

Утвержден протоколом заседания  
антитеррористической комиссии  
в Республике Татарстан  
от «\_\_» августа 2022 года  
№ ПР- \_\_\_\_\_

**РЕГЛАМЕНТ**  
межведомственного взаимодействия  
по предупреждению рисков массового насилия  
в образовательных организациях

В настоящее время сохраняются риски совершения массовых насильственных действий в образовательных организациях лицами, попавшими под влияние идей движения «Колумбайн», признанного Верховным Судом Российской Федерации террористическим, и иных организаций и движений такого типа.

В большей части подобных инцидентов до наступления трагических событий о создании угрожающей ситуации, намерениях потенциального стрелка было известно определенному кругу лиц (педагоги, обучающиеся, родители), но эти сигналы не воспринимались всерьез либо не передавались в правоохранительные органы и вышестоящие инстанции или отсутствовал продолжительный контроль за ними.

В этой связи целью настоящего Регламента является уточнение порядка межведомственного взаимодействия при выявлении угроз массового насилия в образовательных организациях для незамедлительного своевременного информирования всех ведомств, координации их дальнейших усилий по оказанию необходимого профилактического воздействия на источник угрозы.

Важным аспектом настоящего Регламента является незамедлительная отработка угроз, высказанных публично, устно, письменно или в социальных сетях (далее используются термин «ультратоп»), которые стали известны определенному кругу лиц. Оработка таких угроз должна реализовываться в рамках протокола реагирования № 1 (раздел 1 настоящего Регламента).

Угрозы совершить массовую расправу в образовательной организации при этом рассматриваются в первую очередь как способ выражения неразрешенных личностных, семейных проблем, как попытка привлечь к себе внимание, завоевать авторитет, попытка найти выход из ситуации буллинга или как проявление психического заболевания и не должны быть причиной стигматизации, дискриминации или однозначно трактоваться как повод для уголовного преследования.

В связи с этим настоящий Регламент нацелен на гласное, открытое, незамедлительное и последовательное реагирование всей государственной

системы, на мобилизацию имеющихся сил и средств, взаимодействие официальных структур и родительской общественности.

Предупреждение потенциальных, не выраженных явно проблем регулируется протоколом реагирования № 2 (раздел 2 настоящего Регламента) в отношении лиц в группе риска, выявляемых в ходе различных видов мониторинга, которые могут находиться в агрессивном, депрессивном, враждебном состоянии, разделяют идеи деструктивного, насильственного характера или проявляют определенный интерес к скулшутингу в социальных сетях (далее для обозначения учащих с такими признаками используется термин «топ»).

Протокол реагирования № 2 структурирует, дополняет и конкретизирует систему мер ранней профилактики, направленную на оказание социально-психологической помощи конкретным лицам, которые могут стать источниками возможных угроз.

В связи с тем, что основной предпосылкой подавляющего большинства инцидентов со стрельбой является нарушение личностного благополучия, оба протокола реагирования должны быть направлены на восстановление соматического, психического и психологического здоровья, оздоровление семейной ситуации, укрепление безопасности образовательной среды в рамках индивидуального маршрута социализации (далее – ИМС). Психосоциальная поддержка должна оказываться и в случае процессуального реагирования правоохранительных органов одновременно с оперативно-разыскными мероприятиями и следственными действиями.

Координация мероприятий настоящего Регламента осуществляется Межведомственной рабочей группой по профилактике распространения в молодежной среде деструктивных движений, в том числе колумбайна, антитеррористической комиссии в Республике Татарстан (далее – МРГ «К»), созданной согласно решению Коллегии по вопросам безопасности при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе от 31 марта 2022 года решением антитеррористической комиссии в Республике Татарстан от 4 апреля 2022 года.

Исполнение функций рабочего аппарата МРГ «К» возложено на Ресурсный центр координации деятельности психологических служб в Республике Татарстан «Ориентир» (далее – Ресурсный центр «Ориентир») и ГАОУ «Республиканский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» (далее – ГАОУ «Росток»).

Работу в муниципальных районах организует Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, в случае, если источник угрозы старше 18 лет, – антитеррористическая комиссия муниципального образования (межведомственная рабочая группа по работе с лицами категории особого внимания, далее – МРГ ОВ), если источник является студентом – образовательная организация высшего профессионального образования.

Основные принципы организации взаимодействия в рамках настоящего Регламента:

- незамедлительное информирование всех задействованных участников государственной системы противодействия терроризму и органов профилактики правонарушений (далее по тексту – субъекты) о признаках угрозы;

- оперативный сбор и направление всех имеющихся характеризующих данных об источнике угрозы и его окружении всеми субъектами в единый центр профилактики – Ресурсный центр «Ориентир» (по протоколу реагирования № 2 – ГАОУ «Росток»);

- соблюдение периодичности в обеспечении контроля за организацией предупредительных мер и их эффективностью на основе объективных данных о психическом и психологическом статусе источника угрозы;

- персональная ответственность должностных лиц всех субъектов взаимодействия за качество информации, соблюдение сроков информирования и настоящего Регламента, оказание мер воздействия и реагирования в рамках межведомственного взаимодействия;

- вертикальная внутриотраслевая интеграция и регулярная синхронизация межведомственного специализированного учета и ведомственных профилактических и иных учетов, прямой обмен полным объемом информации (в том числе реестром угроз) на горизонтальном уровне ответственных должностных лиц, членов МРГ «К», специалистов Ресурсного центра «Ориентир», ГАОУ «Росток» по закрытым каналам связи;

- приоритетный характер мер по оценке состояния психического, физического и социального здоровья источника угрозы и членов его семьи и оказания услуг по их восстановлению;

- строгое соблюдение требований Федерального закона от 26 января 2007 года № 152 «О персональных данных», Доктрины информационной безопасности Российской Федерации (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 5 декабря 2016 года № 646), Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р), Федерального закона от 2 апреля 2014 года № 44-ФЗ «Об участии граждан в охране общественного порядка».

## 1. Протокол реагирования № 1.

### 1.1. Получение первичной информации.

Первичную информацию об источнике угрозы (должны рассматриваться как прямые («я приду завтра с автоматом в школу и всех вас расстреляю»), так и косвенные («хорошо бы было вас всех взорвать») угрозы) могут предоставить следующие субъекты: образовательные организации, медицинские, молодежные,

социальные, культурные, культовые учреждения, сотрудники любых официальных и общественных организаций, в том числе муниципальных кибердружин (Центров информационной безопасности антитеррористических комиссий муниципальных образований), сотрудники правоохранительных органов, родительские сообщества, граждане.

Источником первичной информации могут также стать органы Росгвардии в ходе проверки при получении (переоформлении) разрешения на оружие.

### **1.2. Передача информации.**

Должностное лицо, получившее первичную информацию о возможных рисках и угрозах, обязано незамедлительно передать ее на все уровни профилактической и правоохранительной деятельности. В этих целях за подписью руководителя организации по утвержденной решением антитеррористической комиссии в Республике Татарстан типовой форме уведомления об обнаружении угрозы массового насилия готовится официальный документ, который направляется с пометкой «К», «СРОЧНО» в течение 1 суток с незамедлительным устным информированием и дублированием по электронной почте в ряд адресатов в соответствии со списком рассылки в МРГ «К», Ресурсный центр «Ориентир», отдел полиции муниципального образования, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав района, антитеррористическую комиссию района, Министерство образования и науки Республики Татарстан, аппарат антитеррористической комиссии в Республике Татарстан, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство внутренних дел по Республике Татарстан, Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан, Росгвардию, а также в рабочем порядке – в территориальные управления (отделы) министерств и ведомств в муниципальных районах, городских округах республики.

### **1.3. Изучение и обработка информации.**

В течение 3 суток указанные в пункте 1.2 субъекты осуществляют изучение информации об источнике угрозы и предоставляют в Ресурсный центр «Ориентир» имеющиеся сведения, предложения по устранению рисков и угроз с учетом ресурсов ведомства и уже проведенной по данной ситуации работы.

При необходимости любым участником информационного взаимодействия инициируется проведение экстренного заседания муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения вопросов нахождения несовершеннолетнего группы риска и его семьи в социально опасном положении, постановки его и его семьи на межведомственный учет (в день получения первичной информации).

Образовательная организация предоставляет информацию о личности выявленного лица, отношениях в образовательной организации и социальном статусе в сообществе сверстников (одноклассников/одногоруппников), динамике социальных отношений и отношений в семье.

Министерство внутренних дел по Республике Татарстан, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав района для получения информации о возможных аспектах травматизации личности дополнительно изучают по

собственным источникам обстоятельства жизни лица, представляющего угрозу, связанные с его близким окружением: признаки проявления с их стороны агрессии, злоупотребления алкоголем, иными видами зависимости.

Медицинская организация, оказывающая специализированную медицинскую помощь, при получении уведомления об обнаружении угрозы массового насилия с указанием персональных данных о лице, высказывающем угрозы, изучает его медицинскую документацию и представляет руководителю МРГ «К» рекомендации по медицинскому сопровождению лица.

Правоохранительные органы в случае объективной необходимости проводят проверку на предмет наличия в действиях источника угрозы состава уголовного деяния и принимают соответствующее процессуальное решение, о котором информируют членов МРГ «К».

#### **1.4. Оценка и учет.**

Ресурсный центр «Ориентир» осуществляет анализ полученных данных, в том числе изучает цифровые следы, данные мониторинга безопасности образовательной среды, социально-психологического тестирования, предварительно определяет степень реальности угрозы, категоризирует при необходимости по трем уровням (зеленый – угроза действительно высказывалась, но иных подтверждающих признаков не имеется; желтый – имеются частичные, более 3, признаки реальности угрозы; красный – непосредственная угроза жизни) и в случае присвоения категории производит отметку в едином реестре угроз, оповещая об этом членов МРГ «К».

Росгвардия при категорировании угрозы по красному уровню – принимает законные меры по изъятию оружия или недопущению его выдачи источнику угрозы и лицам, проживающим с ним по одному адресу.

#### **1.5. Формирование запроса на супервизию.**

В течение 21 дня (по красному уровню – в течение 3 суток после присвоения категории) с момента поступления информации комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав района/МРГ ОБ/вуз инициирует обращение образовательной организации на супервизию в Ресурсный центр «Ориентир» и обеспечивает явку необходимых специалистов, в том числе работников и экспертов муниципальных медицинских, социальных, молодежных организаций, участие которых необходимо в решении данного случая.

#### **1.6. Супервизия.**

В течение 7 суток после поступления заявки (по красному уровню – не позднее 3 суток) Ресурсный центр «Ориентир» проводит супервизию случая. Списочный состав по должностям участников супервизии формируется руководителем комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района/МРГ ОБ/вуза и согласовывается с Ресурсным центром «Ориентир», которым определяется состав супервизоров согласно реестру межведомственных супервизоров в Республике Татарстан. По результатам супервизии в течение 7 суток (по красному уровню – 3 суток) готовится протокол с обобщённым описанием случая, обоснованием категорирования, методическими рекомендациями по дальнейшему сопровождению лица и окружающей его

ситуации, который направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав района/МРГ ОБ/вуз, членам МРГ «К». В ходе супервизии категория источника угрозы уточняется и может быть изменена. Закрепляются ответственные должностные лица по данному случаю в образовательной организации/МРГ ОБ, устанавливается длительность контроля и его периодичность:

1.6.1. предоставление информации об актуальном состоянии угрозы в Ресурсный центр «Ориентир»: зеленый уровень – 1 раз в квартал, желтый – 1 раз в месяц, красный – 1 раз в неделю);

1.6.2. проведение повторной супервизии: зеленый уровень – по мере необходимости, желтый – 1 раз в квартал, красный – 1 раз в месяц.

Перед проведением повторной супервизии ответственное лицо образовательной организации/МРГ ОБ готовит справку о выполненных мероприятиях ИМС с оценкой их эффективности и предложениями по корректировке и направляет в Ресурсный центр «Ориентир».

### **1.7. Планирование.**

Образовательная организация/секретарь МРГ ОБ с учетом рекомендаций, изложенных в протоколе супервизии при методическом сопровождении главного муниципального психолога антитеррористической комиссии муниципального образования составляет ИМС, который утверждается руководителем комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района/МРГ ОБ/вуза с учетом ранее проведенной работы по иным учетам группы риска (внутришкольный учет, социально-опасное положение, комиссия по делам несовершеннолетних/подразделение по делам несовершеннолетних, наркодиспансер, психо-неврологический диспансер). Ответственное должностное лицо имеет право привлечь необходимые ресурсы других субъектов профилактики (с учетом ведомственных компетенций) и обязано проинформировать в случае их бездействия. Ответственность за полноту их участия и деятельную включенность в реализацию запланированных мероприятий несет комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав района/МРГ ОБ/вуз. Копия ИМС направляется в Ресурсный центр «Ориентир».

### **1.8. Контроль.**

Контроль за реализацией намеченных мероприятий и их актуальностью осуществляется на уровне ответственного должностного лица, руководства антитеррористической комиссии муниципального образования/вуза, МРГ «К».

Формами мониторинга деятельности могут быть выездные проверки, заслушивания, в ходе которых дается оценка эффективности реализованных мер, вносятся необходимые коррективы в организацию работы.

При необходимости оказания источнику угрозы социально-психологической помощи в социализации и по достижении им 18 лет ИМС передается в МРГ ОБ, при поступлении в вуз – в вуз, о чем уведомляются члены МРГ «К», Ресурсный центр «Ориентир».

Основанием для снятия лица с контроля является достоверная информация о полном устранении рисков и угроз, подтвержденная фактическими материалами

о поведении выявленного лица в течение не менее чем 2 лет после регистрации первичной информации. Решение о снятии принимается коллегиально на заседании МРГ «К» после соответствующего доклада руководителя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района/МРГ ОБ/вуза.

Ответственное лицо по сопровождению лица-ультратопа сообщает в Ресурсный центр «Ориентир» и отдел полиции информацию о выезде источника угрозы красного уровня за пределы региона. В последующем данная информация по линии органов внутренних дел направляется в соответствующее подразделение органов внутренних дел.

### **1.9. Отчетность.**

Районные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав/МРГ ОБ/вузы ежеквартально, до 20 числа последнего месяца квартала, направляют отчет о результатах исполнения ИМС в антитеррористические комиссии муниципальных образований.

Ежеквартально с учетом предоставленной по пункту 1.6.1 информации к 1 числу первого месяца квартала Ресурсный центр «Ориентир» представляет руководителю МРГ «К» и в аппарат антитеррористической комиссии в Республике Татарстан сводный отчет о результатах проводимой работы с оценкой текущего состояния выявленных угроз на основе данных мониторинга социальных сетей, безопасности образовательной среды, социально-психологического тестирования.

## **2. Протокол реагирования № 2.**

### **2.1. Получение первичной информации.**

Первичную информацию о потенциальной угрозе (в том числе по результатам анализа профиля в социальных сетях, данных мониторинга безопасности образовательной среды) могут предоставить следующие субъекты: Ресурсный центр «Ориентир», сотрудники правоохранительных органов, ГАОУ «Росток», муниципальные кибердружины (Центры информационной безопасности антитеррористических комиссий муниципальных районов), психологические службы, образовательные организации, лечебные, молодежные, социальные, культурные, культовые учреждения, сотрудники любых официальных и общественных организаций, родительские сообщества, граждане.

### **2.2. Передача информации, учет и уточнение рисков.**

Должностное лицо, получившее первичную информацию, обязано обеспечить ее доведение до образовательной организации. В этих целях за подписью руководителя организации готовится соответствующий документ с литерой «К» в ГАОУ «Росток» (в случае, если источник потенциальной угрозы достиг 18-летия или уровень рисков более высок, дальнейшие действия регулируются протоколом реагирования № 1). Копия документа направляется в Ресурсный центр «Ориентир», Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав района, Министерство внутренних дел по Республике Татарстан, Управление

Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан, Росгвардию, которые осуществляют изучение информации об источнике угрозы и предоставляют в ГАОУ «Росток» имеющиеся сведения, предложения по устранению угроз с учетом ресурсов ведомства и уже проведенной по данной ситуации работы.

Для получения информации о возможных аспектах травматизации личности Министерство внутренних дел по Республике Татарстан дополнительно изучает по собственным источникам данные признаки проявления родителями, членами семей или совместно проживающими с источником угрозы лицами агрессии, злоупотребления алкоголем, иных видов зависимости.

ГАОУ «Росток» вносит данные в реестр ведения топов, направляет документы в органы управления образованием муниципального образования для доведения до образовательной организации и обеспечения отраслевого контроля, при необходимости информирует образовательную организацию о полученных дополнительных данных с рекомендациями по межведомственному взаимодействию.

В целях соблюдения конфиденциальности информация передается в документах с грифом «Для служебного пользования».

### **2.3. Ведомственная супервизия.**

Проводится специалистами ГАОУ «Росток» с привлечением супервизора Ресурсного центра «Ориентир» по запросу образовательной организации (согласно реестру ведомственной супервизии).

В ходе супервизии уточняется информация по ситуации для определения рисков. Закрепляются ответственные должностные лица по данному случаю в образовательной организации, устанавливается длительность контроля и его периодичность:

2.3.1. предоставление информации об актуальном состоянии по ситуации сопровождения учащихся-топов в ГАОУ «Росток» – 1 раз в квартал;

2.3.2. проведение повторной супервизии – по запросу.

Перед проведением повторной супервизии ответственное лицо по сопровождению топов готовит справку о выполненных мероприятиях по протоколу ведомственной супервизии и ИМС с оценкой их эффективности и предложениями по корректировке.

### **2.4. Планирование.**

Образовательная организация/секретарь МРГ ОВ при методическом сопровождении главного муниципального психолога антитеррористической комиссии муниципального образования составляет ИМС, который утверждается руководителем организации, с учетом ранее проведенной работы по иным учетам группы риска (внутришкольный учет, социально-опасное положение, комиссия по делам несовершеннолетних/подразделение по делам несовершеннолетних, наркодиспансер, психо-неврологический диспансер). Должностное лицо, составляющее ИМС, имеет право привлечь необходимые ресурсы других субъектов профилактики с учетом ведомственных компетенций и обязано



проинформировать в случае их бездействия. Копия ИМС направляется в ГАОУ «Росток».

### **2.5. Контроль.**

Контроль за реализацией намеченных мероприятий и их актуальностью осуществляется на уровне ответственного должностного лица образовательной организации, руководства МРГ ОБ с учетом итогов повторного мониторинга социальных сетей, безопасности образовательной среды, социально-психологического тестирования. При необходимости оказания источнику возможной угрозы дополнительной социально-психологической помощи в социализации и по достижении им 18 лет ИМС передается в МРГ ОБ, при поступлении в вуз – в вуз, о чем уведомляются члены МРГ «К», ГАОУ «Росток».

Основанием для снятия мероприятий с контроля является достоверная информация о полном устранении рисков, подтвержденная фактическими материалами о поведении источника возможной угрозы в течение не менее чем 1 года после внесения лица в реестр топов. Решение о снятии мероприятий с контроля принимается коллегиально на заседании МРГ «К» после соответствующего доклада руководителя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района.

### **2.6. Отчетность.**

Ежеквартально, с учетом предоставленной по пункту 3.1 информации к 1 числу первого месяца квартала ГАОУ «Росток» предоставляет руководителю МРГ «К» и Министерство образования и науки Республики Татарстан сводный отчет о результатах проводимой работы с оценкой текущего состояния выявленных угроз.

Решение о снятии с контроля мероприятий или переводе на другой вид контроля по настоящему Регламенту принимается коллегиальным решением МРГ «К».

СРОЧНО

**Литера «К» – угроза колумбайна**

Участникам  
Регламента межведомственного  
взаимодействия  
по предупреждению рисков  
массового насилия  
в образовательных организациях<sup>1</sup>

(по списку)<sup>2</sup>

**Уведомление  
об обнаружении угрозы массового насилия**

\_\_\_\_\_ (дата) стало известно об угрозе массового насилия в отношении сотрудников, учеников образовательной организации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ располагающейся по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Угроза высказана лицом \_\_\_\_\_  
(ФИО или иные известные данные).

Угроза выражена в форме обещания расстрела, расправы, взрыва, иного вида нападения и расценивается как угроза колумбайна (скулшутинга)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Информация об угрозе получена от \_\_\_\_\_ (ФИО лица, получившего первичные данные).

Информация получена в ходе мониторинга социальных сетей/от законного представителя/директора учебной организации/директора учреждения здравоохранения/\_\_\_\_\_  
(нужное подчеркнуть либо указать свои данные).

Высказанные угрозы могут быть реальными, считаю важным обратить на это внимание.

Дополнительные сведения, обстоятельства происшедшего:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

<sup>1</sup> Утвержден протоколом антитеррористической комиссии в Республике Татарстан от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

<sup>2</sup> Типовое информирование производится в адрес всех участников рассылки (список прилагается) всеми доступными способами связи. Муниципальным образованиям и городским округам обязательно дублировать информацию в подведомственные федеральным органам исполнительной власти и органам исполнительной власти Республики Татарстан учреждения, расположенные в муниципальном районе или городском округе.

Информирую как участника Регламента межведомственного взаимодействия по предупреждению рисков массового насилия в образовательных организациях (далее – Регламент), прошу организовать в отношении данной ситуации, угрожающей жизни и здоровью граждан, незамедлительное реагирование в рамках протокола № 1 Регламента.

Должность

(Подпись)

(ФИО)

### Список рассылки уведомления об угрозе массового насилия

Федеральные органы исполнительной власти, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления	Каналы информирования
Антитеррористическая комиссия в Республике Татарстан	ЭДО Электронная почта: antiterror.rt@tatar.ru Телефон: 8 (843) 567-86-72
Республиканская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	ЭДО Электронная почта: RKDNRT@mail.ru Телефон: 8 (843) 291-38-67
Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан	ЭДО Электронная почта: tatarstan@fsb.ru Телефон: 8 (843) 231-45-50
Министерство внутренних дел по Республике Татарстан	ЭДО Электронная почта: mvd16@mvd.gov.ru Телефон: 8 (843) 291-30-04
Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Татарстан (Татарстану)	ЭДО Телефон: 8 (843) 231-44-10
Ресурсный центр координации деятельности психологических служб в Республике Татарстан «Ориентир»	ЭДО Электронная почта: rc-orientir@mail.ru Телефон: 8 (843) 567-17-62
Антитеррористическая комиссия муниципального образования Республики Татарстан	ЭДО Электронная почта Телефон
Министерство образования и науки Республики Татарстан	ЭДО Электронная почта: mon@tatar.ru Телефоны: 8 (843) 294-95-90, 8 (843) 294-95-91, 8 (843) 294-95-60
Министерство здравоохранения Республики Татарстан	ЭДО Электронная почта: minzdrav@tatar.ru Телефон: 8 (843) 238-41-44
Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	ЭДО Электронная почта: mtsz@tatar.ru Телефон: 8 (843) 523-90-74