратной связи.

**ВНИМАНИЕ!** Если по каким либо причинам нет возможности анкетировать родителей в организации, то необходимо отправить письмо с ссылкой на сайт **н-о-к.рф** или <http://н-о-к.рф/> на личные электронные почты родителей для самостоятельного анкетирования, а так же проинформировать о возможности проведения анкетирования на сайте **н-о-к.рф** или по бумажной анкете.

При заполнении бумажных анкет их необходимо отсканировать и прислать нам на электронную почту [obr.nok@mail.ru](mailto:obr.nok@mail.ru) одним архивом с указанием наименования Вашей организации.

E-mail: [obr@novy.com.ru](mailto:obr@novy.com.ru)  
[obr.nok@mail.ru](mailto:obr.nok@mail.ru)



*Организация-оператор по проведению НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ*

*ООО ИЦ "НОВИ" (Общество с ограниченной ответственностью ИЦ  
"НОВИ").*

## **УВАЖАЕМЫЕ ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ!**

**В РАМКАХ ПРОВОДИМОЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, КАЖДЫЙ  
ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ (ПАЦИЕНТ) МОЖЕТ ДАТЬ СВОЮ  
ОЦЕНКУ КАЧЕСТВУ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ  
ЗАПОЛНИВ АНОНИМНУЮ АНКЕТУ**



**С ЛЮБОГО:  
КОМПЬЮТЕРА,  
ТЕЛЕФОНА, ПЛАНШЕТА**



**ПЕРЕЙДИТЕ НА САЙТ:  
Н-О-К.РФ**



**ВЫБЕРИТЕ:  
ОБРАЗОВАНИЕ**



**ЗАПОЛНИТЕ  
АНОНИМНУЮ АНКЕТУ**