

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**  
Государственное бюджетное  
учреждение



**«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ»**

Боевая ул., д. 13, г. Казань, 420030

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
МӘГАРИФ ҺӘМ ФӘН  
МИНИСТРЛЫГЫ**

Дәүләт бюджет оешмасы

**«БЕЛЕМ СЫЙФАТЫН  
МОНИТОРИНГЛАУ  
РЕСПУБЛИКА ҮЗӘГЕ»**

Боевая ур., 13 нче йорт, Казан шәһәре, 420030

Тел: (843) 223-09-17, факс: (843) 223-09-17, e-mail: [rcmkoege@gmail.com](mailto:rcmkoege@gmail.com), сайт: <http://rcmko.ru>

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальнику МКУ «Управление  
образования Исполнительного  
комитета муниципального  
образования города Казани»  
**И.Р.Хидиятову**

О содействии в организации работы членов  
Конфликтной комиссии Республики Татарстан  
при проведении государственной итоговой  
аттестации в 2018 году

### **Уважаемый Ильнар Рузалович!**

Приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 22.02.2018 №под-364/18 «Об организации работы Конфликтной комиссии Республики Татарстан в 2018 году» утвержден состав Конфликтной комиссии Республики Татарстан (далее – КК РТ) на 2018 год, в который входят педагогические работники муниципальных образовательных организаций г.Казани.

Просим довести до сведения руководителей образовательных организаций состав КК РТ и график работы КК РТ по датам рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (ОГЭ, ЕГЭ) в соответствии с графиком обработки апелляций в основной период ГИА, для оказания содействия в организации работы КК РТ в указанные сроки.

Просим также направить 15-16 мая 2018 года в г.Москву на семинар для председателей, заместителей председателей конфликтных комиссий Шайогзамову Земфиру Ильдусовну, учителя французского языка МБОУ «Гимназия № 9» Московского района г.Казани, заместителя председателя КК РТ по 9 классам.

Приложения:

- 1) приказ Министерства образования и науки РТ от 22.02.2018 №под-364/18 на 6 л. в 1 экз.;
- 2) график обработки апелляций в основной период на 2 л. в 1 экз.;
- 3) письмо ФБУ «Федеральный центр тестирования» от 28.04.2018 №1724/02 на 4 л. в 1 экз.

**Директор**

**А.Р.Мухаметов**

Лисенкова Л.А.,  
89196426818





**ПРИКАЗ**

дд. 02 2018

г. Казань

**БОЕРЫК**

№ пер-364/18

Об организации работы Конфликтной  
комиссии Республики Татарстан  
в 2018 году

В целях организации работы Конфликтной комиссии Республики Татарстан при проведении государственной итоговой аттестации в 2018 году, в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 года № 1400, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 1394, письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 декабря 2017 года № 10-870, п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемые:
  - состав Конфликтной комиссии Республики Татарстан в 2018 году (приложение 1);
  - положение о работе Конфликтной комиссии Республики Татарстан при проведении государственной итоговой аттестации в 2018 году (далее – Положение) (приложение 2);
  - правила для участников рассмотрения апелляций при проведении государственной итоговой аттестации в 2018 году (приложение 3);
  - план мероприятий по организации обучения участников рассмотрения апелляций при проведении государственной итоговой аттестации в 2018 году (приложение 4).
2. Управлению общего образования (Т.Т.Федорова) организовать работу Конфликтной комиссии Республики Татарстан в соответствии с требованиями Положения.
3. Региональному центру обработки информации (далее – РЦОИ) (А.Р.Мухаметов):



создать необходимые условия для работы Конфликтной комиссии Республики Татарстан на базе РЦОИ по адресу: г.Казань, ул.Боевая, д.13, и в помещениях, близко расположенных к РЦОИ (в случае необходимости);

обеспечить организационно-технологическое сопровождение работы Конфликтной комиссии Республики Татарстан;

оплатить финансовые расходы за счет субсидий, выделенных для проведения государственной итоговой аттестации в 2018 году.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Премьер-министра  
Республики Татарстан – министр



Р.Т.Бурганов



Приложение 1

Утверждено приказом  
 Министерства образования и науки  
 Республики Татарстан  
 от 02.02 2018 года  
 № НОР-364/18

Состав Конфликтной комиссии Республики Татарстан

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Гибатдинов Марат Мингалеевич	Заместитель директора по международному сотрудничеству Института истории имени Ш.Марджани Академии наук Республики Татарстан, кандидат педагогических наук, председатель Конфликтной комиссии РТ
2.	Шакирова Кадрия Бариевна	Доцент кафедры теории и технологий преподавания математики и информатики Института математики и механики имени Н.И.Лобачевского ФГБОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», кандидат педагогических наук, заместитель председателя Конфликтной комиссии РТ по 11 классам
3.	Шайогзамова Земфира Ильдусовна	Учитель французского языка МОУ «Гимназия №9» Московского района г.Казани, заместитель председателя Конфликтной комиссии РТ по 9 классам
4.	Саубанова Лилия Ильгизовна	Начальник отдела общего образования и итоговой аттестации обучающихся Министерства образования и науки Республики Татарстан, ответственный секретарь по 11 классам, кандидат педагогических наук
5.	Алексеева Марина Владимировна	Ведущий советник отдела общего образования и итоговой аттестации обучающихся Министерства образования и науки Республики Татарстан, ответственный секретарь по 9 классам



6.	Лисенкова Любовь Александровна	Начальник отдела методического сопровождения оценочных процедур ГБУ «РЦМКО», ответственный специалист регионального центра обработки информации
7.	Абдрафикова Альбина Ринатовна	Доцент кафедры образовательных технологий и информационных систем в филологии Института филологии и межкультурной коммуникации имени Л.Н.Толстого ФГБОУ ВО «Казанский (Приволжский) Федеральный университет», кандидат педагогических наук
8.	Биктимирова Фания Маратовна	Учитель биологии МБОУ «Гимназия № 3» г.Зеленодольска
9.	Галимуллина Альфия Фоатовна	Профессор кафедры русской и зарубежной литературы Института филологии и межкультурной коммуникации имени Льва Толстого ФГБОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», доктор педагогических наук
10	Замалиева Фарида Юнусовна	учитель географии МБОУ "Высокогорская СОШ № 4" Высокогорского МР РТ
11	Зиннурова Фарида Мансуровна	Учитель русского языка и литературы МБОУ «СОШ № 70 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г.Казани
12	Егорова Алевтина Николаевна	Учитель истории и обществознания ОШИ «Лицей имени Н.И.Лобачевского» ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»
13	Ермолаева Любовь Георгиевна	Учитель русского языка и литературы первой квалификационной категории МБОУ «СОШ №47» Советского района г.Казани
14	Казакова Галина Сергеевна	Учитель математики МБОУ «СОШ № 137 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г.Казани



15	Кирина Елена Евгеньевна	Учитель русского языка и литературы МАОУ «СОШ № 18 с углубленным изучением английского языка» Вахитовского района г.Казани
16	Мамаева Надежда Геннадьевна	Учитель математики МБОУ «СОШ № 151 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г.Казани
17	Матвеева Валентина Александровна	Учитель физики и информатики МБОУ «Лицей № 5» Вахитовского района г.Казани
18	Махмутова Диана Ильдаровна	Старший преподаватель кафедры общей математики Института математики и механики имени Н.И.Лобачевского ФГБОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»
19	Низамов Ильнар Дамирович	Доцент кафедры химического образования Химического института имени А.М.Бутлерова ФГБОУ ВО «Казанский (Приволжский) Федеральный университет», кандидат химических наук
20	Поликарпова Наталья Владимировна	Учитель математики МБОУ «СОШ № 8 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г.Казани
21	Тупаева Надежда Ивановна	Учитель русского языка и литературы МБОУ «Лицей № 9 имени А.С.Пушкина» г.Зеленодольска
22	Хаматгалеева Ануза Мидхатовна	Учитель татарского языка и литературы, математики МБОУ «СОШ № 169» Советского района г.Казани
23	Хуртина Татьяна Юрьевна	Учитель ГБОУ «Казанская школа №172 для детей с ограниченными возможностями здоровья» Московского района г.Казани, тифлопедагог
24	Чеканова Гульнара Магсумовна	Учитель русского языка и литературы МБОУ «СОШ № 35 с углубленным изучением отдельных предметов» Приволжского района г.Казани



25	Каримова Лилия Альфатовна	Старший методист ГБУ «РЦМКО», ответственный специалист Регионального центра обработки информации по 9 классам
26	Шаяхметова Дильбар Фаритовна	Ведущий юрисконсульт ГБУ «РЦМКО», ответственный специалист Регионального центра обработки информации по 11 классам



**График обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного этапа  
государственной итоговой аттестации (ГИА-11, ГИА-9) в 2018 году**

Дата экзамена	Предмет	ЕГЭ			ОГЭ		
		Официальный день объявления результатов ГИА-11	Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами	Рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами	Официальный день объявления результатов ГИА-9	Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами	Рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами
<i>Основные даты</i>							
25 мая (пт)	Иностранные языки				6 июня	7 и 8 июня	13 июня
26 мая (сб)	Иностранные языки				7 июня	8 и 9 июня	13 июня
28 мая (пн)	<b>География</b>	<b>15 июня</b>	<b>18 и 19 июня</b>	<b>21 июня</b>			
	<b>Информатика и ИКТ</b>	<b>15 июня</b>	<b>18 и 19 июня</b>	<b>21 июня</b>			
29 мая (вт)	Русский язык				13 июня	14 и 15 июня	19 июня
30 мая (ср)	<b>Математика (базовый уровень)</b>	<b>15 июня</b>	<b>18 и 19 июня</b>	<b>21 июня</b>			
31 мая (чт)	Литература				14 июня	15 и 18 июня	20 июня
	Обществознание				14 июня	15 и 18 июня	20 июня
	Биология				14 июня	15 и 18 июня	20 июня
	Информатика и ИКТ				14 июня	15 и 18 июня	20 июня
1 июня (пт)	<b>Математика (профильный уровень)</b>	<b>18 июня</b>	<b>19 и 20 июня</b>	<b>22 июня</b>			
2 июня (сб)	Информатика и ИКТ				14 июня	15 и 18 июня	20 июня
	Физика				14 июня	15 и 18 июня	20 июня
4 июня (пн)	<b>Химия</b>	<b>20 июня</b>	<b>21 и 22 июня</b>	<b>26 июня</b>			
	<b>История</b>	<b>20 июня</b>	<b>21 и 22 июня</b>	<b>26 июня</b>			
5 июня (вт)	Математика				19 июня	20 и 21 июня	25 июня
6 июня (ср)	<b>Русский язык</b>	<b>25 июня</b>	<b>26 и 27 июня</b>	<b>29 июня</b>			
7 июня (чт)	Физика				19 июня	20 и 21 июня	25 июня
	Химия				19 июня	20 и 21 июня	25 июня
	География				19 июня	20 и 21 июня	25 июня
	История				19 июня	20 и 21 июня	25 июня
9 июня (сб)	<b>Иностранные языки (устно)</b>	<b>5 июля</b>	<b>6 и 9 июля</b>	<b>11 июля</b>			
13 июня (ср)	<b>Иностранные языки (устно)</b>	<b>5 июля</b>	<b>6 и 9 июля</b>	<b>11 июля</b>			
18 июня (пн)	<b>Иностранные языки (письменно)</b>	<b>5 июля</b>	<b>6 и 9 июля</b>	<b>11 июля</b>			
9 июня (сб)	Обществознание				21 июня	22 и 25 июня	27 июня



14 июня (чт)	Обществознание	29 июня	2 и 3 июля	5 июля			
18 июня (пн)	Биология	4 июля	5 и 6 июля	10 июля			
20 июня (ср)	Физика	5 июля	6 и 9 июля	11 июля			
	Литература	5 июля	6 и 9 июля	11 июля			
<b>Резервные дни</b>							
20 июня (ср)	Русский язык				26 июня	27 и 28 июня	2 июля
21 июня (чт)	Математика				27 июня	28 и 29 июня	2 июля
22 июня (пт)	Обществознание				28 июня	29 июня и 2 июля	4 июля
	Биология						
	Информатика и ИКТ						
	Литература						
22 июня (пт)	География	5 июля	6 и 9 июля	11 июля			
	Информатика и ИКТ						
23 июня (сб)	Иностранные языки				29 июня	2 и 3 июля	5 июля
25 июня (пн)	История				3 июля	4 и 5 июля	9 июля
	Химия						
	Физика						
	География						
25 июня (пн)	Математика (базовый и профильный уровни)	10 июля	11 и 12 июля	16 июля			
26 июня (вт)	Русский язык	11 июля	12 и 13 июля	16 июля			
27 июня (вт)	Химия	11 июля	12 и 13 июля	16 июля			
	История						
	Биология						
27 июня (ср)	Иностранные языки (письменно)	12 июля	13 и 16 июля	18 июля			
29 июня (пн)	Иностранные языки (устно)						
28 июня (чт)	По всем предметам				4 июля	5 и 6 июля	9 июля
28 июня (чт)	Литература	11 июля	12 и 13 июля	16 июля			
	Физика						
	Обществознание						
29 июня 9пт)	По всем предметам				5 июля	6 и 9 июля	11 июля
2 июля (пн)	По всем предметам	17 июля	18 и 19 июля	20 июля			



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

**Федеральное государственное  
бюджетное учреждение  
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
ЦЕНТР ТЕСТИРОВАНИЯ»  
(ФГБУ «ФЦТ»)**

Пресненский Вал, д.19, стр. 1, Москва, 123557  
тел. (495) 530-10-00, факс (495) 530-10-30  
✉ test@rustest.ru www.rustest.ru  
ОКПО 52722694, ОГРН 1037739049105  
ИНН/КПП 7729392599/770301001

*28.04.2018 № 1924/02*

На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
органов исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

Руководителям  
региональных центров  
обработки информации

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования» (далее – ФГБУ «ФЦТ») во исполнение II этапа государственного контракта от 06 февраля 2018 года № Ф-02-кв-2018 на выполнение работ (оказание услуг) для государственных нужд по проекту «Совершенствование системы подготовки кадров, задействованных при проведении государственной итоговой аттестации (далее – ГИА)» и в дополнение к письму ФГБУ «ФЦТ» от 23 апреля 2018 года № 1661/02 направляет программу очного семинара для председателей и членов региональных конфликтных комиссий (далее – семинар), который состоится 15 мая 2018 года (приложение № 1 к письму).

На семинар приглашаются председатели, заместители председателей, секретари региональных конфликтных комиссий, сотрудники региональных центров обработки информации (далее – РЦОИ), ответственные за взаимодействие с конфликтной комиссией.

Место проведения семинара: г. Москва, проспект Вернадского, д. 78, главный корпус ФГБОУ ВО «Московский технологический университет» (МИРЭА) (метро Юго-Западная).

Заявку на участие в семинаре просим направлять в формате \*.xls в соответствии с установленной формой (приложение № 2 к письму)



официальным письмом от органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования, по адресу электронной почты [contact-center@rustest.ru](mailto:contact-center@rustest.ru) (копия письма – [IVesnova@rustest.ru](mailto:IVesnova@rustest.ru)) до 8 мая 2018 года.

Участие в семинаре бесплатное. Командировочные расходы (проезд, проживание, питание) – за счет направляющей стороны.

Приложения: 1. Программа семинара на 2 л.

2. Форма заявки на участие в семинаре на 1 л.

Директор



Ю.С. Егорова

Веснова Ирина Геннадьевна  
8 (495) 530-10-00 (доб. 159)



**Программа семинара  
для председателей и членов региональных конфликтных комиссий**

**15 мая 2018 года**

**Место проведения семинара:** г. Москва, проспект Вернадского, д. 78, главный корпус  
ФГБОУ ВО «Московский технологический университет» (МИРЭА)

**09:00 – 10:00      Регистрация участников семинара**

Выдача кейсов к деловой игре «Конфликтная комиссия и апелляции»  
(1 кейс – 1 субъект Российской Федерации)

Приветственный кофе-брейк

**Пленарное заседание**

**10:00 – 10:10      Открытие семинара**

**10:10 – 10:30      Основные направления развития технологии проведения  
государственной итоговой аттестации**

*Егорова Юлия Станиславовна, директор ФГБУ «Федеральный центр  
тестирования»*

**10:30 – 10:50      Информационно-технологическое обеспечение обработки апелляций в  
РИС и ФИС ГИА и Приёма в 2018 году**

*Афанасьев Станислав Алексеевич, заместитель директора директор  
ФГБУ «Федеральный центр тестирования»*

**10:50 – 11:10      Взаимодействие региональных центров обработки информации и  
региональных конфликтных комиссий субъектов Российской  
Федерации**

*Брысов Виталий Львович, заместитель директора по организационно-  
технологическому сопровождению ГИА Государственного бюджетного  
учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-  
Петербургский центр оценки качества и информационных технологий»*

**11:10 – 11:30      Приемы конструктивного разрешения конфликтов в общении с  
выпускниками, родителями и педагогами**

*Чибисова Марина Юрьевна, кандидат психологических наук, доцент  
кафедры социальной педагогики и психологии, Московский педагогический  
государственный университет*

**11:30 – 12:30      Организация работы региональных конфликтных комиссий**

*Фомина Алла Анатольевна, ведущий аналитик отдела анализа и*



- планирования ФГБУ «Федеральный центр тестирования»*
- 12:30 – 12:45**    **Ответы на вопросы**
- 12:45 – 13:45**    **Кофе-брейк**
- 13:45 – 17:45**    **Деловая игра «Конфликтная комиссия и апелляции»**

**Темы кейсов:**

1. Правовая грамотность конфликтной комиссии  
Эксперт: Асаева Аминат Усмановна
2. Учет и контроль апелляций  
Эксперт: Фомина Алла Анатольевна
3. Взаимосвязь предметных и конфликтной комиссий  
Эксперты: Синькова Ирина Викторовна, Брысов Виталий Львович
4. РЦОИ и конфликтная комиссия  
Эксперт: Брысов Виталий Львович
5. Апеллянты и репетиторы  
Эксперт: Чибисова Марина Юрьевна
6. Апеллянты и родители  
Эксперт: Чибисова Марина Юрьевна

- 17:45 – 18:00**    **Подведение итогов семинара**  
*Фомина Алла Анатольевна, ведущий аналитик отдела анализа и планирования ФГБУ «Федеральный центр тестирования»*



Лист согласования к документу № ИСХ-185/18 от 14.05.2018

Инициатор согласования: Бикбулатова М.С.

Согласование инициировано: 14.05.2018 11:46

Лист согласования		Тип согласования: <b>последовательное</b>			
№	ФИО	Передано на визу	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Сагеева Г.Х.	14.05.2018 - 11:46		Согласовано 14.05.2018 - 15:32	-
2	Мухаметов А.Р.	14.05.2018 - 15:32		 Подписано 14.05.2018 - 15:36	-