

Приложение № 1
к приказу № 225 от 29.08.2025 года

РАССМОТРЕН
на заседании педагогического совета
МБОУ «Школа №81» г. Казани
Протокол № 1 от 29.08.2025г.

УТВЕРЖДЕН
Директор МБОУ «Школа №81» г.
Казани
А.А. Ярцевой
Введено в действие приказом
директора школы №225 от 29.08.2025г.

**ПОРЯДОК
ДЕЙСТВИЙ ПЕРСОНАЛА МБОУ «ШКОЛА №81» ПРИ
СТОЛКНОВЕНИИ С КРИЗИСНЫМИ СИТУАЦИЯМИ,
НАРУШАЮЩИМИ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли (буллинга):

1. Специалист (учитель, классный руководитель и др.) сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, ЗДВР) в письменном виде по форме (Приложение 2).

2. Администрация школы незамедлительно информирует о случае буллинга школьного педагога – психолога (социального педагога, если есть). Совместно со школьным педагогом – психологом (социальным педагогом) принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии, в случае необходимости организовывает оказание первой медицинской помощи и экстренной психологической помощи.

3. Незамедлительно проинформировать о происшествии родителей (законных представителей) участников буллинга.

4. Сбор информации по трем направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательства над жертвой;
- от свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие важные моменты:

- факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников;
- длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- мотивация участников к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика всего происходящего и прочие важные для диагностики обстоятельства.

5. Провести оценку полученной информации, выделить факты, интерпретации участников, определить их эмоции, обобщить, проинформировать правоохранительные органы в случае подтверждения буллинга.

6. Сформировать группу специалистов (заместитель директора по ВР, советник директора по воспитанию и по взаимодействию с детскими общественными объединениями, классный руководитель, педагог – психолог и др.), которая будет работать с конкретным случаем буллинга.

Специалист	Функции, действия
------------	-------------------

Директор	<p>Руководитель образовательной организации должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> Позвонить семье, предложить помочь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного. Поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных. Определить политику контакта со средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.
	<ol style="list-style-type: none"> Оповестить вышестоящую организацию о ЧС (информация включается в себя следующие сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, ее действия). Выделить помещение для групповой работы и других особых целей. Составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на «группу риска» и т.д.). Предпринять шаги по выявлению «группы риска». Определить необходимость связаться с родителями (законными представителями) учащихся «группы риска». В случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.
Заместитель директора по ВР	<ol style="list-style-type: none"> Координирует действия участников образовательных отношений. Управляет ходом обсуждения. Обеспечивает реализацию помощи конкретному ребенку со стороны всех участников антикризисной группы.
Педагог- психолог	<ol style="list-style-type: none"> Составляет «Акт регистрации случая насилия и принятых мер» Поддерживает ребенка в острых кризисных реакциях. Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации). Дает рекомендации участникам по взаимодействию с ребенком, подвергшимся насилию или совершившим попытку суицида в кризисный и посткризисный период. Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости. Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе. Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов. Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях. Организует межведомственное взаимодействие. (Рекомендует обратиться к психиатру, или другим специалистам).
Советник директора по воспитанию и по взаимодействию с детскими общественными объединениями	<ol style="list-style-type: none"> Изучает социальную ситуацию в семье и в школе. Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка. Осуществляет взаимодействия на межведомственном уровне. Осуществляет социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей). При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка. Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований). При необходимости обеспечивает помочь специалистов различных учреждений и ведомств. Принимает участие в составлении «Акта регистрации случая насилия и принятых мер»

Классный руководитель	1) Изучает социальный статус ребенка в классе. 2) Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. 3) Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения адаптации в кризисный период. 4) Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе. 5) Включает ребенка в школьную жизнь. 6) Способствует обеспечению приемлемого статуса в классе.
Родители (законные представители)	1) Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период. 2) Выполняют рекомендации специалистов. 3) Посещают консультации психолога, специалистов ОУ. 4) При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи.
Любой работник школы, ставший свидетелем кризисной ситуации, первый узнавший о ней	1) Оказывает первую помощь пострадавшему от насилия. 2) Оповещает о случае все заинтересованные стороны. 3) Принимает участие в составлении «Акта регистрации случая насилия и принятых мер»
Медицинский работник	1) Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. 2) Направляет в учреждения здравоохранения.