

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Министерство образования и науки Республики Татарстан**  
**МКУ "Управление образования Исполнительного комитета муниципального**  
**образования города Казани"**  
**МБОУ "Гимназия № 102"**

**РАССМОТРЕНО**

Руководитель ШМО  
учителей биологии

 А.Н. Варфоломеев

Протокол №. 1

от «18» августа 2023г.

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель директора УВР

МБОУ «Гимназия № 102

имени М.С. Устиновой»

 С.Л. Суходольская

от «18» августа 2023г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель МБОУ

«Гимназия № 102

имени М.С. Устиновой»

 Э.Ф. Тахавиева

Приказ № 1/24

от «18» августа 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**элективного курса**

**«Конфликтология и методы разрешения конфликтов»**

для обучающихся 11 класс (профильный уровень)  
предмет, класс



- ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 3611780027B0BA9848067399163C9812  
Владелец: Тахавиева Эльмира Фандусовна  
Действителен с 20.06.2023 до 20.09.2024

2023-2024 учебный год

### **Пояснительная записка.**

Сегодня, конфликты — повседневная реальность и для эффективного решения возникающих проблем каждому человеку необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях.

Предлагаемый учебный курс нацелен на развитие социальной компетентности учащихся, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и эффективному функционированию в обществе.

Изучение курса способствует овладению навыками самоанализа, пониманию чувств и мотивов поведения людей в конфликте, конструктивному повседневному общению, обучению приемам саморегуляции в стрессовых ситуациях, умению творчески подходить к решению конфликтов.

### **Содержание курса.**

Программа курса «Основы конфликтологии» предназначена для учащихся 7-11 классов. Программа рассчитана в режиме 1 час в неделю (34 часа). Уроки проводятся в виде минилекций, разыгрывания различных ситуаций с их последующим обсуждением, элементов тренинга, семинарских занятий и творческих работ учащихся.

Данный учебный курс охватывает широкий диапазон тем: внутриличностные, межличностные, семейные и школьные конфликты. Рассматриваются и анализируются конфликтные ситуации как в повседневном, так и в деловом общении. Учащиеся познакомятся с причинами и последствиями конфликтов, со стилями поведения в конфликтной ситуации. С помощью предлагаемых для самодиагностики тестов они смогут оценить собственную конфликтность и свойственные им стратегии поведения в конфликте. Школьники получают знания об истинном смысле вербальной агрессии и на практических занятиях отрабатывают приемы конструктивного разрешения конфликтов. На уроках данного курса старшеклассники научатся умению сообщать о своих чувствах с помощью «Я-высказываний», отказываться от пассивной защиты своего «Я», для чего изучаются механизмы психологических защит, быть терпеливыми и последовательными. В этом же курсе рассматриваются основы делового этикета как способа регулирования поведения, что позволяет избежать конфликтов в повседневной жизни и на официальных встречах. Учащиеся получают навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Особое внимание уделяется способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций. Учащиеся узнают о возможных моделях участия в разрешении конфликта: непосредственное участие в качестве стороны; арбитраж; посредничество; консультирование.

Методической особенностью преподавания данного курса является проблемно-диалогический подход в обучении, который достигается за счет привлечения учащихся к обсуждению неоднозначных проблем и вопросов как личного, так и общего характера, предоставления им возможности высказать собственное мнение, получить опыт переживания и разрешения сложных жизненных ситуаций. Проблемное обучение способствует творческому овладению знаниями, умениями и навыками, формированию собственной личностной позиции и активной самостоятельной деятельности. Использование на уроках реальных конфликтных ситуаций из «копилки» самих школьников (интеграция в личный жизненный опыт) способствует большему включению в работу на занятиях, а полученные знания могут стать регуляторами поведения ребят, что облегчит им вхождение во «взрослую» жизнь.

### **Цели освоения курса**

Основная цель данной программы-повышение общей социально-психологической адаптированности учащихся, формирование установки и накопление соответствующих ресурсов для конструктивного отношения к конфликтам, обеспечивающего неагрессивное, неразрушительное поведение при разрешении трудных жизненных ситуаций. А именно: обучить учащихся

—навыкам анализа ситуаций межличностного взаимодействия, вычлнения причины и следствия собственных реакций и реакций партнера;

—способности извлекать из каждой ситуации опыт, необходимый для успешного общения в дальнейшем;

—ставить задачи самоизменения в общении и решать их, используя полученный опыт.

Достижение цели курса становится основой личностного роста подростка.

### **Задачи курса.**

Данный курс ставит основной задачей овладение учащимися психологическими знаниями и активное использование их в своей практической деятельности:

Формирование у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях;

Обучение приемам описания и анализа конфликтных ситуаций;

Обучение навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации;

Способствовать формированию навыков социально приемлемого самовыражения;

Развитие чувства общественной конъюнктуры (умения ориентироваться в быстро меняющихся условиях общественной жизни);

Обучение основным навыкам проведения переговоров;

Оснащение учащихся основными ресурсами для выбора наиболее адекватных и продуктивных способов понимания и разрешения конфликтных ситуаций на примере актуальных конфликтов из жизни подростков.

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология»:**

В результате освоения дисциплины «Конфликтология» у учащегося должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

а) общекультурные:

–способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способность совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень

–готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

б) общепрофессиональные компетенции:

-готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении педагогических задач

в) профессиональные компетенции.

### **Ожидаемый образовательный результат**

Предполагается, что в результате изучения курса его участники будут знать, как “увидеть” за конфликтной формой “снятое” в ней противоречие. Получат представление об основных типах и причинах конфликтов. Приобретут навыки анализа конфликтной ситуации с целью определения ресурсов конфликтующих сторон, их интересов и целей, а также перспектив продуктивного или деструктивного конфликтов.

## Учебно-тематический план курса «Основы конфликтологии».

Тема занятия	Кол-во часов.
Тема 1. Конфликтология как наука, цели и задачи конфликтологии	1
Тема 2. История становления конфликтологии	1
Тема 3. Связь конфликтологии с другими науками	1
Тема 4. Понятие конфликта, его сущность и структура	1
Тема 5. Классификация конфликтов, их основные причины	1
Тема 6. Структура и динамика конфликтов	1
Тема 7. Психологические компоненты конфликта	1
Тема 8. Функции конфликта	1
Контроль знаний (темы 1-8)	1
Тема 9. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	1
Тема 10. Участники конфликта.	1
Тема 11. Внутриличностные конфликты.	1
Тема 12. Межличностные конфликты.	1
Тема 13. Группа и конфликты.	1
Тема 14. Межгосударственные конфликты	1
Тема 15. Семейные конфликты.	1
Тема 16. Конфликты в социально-педагогическом процессе.	1
Тема 17. Основные этапы изучения конфликтов	1
Тема 18. Методы исследования конфликтов	1
Тема 19. Переживания конфликта.	1
Тема 20. Причины и последствия конфликтов.	1
Тема 21. Стратегии поведения в конфликте.	1
Тема 22. Конструктивное общение как способ избежать конфликта.	1
Тема 23. Механизмы психологических защит.	1
Тема 24. Конфликт и стресс.	1
Тема 25. Особенности профилактики и прогнозирования конфликтов	1
Тема 26. Технологии предупреждения конфликтов	1
Тема 27. Факторы, препятствующие возникновению конфликтов	1
Тема 28. Методы психологической коррекции конфликтного поведения	1
Контроль знаний (темы 17-27)	1
Тема 29. Основные формы и методы разрешения конфликтов	1
Тема 30. Модели участия в разрешении конфликта. Понятие медиаторства.	1
Тема 31. Переговоры с установкой на сотрудничество.	1
Тема 32. Переговоры в школе.	1
Итоговое занятие. Защита рефератов	1
<b>ИТОГО</b>	<b>34</b>


## Литература.

1. Григорьева Т.Д. Основы конструктивного общения. Новосибирск, М.1997
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб., 2008. - 544 с.
3. Ефремцева С.А. Тренинг общения для старшеклассников. Киев 1994
4. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. СПб, Рига 1997
5. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. \_ М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001.
6. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М. 1992
7. Майерс Д. Социальная психология. СПб. 1997
8. Пиз А. Язык телодвижений. Н-Новгород 1992
9. Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Психология для старшеклассников.М.2003
10. Привалихина Т.И. Эффективное поведение в конфликте. -СПб: СМИО Пресс, 2004г.
11. Прихожан А. Психологический справочник для неудачника, или Как приобрести уверенность в себе. М. 1994

Лист согласования к документу № исх-2 от 02.02.2024  
Инициатор согласования: Тахавиева Э.Ф. Директор  
Согласование инициировано: 02.02.2024 08:49

**Лист согласования**

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Тахавиева Э.Ф.		 Подписано 02.02.2024 - 08:49	-