

Приложение № 1  
к приказу № 225 от 29.08.2025 года

РАССМОТРЕН  
на заседании педагогического совета  
МБОУ «Школа №81» г. Казани  
Протокол № 1 от 29.08.2025г.

УТВЕРЖДЕН  
Директор МБОУ «Школа №81» г.  
Казани  
А.А. Ярцевой  
Введено в действие приказом  
директора школы №225 от 29.08.2025г.

**ПОРЯДОК  
ДЕЙСТВИЙ ПЕРСОНАЛА МБОУ «ШКОЛА №81» ПРИ  
СТОЛКНОВЕНИИ С КРИЗИСНЫМИ СИТУАЦИЯМИ,  
НАРУШАЮЩИМИ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли (буллинга):

1. Специалист (учитель, классный руководитель и др.) сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, ЗДВР) в письменном виде по форме (Приложение 2).
  2. Администрация школы незамедлительно информирует о случае буллинга школьного педагога – психолога (социального педагога, если есть). Совместно со школьным педагогом – психологом (социальным педагогом) принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии, в случае необходимости организывает оказание первой медицинской помощи и экстренной психологической помощи.
  3. Незамедлительно проинформировать о происшествии родителей (законных представителей) участников буллинга.
  4. Сбор информации по трем направлениям:
    - от самого пострадавшего;
    - от возможных участников издевательства над жертвой;
    - от свидетелей.
- В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие важные моменты:
- факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников;
  - длительность;
  - характер (физический, психологический, смешанный);
  - основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга);
  - мотивация участников к буллингу;
  - свидетели и их отношение к происходящему;
  - поведение жертвы (пострадавшего);
  - динамика всего происходящего и прочие важные для диагностики обстоятельства.
5. Провести оценку полученной информации, выделить факты, интерпретации участников, определить их эмоции, обобщить, проинформировать правоохранительные органы в случае подтверждения буллинга.
  6. Сформировать группу специалистов (заместитель директора по ВР, советник директора по воспитанию и по взаимодействию с детскими общественными объединениями, классный руководитель, педагог – психолог и др.), которая будет работать с конкретным случаем буллинга.

Специалист	Функции, действия
------------	-------------------

Директор	<p>Руководитель образовательной организации должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного.</li> <li>2) Поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных.</li> <li>3) Определить политику контакта со средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>4) Оповестить вышестоящую организацию о ЧС (информация включается в себя следующие сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, ее действия).</li> <li>5) Выделить помещение для групповой работы и других особых целей.</li> <li>6) Составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на «группу риска» и т.д.).</li> <li>7) Предпринять шаги по выявлению «группы риска».</li> <li>8) Определить необходимость связаться с родителями (законными представителями) учащихся «группы риска».</li> <li>9) В случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.</li> </ol>
Заместитель директора по ВР	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Координирует действия участников образовательных отношений.</li> <li>2) Управляет ходом обсуждения.</li> <li>3) Обеспечивает реализацию помощи конкретному ребенку со стороны всех участников антикризисной группы.</li> </ol>
Педагог- психолог	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Составляет «Акт регистрации случая насилия и принятых мер»</li> <li>2) Поддерживает ребенка в острых кризисных реакциях.</li> <li>3) Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации).</li> <li>4) Дает рекомендации участникам по взаимодействию с ребенком, подвергшимся насилию или совершившим попытку суицида в кризисный и посткризисный период.</li> <li>5) Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости.</li> <li>6) Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе.</li> <li>7) Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов.</li> <li>8) Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях.</li> <li>9) Организует межведомственное взаимодействие. (Рекомендует обратиться к психиатру, или другим специалистам).</li> </ol>
Советник директора по воспитанию и по взаимодействию с детскими общественными объединениями	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Изучает социальную ситуацию в семье и в школе.</li> <li>2) Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка.</li> <li>3) Осуществляет взаимодействия на межведомственном уровне.</li> <li>4) Осуществляет социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей).</li> <li>5) При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка.</li> <li>6) Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований).</li> <li>7) При необходимости обеспечивает помощь специалистов различных учреждений и ведомств.</li> <li>8) Принимает участие в составлении «Акта регистрации случая насилия и принятых мер»</li> </ol>

Классный руководитель	1) Изучает социальный статус ребенка в классе. 2) Информировывает об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. 3) Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения адаптации в кризисный период. 4) Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе. 5) Включает ребенка в школьную жизнь. 6) Способствует обеспечению приемлемого статуса в классе.
Родители (законные представители)	1) Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период. 2) Выполняют рекомендации специалистов. 3) Посещают консультации психолога, специалистов ОУ. 4) При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи.
Любой работник школы, ставший свидетелем кризисной ситуации, первый узнавший о ней	1) Оказывает первую помощь пострадавшему от насилия. 2) Оповещает о случае все заинтересованные стороны. 3) Принимает участие в составлении «Акта регистрации случая насилия и принятых мер»
Медицинский работник	1) Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. 2) Направляет в учреждения здравоохранения.