



МИНПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИИ

МОЯ ШКОЛА



Сферум в МАХ и родительское сообщество

от информирования к вовлечению

Диярова Эльвира Раисовна,
специалист по работе с родительским сообществом

РАЗВИТИЕ СФЕРУМА



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Сферум развивается VK
при поддержке Минпросвещения
России

МОЯ ШКОЛА

В соответствии с постановлением
Правительства РФ № 1241, Сферум —
часть цифровой образовательной среды
и коммуникационный сервис ФГИС
«Моя школа»

2021

Запуск Сферума:

- Групповые звонки
- Информационные каналы школ

2022

**Переезд Сферума
в VK Мессенджер:**

- Чаты
- Звонки
- Каналы

2023

**Расширение
функционала:**

- Электронная доска
- Интеграция с ЕСИА
и Региональными
дневниками


2024


**Доработки
и улучшения:**


- Витрина каналов
- Поиск по каналам
- Настройка режима
«не беспокоить»

СФЕРУМ ПРОВЕЛ ТЕСТИРОВАНИЕ В МАХ

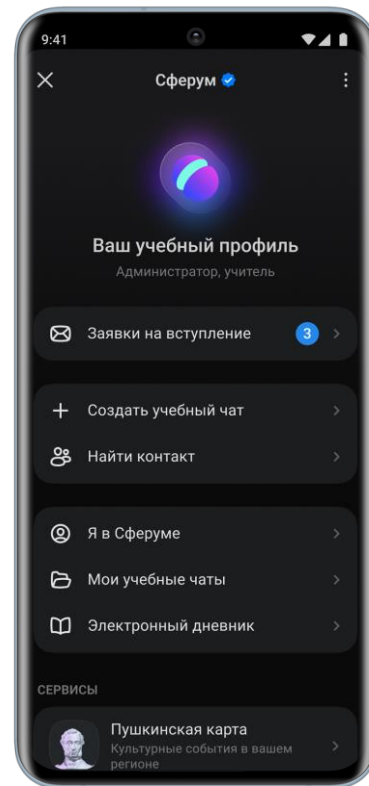
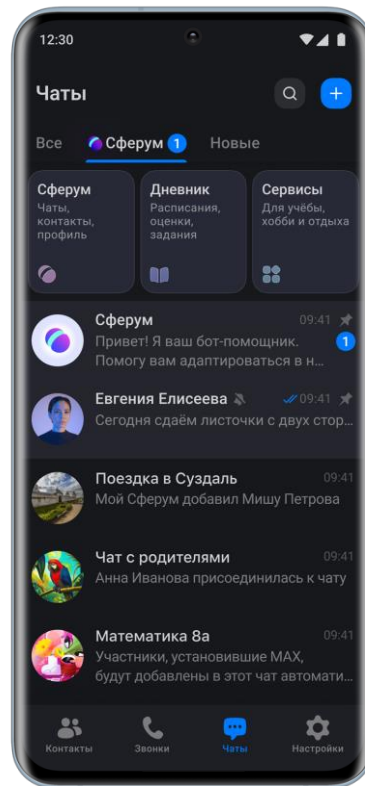
С 30 апреля провели тестирование
при поддержке Минпросвещения России

 **Приняли участие
в тестировании
педагоги из более** **20** регионов

 **8 / 10** средняя оценка участников апробации

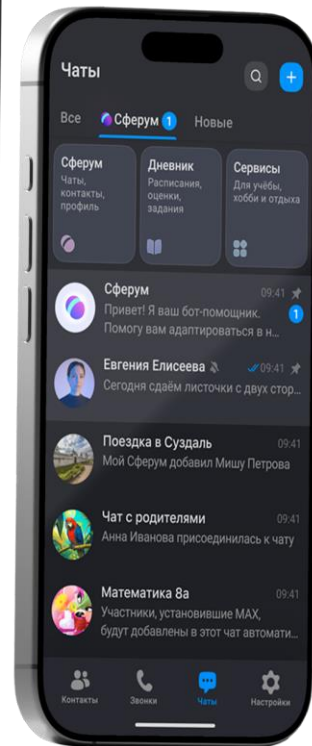
 Пользователям нравится понятный интерфейс,
удобство сервиса,
наличие безопасного режима

15 июля запустили апробацию
в ДОУ на **50 000+** родителей

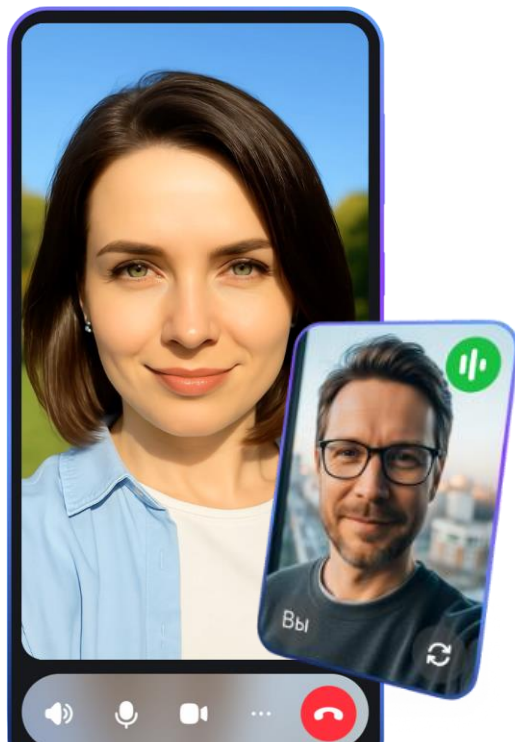


РОССИЙСКИЙ МЕССЕНДЖЕР МАХ

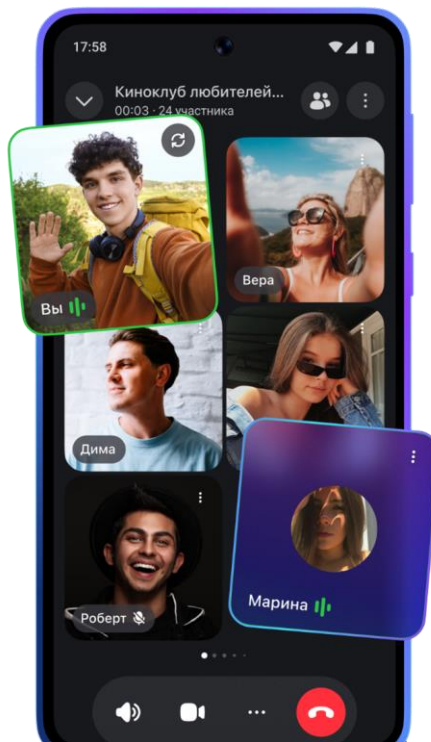
- ✓ Быстрая работа даже на слабых устройствах и в сетях с неустойчивым покрытием
- ✓ Высокое качество аудио- и видеозвонков
- ✓ Российская разработка, входит в реестр отечественного программного обеспечения
- ✓ Соответствие требованиям законодательства и регуляторов



Высокое качество
ЗВОНКОВ



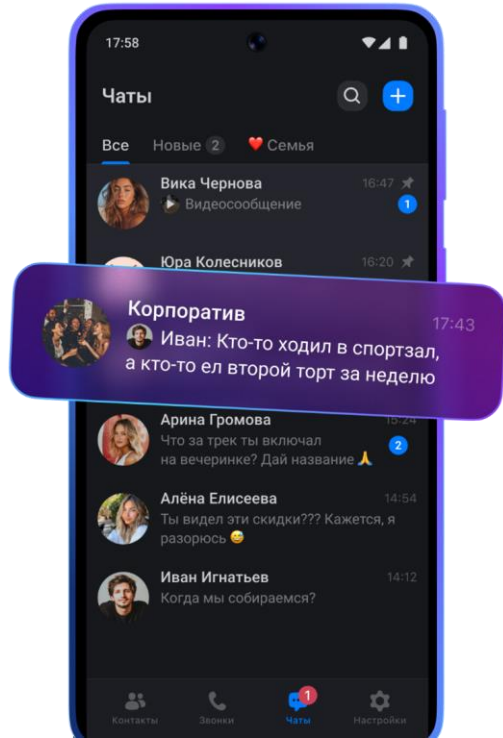
Групповые звонки
без ограничений



Файлы до 4 ГБ
стикеры, реакции



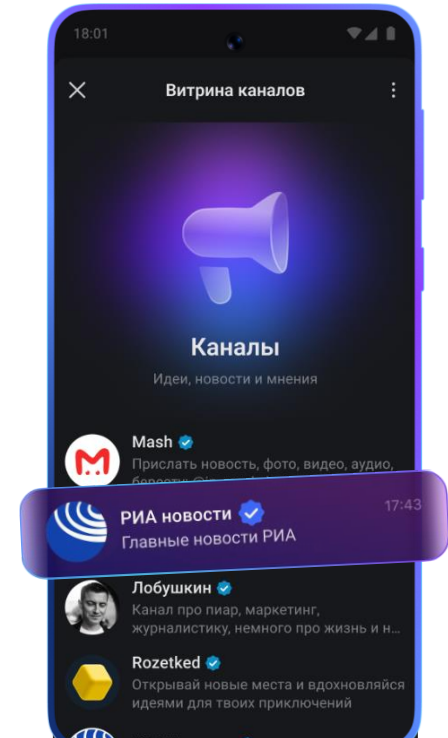
Удобные чаты для общения



Сортировка чатов по папкам



Популярные каналы



АКЦЕНТ НА БЕЗОПАСНОСТИ

- Полностью российская разработка в соответствии с требованиями законодательства
- Надежная защита пользователей:
 - Безопасный режим для комфортного общения детей
 - Антиспам механики
 - Двухфакторная аутентификация

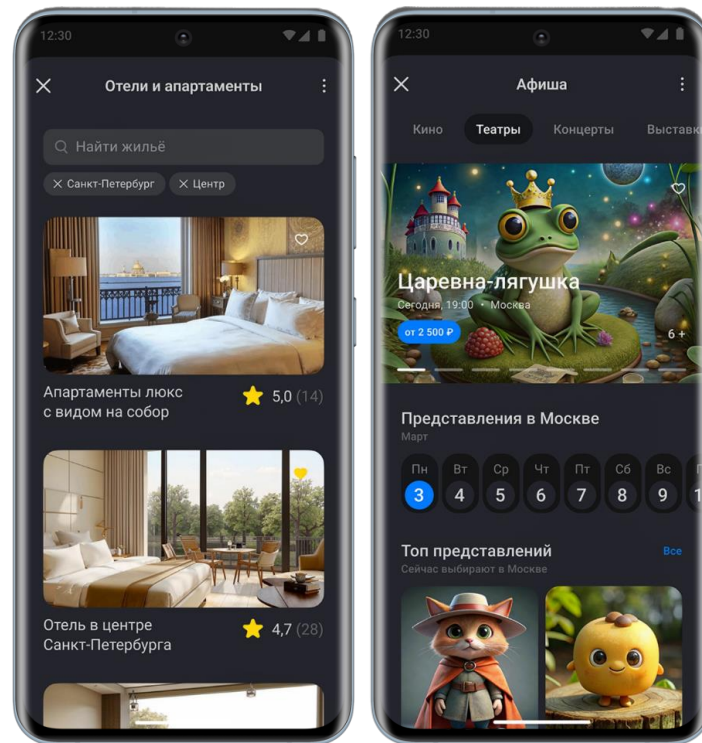


СОБСТВЕННЫЕ СЕРВИСЫ В MAX

- Мини-приложения позволяют расширить возможности мессенджера и внедрить полноценный функционал веб-сайтов и программ
- Конструктор чат-ботов с шаблонами поможет дать пользователям полезный инструмент даже без навыков программирования
- Удобная документация поможет легко разобраться

Решения в MAX экономят бюджет, ускоряют процессы и повышают удовлетворенность пользователей

 dev.max.ru



КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В MAX

Скачайте приложение MAX по QR-коду для вашего телефона, чтобы зарегистрироваться в мессенджере

Общаться в нём можно как в мобильном приложении, так и на компьютере на сайте:

web.max.ru



 Rustore



 AppGallery



 Google Play



 App Store

ОСНОВАНИЯ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1

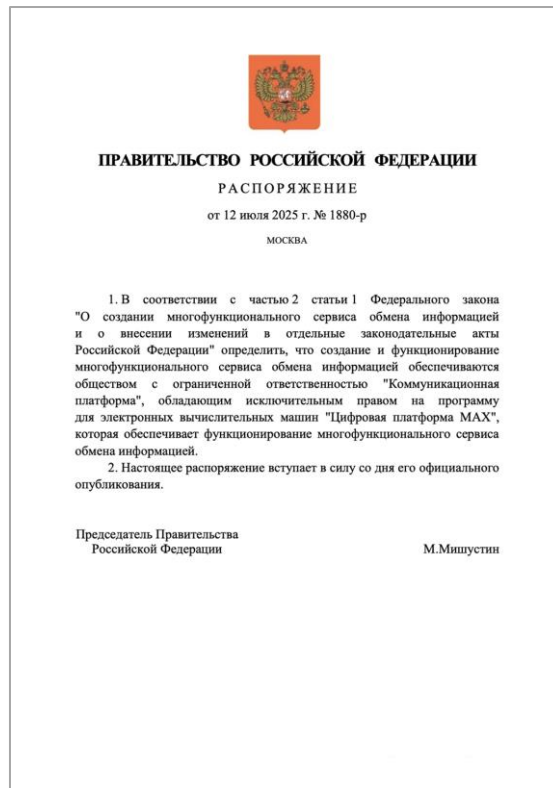
Национальный мессенджер:

- Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ
«О создании многофункционального сервиса обмена информацией»
<http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202506240021?index=1>
- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2025
№ 1880-р
«Об определении организации, обеспечивающей работу и развитие национального сервиса»
<https://disk.yandex.ru/i/c7mcjdGujWsiYw>

2

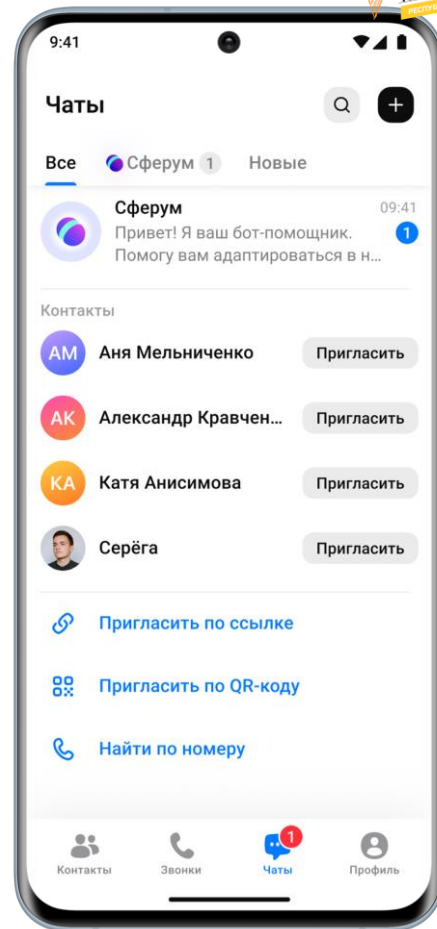
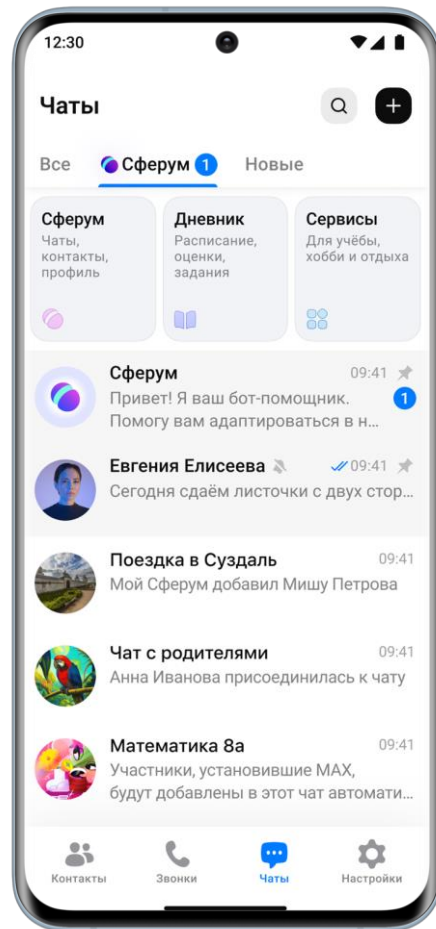
Сферум:

- В соответствии с постановлением
Правительства РФ № 1241, Сферум —
часть цифровой образовательной среды
и коммуникационный сервис ФГИС «Моя школа»



СФЕРУМ В МАХ

- 1 Все ключевые функции Сферума появятся в МАХ
- 2 Единый аккаунт для учебы и личного общения
- 3 Для педагога сохранится знак отличия в групповых чатах
- 4 Функция безопасного режима гарантирует безопасность общения ребенка



6 ПИЛОТНЫХ РЕГИОНОВ

с 25 августа 2025 года осуществляют полноценный перевод пользователей

1. Республика Татарстан (с ЭЖД с 15.09)
2. Республика Алтай
3. Республика Марий Эл
4. Владимирская область
5. Тверская область
6. ХМАО

НАЗВАНИЯ ЧАТОВ

Общеобразовательные организации:

«Название чата (регион, ОО)»

Например: Родительский чат школы № 7 (Республика Татарстан, ОО)

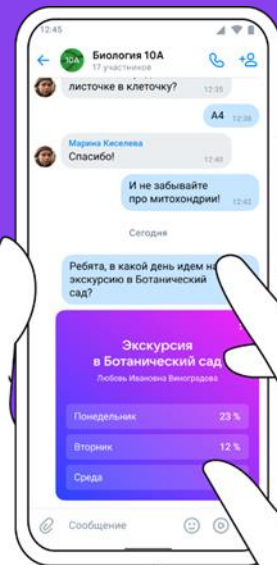
(Республика Татарстан, ОО) — обязательно для всех школ!

Организации, реализующие программы среднего профессионального образования:

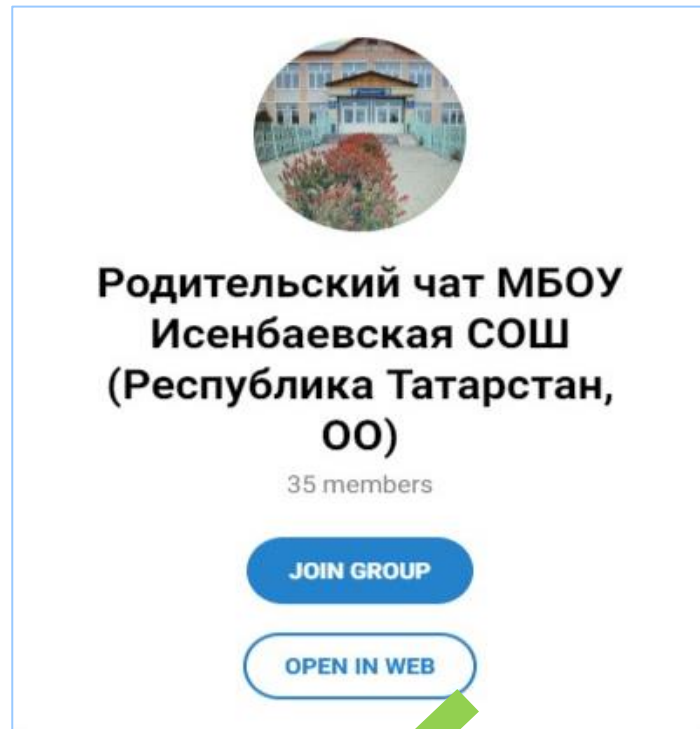
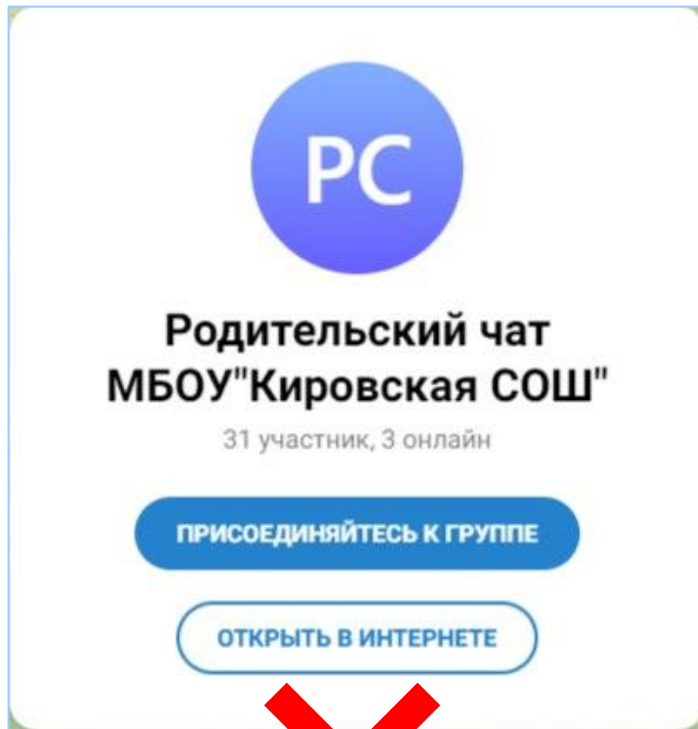
«Название чата (регион, СПО)»

Например: Родительский чат Техникума №23 (Республика Татарстан, СПО)

(Республика Татарстан, СПО) — обязательно для всех СПО!



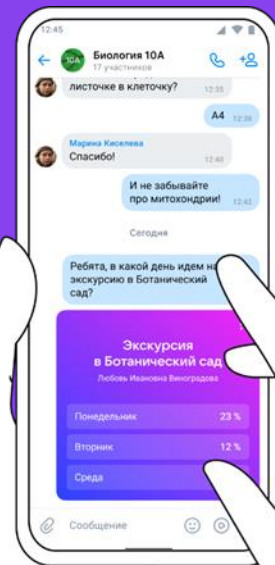
НАЗВАНИЯ ЧАТОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЬСКИМ СООБЩЕСТВОМ

Основные задачи:

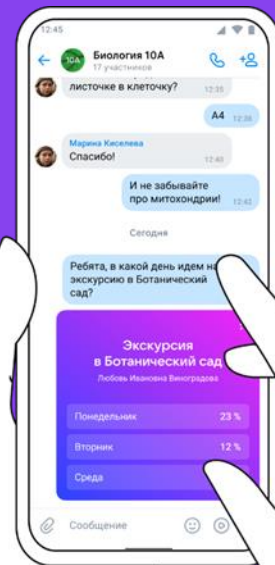
- Создание партнерских отношений «школа – семья»
- Просветительская работа с родительской общественностью
- Психологическая поддержка
- Консультирование родителей
- Информационная поддержка



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЬСКИМ СООБЩЕСТВОМ

Основные формы работы:

- Индивидуальные (консультирование)
- Групповые (вебинары, круглые столы)
- Массовые (проведение мероприятий)



СФЕРУМ В МАХ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

Создание чатов:

- Общешкольный родительский чат
- Школьный родительский комитет / Родительский актив
- Попечительский совет



СФЕРУМ В МАХ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

Проведение звонка:

- Индивидуальный
- Групповой

Функциональные возможности:

- Без ограничения по времени
- Включение камеры и микрофона
- Демонстрация экрана



ТЕМАТИКА ПУБЛИКАЦИЙ

Организационные вопросы:

- Графики и тематика родительских собраний
- Расписание школьных мероприятий и событий
- Анонсы конкурсов
- Режим работы в каникулярное время

Материалы по воспитанию школьников:

- Памятки по возрастной психологии
- Советы от психолога
- Рекомендации от экспертов по мотивации детей
- Материалы по профориентации



ТЕМАТИКА ПУБЛИКАЦИЙ

Формирование ценностных ориентаций:

- Информация о тематических мероприятиях с обязательной аннотацией
- Справки о памятных датах, исторических событиях
- Ссылки на возможность участия в виртуальных экскурсиях по музеям

Материалы по вопросам безопасности:

- Чек-листы по кибербезопасности, цифровой грамотности
- Контакты экстренных служб
- Советы по правилам дорожного движения
- Рекомендации по профилактике травматизма



ТЕМАТИКА ПУБЛИКАЦИЙ

Мотивирующая информация:

- Истории успеха учеников, семейные истории
- Благодарности активным родителям
- Вдохновляющие цитаты
- Поздравления с праздниками
- Материалы с совместных мероприятий

Получение обратной связи:

- Опросы для формирования мероприятий, консультаций
- Анкеты для оценки мероприятий, событий
- Сбор предложений и идей (на интерактивной доске)
- Контакты для проведения личных консультаций



СФЕРУМ В МАХ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

Материал для чатов и каналов:

- Новости - в виде текста об основных событиях, проводимых организацией
- Фото- и видеоматериалы - размещение фотографий, изображений, видео проведенных мероприятий
- Лонгриды - статьи по актуальным вопросам воспитания в целях реализации просветительских задач
- Чек-листы - краткие инструкции-рекомендации по отдельным вопросам воспитания и обучения детей
- Ссылки, обзоры - перечень материалов по темам воспитания, возрастной психологии
- Дайджесты - краткие обзоры, аннотации и основные положения статей по вопросам воспитания



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПУБЛИКАЦИЙ

- Количество публикаций (не более 2-3 постов в день)
- Визуальное оформление сообщения
- Рациональное использование эмодзи
- Внимание к первой строке!
- Контакты для обратной связи и уточнений



БИБЛИОТЕКА ПОЛЕЗНЫХ МАТЕРИАЛОВ



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Республиканский центр внешкольной работы"

Визитная карточка

Адрес: 420036, г. Казань, ул. Тимирязева, д. 8А
Телефон: +7 (843) 204-05-86
E-Mail: rcvr2014@mail.ru
Министерство: Министерство образования и науки Республики Татарстан
Короткое название: ГБУ ДО "РЦВР"
Руководитель: [Жаринов Александр Владимирович](#)
Год основания учреждения: 1992

Советники по воспитанию

[Документы - нормативно-правовая база](#)

[Методическая копилка](#)

[Положения конкурсов](#)

«Методическая
копилка»: Работа с
родителями

Вкладка
«Советники по
воспитанию»

- Сведения о ГБУ ДО "РЦВР"
- Республиканские конкурсы профессионального ма...
- АИС "Навигатор"
- Мероприятия
- Итоги мероприятий
- Методические материалы
- ПРОФКОМ
- Медiateка
- ЮНАРМИЯ
- Развитие туристско-краеведческой деятельности...
- Мероприятия для детей с ОВЗ и детей инвалидов
- Противодействие коррупции
- НОКО
- Структура сайта
- Школьные театры
- Школьные музеи
- Советники по воспитанию
- Противодействие терроризму и экстремизму

БИБЛИОТЕКА ПОЛЕЗНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Распечатать

Брошюра

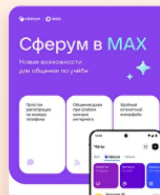
Покажет, что изменилось в сервисе — раздайте брошюру на совещании с коллегами или разместите в учительской

[Скачать](#)

Плакат

Расскажет об изменениях и о том, как установить Сферум в MAX. Для скачивания потребуется заполнить небольшую форму

[Скачать](#)



Поделиться с родителями

Карточки

Помогут объяснить родителям в чатах, что изменилось в сервисе и как создать защищённое пространство для детей

[Скачать](#)

Памятка

Расскажет об основных возможностях Сферума, для этого раздайте памятку на родительском собрании

[Скачать](#)



БИБЛИОТЕКА ПОЛЕЗНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Что можно распечатать:

- Памятка по безопасности
- Брошюра (Покажет, что изменилось в сервисе — раздайте брошюру на совещании с коллегами или разместите в учительской)
- Плакат (Расскажет об изменениях и о том, как установить Сферум в MAX. Для скачивания потребуется заполнить небольшую форму)

Чем можно поделиться с родителями:

- Карточки (Помогут объяснить родителям в чатах и социальных сетях, что изменилось в сервисе)
- Памятка (Расскажет об основных возможностях Сферума, для этого раздайте памятку на родительском собрании)



СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР СФЕРУМА

- Начало работы
- Чаты
- Звонки
- Управление организацией
- Сервисы



САЙТ КУРСА «СФЕРУМ В МАХ: ВОЗМОЖНОСТИ ЦИФРОВОГО СЕРВИСА ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

Выберите свою программу

ПРО
СВЕТ

ПОЗИТИВНЫЙ
НАЧАЛО
ОБЩЕНИЯ

Открытый курс Государственного
университета просвещения

Для всех педагогических работников

Узнаете, как улучшить и сделать комфортнее общение
с коллегами, родителями и детьми, а также усилите свои
профессиональные навыки

Зарегистрироваться

РОСДЕЦЕНТР

Для советников директоров по воспитанию

Сумеете организовать
проектную работу
с детьми и родителями
в Сфереуме

Скоро

ФКР

ФОРУМ
КОЛЛЕКТИВНОГО
УЧАСТИЯ

Для классных руководителей

Сможете решать часть учебных вопросов
онлайн и выстроить общение с учениками
и родителями

Скоро



Для педагогического актива

Научитесь использовать функции Сфереума
для работы вашего учреждения

Скоро

Для советников



Дорогие родители!

Приветствую вас! Я — ФИО, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.. Для меня большая честь быть рядом с вами и создавать пространство доверия и поддержки. Здесь мы хотим объединить усилия школы и семьи, чтобы каждый родитель мог проявить свои таланты, поделиться опытом и стать активным участником школьной жизни.

Прошлый год показал, что вместе мы можем многое. Благодаря вашей отзывчивости и неравнодушию нам удалось провести значимые мероприятия.

Особое место занимает программа «Орлята России» — посвящение в неё для младших школьников стало настоящим событием, которое помогает детям развивать навыки общения, командной работы и чувство принадлежности к большому делу.

Сегодня особенно важно, чтобы родители были не только наблюдателями, но и партнёрами школы в воспитательном процессе. Именно ваше участие, поддержка и пример формируют у детей правильные ценности.

Я призываю вас активно включаться в жизнь школьного сообщества и в общение здесь, в чате. Это пространство создано не случайно — именно здесь появляется самая важная и проверенная информация для родителей России: о воспитании, безопасности, развитии детей и наших совместных проектах. Я всегда открыта к вашим идеям и предложениям, и буду рада видеть ваши инициативы и отклики.

С новым учебным годом вас, дорогие родители! Пусть он принесёт всем нам радость, вдохновение и гордость за то, что мы вместе делаем для будущего наших детей.

С уважением, ФИО, советник директора по воспитанию.

СООБЩЕНИЕ - ПРИВЕТСТВИЕ

Уважаемые родители!

Сообщаем вам радостную новость: наше родительское сообщество переходит в новое пространство для комфортного общения и взаимодействия — приложение MAX.

Мы приглашаем всех присоединиться к новому чату, где продолжится обсуждение важных вопросов воспитания детей, организация мероприятий и обмен полезными материалами.

Ваше участие особенно ценно для нашей дружной команды, ведь вместе мы создаем комфортную атмосферу общения и поддержки друг друга, что важно для наших детей.

До встречи в MAX!

Ссылка на новый чат :

С уважением, советник директора по воспитанию **ФИО**

СООБЩЕНИЕ О ПЕРЕХОДЕ В MAX

ЗАДАЧИ ДЛЯ СОВЕТНИКОВ:

- Донести информацию по родительским чатам до администрации и до родительского сообщества.
- До **30.09** создать родительский чат в МАХ.
- Сделать чат «**функциональным**».



- Если у вас возникли вопросы – напишите в поддержку MAX <https://max.ru/support> или чат-боту Помощник Сферума https://max.ru/sferum_help.
- При обращении старайтесь четко формулировать свой запрос, описывать ошибку, предоставлять фото-видеоматериалы ошибки и указывать свой регион проживания. Это ускорит решение проблемы и облегчит процесс обращения.





МИНПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИИ

МОЯ ШКОЛА



Сферум — ваш круг
профессионального
общения