**Международный день детского телефона доверия.**

Вот уже пятый год, начиная с **17 мая** 2009 года, как Россия присоединилась к его празднованию.

 С 2010 года во всех городах России **номером детского телефона доверия** стал общероссийский номер **8-800-200- 0122.**

**История возникновения Телефона Доверия.**

Первый такой телефон появился в 1953 году как форма помощи людям в кризисном состоянии – как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара объявил свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится все время нарастающая лавина звонков. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, – **все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.** Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Из этой истории использования телефона для доступной помощи одних людей другим вскоре родилось всемирное движение людей, оказывающих эту помощь. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи.

Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из дружелюбного человека, который обладает такими качествами:

* не осуждает других,
* больше выслушивает, чем советует
* допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним
* терпелив
* заинтересован в другом человеке
* разговаривает без всякой снисходительности, на равных

Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья или родители умеют так поддерживать и выслушивать. В этом нет ничьей вины. Просто в некоторых случаях действительно не так легко найти подходящий способ, который ободрит ребенка и придаст ему надежду и уверенность. Кроме того, в некоторых вопросах, ребенку не хочется волновать родителей, или он может бояться критики и активного вмешательства взрослых в те его дела, где для него важно справиться и разобраться самому. **Поэтому родителям важно поощрять детей пользоваться услугой детского телефона доверия**.

В этих случаях помощь специалиста, который настроен дружелюбно и нейтрально (не испытывает волнения или недовольства) может оказаться весьма полезной и подходящей для ребенка. **Примечательно, что позвонившие дети никогда не жалуются на родителей.** Даже, если поводом для звонка послужила ссора с ними. Дети интересуются тем, что именно они сами могли бы предпринять в трудной ситуации. **Дети всегда преданы своим родителям. А консультант использует все свое мастерство для поддержки ребенка и примирения близких.**

Поэтому вскоре вслед за взрослыми телефонами доверия, были организованы телефоны доверия для детей. В настоящее время в России даже активно действует профессиональная Российская Ассоциация Детских телефонов доверия.

**«Как устроен Телефон Доверия?»**

В службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты - психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

- Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

- Телефон доверия **открыт для каждого человека**. В том числе и **для родителей**. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

- Человек может поделиться с консультантом телефона доверия **любой беспокоящей его проблемой,** особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми.

- Помощь на телефоне доверия всегда **анонимна**. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.

- Обращаясь на телефон доверия, человек может **получить** интересующую его **информацию**.

- Каждый телефон доверия работает в своем определенном режиме - **круглосуточно или по расписанию.**

**ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ г.КАЗАНИ.**

**Детский телефон доверия**

Отделение психолого-педагогической помощи «Сердэш»

По будням с 14.00 – 19.00 часов.

Телефон**: (843)571-3-571**

 **(843) 571 -15-80**

**Телефон доверия (общий)**

ОЭПП КСЦО «Доверие» . Круглосуточно.

Телефон**: (843) 277-00-00**

**Общероссийский номер Службы детского телефона доверия**

Где бы вы не находились, в любое время дня и ночи Вы можете позвонить по номеру и получить помощь и защиту. Круглосуточно..

***ДЕТИ И ПОДРОСТКИ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ ПО «ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ» ЕСЛИ:***

*- семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей первое время);*

*- если поссорился с друзьями;*

*-если ребенок (подросток) чувствует одиночество;*

*-если ребенок (подросток) чего-то боится;*

*-если не ладится в школе; -если все время плохое настроение;*

*- если ребенок переживает развод родителей;*

*- если тяжело болен член семьи;*

*-если мучают и пугают мысли о смерти;…*

***РОДИТЕЛИ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ ПО «ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ» ЕСЛИ:***

*-Ребенок не слушает родителя;*

*-Если ребенок плохо учится;*

*-Если родителей что-то беспокоит, тревожит в его поведении, настроении;*

 *-Если не получается общаться без крика и угроз;*

*-Если в семье между ребенком и родителями участились ссоры и конфликты;*

*-Если нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо труднойситуации в семье;*

*-Если кажется, что ребенок что-то скрывает, очень изменился;*

*-Если Вам просто плохо, и не хочется «срываться на близких» из-за собственного раздражения, т.е. надо быстро прийти в нормальное состояние …*