

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ООО «Образовательная карта»

/ А.А. Бунятян

«30» мая 2025 г.

Соглашение об использовании Системы «Образовательная карта»

1. Общие положения

Настоящее Соглашение об использовании Системы «Образовательная карта» (далее – «Соглашение») определяет условия использования Системы и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Образовательная карта», далее именуемого «Исполнитель», адресованной физическим лицам (далее – «Пользователь»), заключить Соглашение на изложенных ниже условиях.

Исполнитель и Пользователь также именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правосубъектностью (правоспособностью и дееспособностью), а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

2. Термины и определения

2.1. По смыслу условий Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Карта ученика – персонифицированная пластиковая карта, содержащая в себе информацию об Ученике, законным представителем которого является Пользователь: фамилию, имя и отчество (при наличии) (полностью) Ученика и номер Лицевого счета, являющаяся идентификатором Ученика. Карта ученика является собственностью Исполнителя и передается Пользователю во временное владение и пользование на срок действия Соглашения. Риск случайной гибели (в том числе, утраты, хищения, повреждения, порчи и т.п.) Карты ученика, а также ответственность за причинение вреда в связи с ее эксплуатацией несет Пользователь с момента получения Карты ученика и до момента ее возврата Исполнителю. Карта ученика не является банковской картой.

Система (Система «Образовательная карта») – автоматизированная информационная система учета, контроля и мониторинга оплаты школьного питания (автоматизированная информационная система учета, контроля и мониторинга «Образовательная карта»), представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем, Пользователями и Поставщиками (далее — «участники Системы») при совершении Платежей с использованием Карт ученика в целях оплаты товаров (работ или услуг), передаваемых (выполняемых или оказываемых) Поставщиками Пользователям (Ученикам).

Сайт Системы – сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.obrkarta.ru, на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Системы (Личного кабинета Пользователя).

Ученик – лицо, обучающееся в общеобразовательном учреждении, являющемся участником Системы, на имя которого выдается Карта ученика.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Образовательная карта», ОГРН 1141690082181, ИНН 1658160365, КПП 165501001, осуществляющее информационное и технологическое взаимодействие между Пользователями (Учениками) и Поставщиками при совершении Платежа.

Пользователь – физическое лицо, обладающее необходимой правосубъектностью, имеющее намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем, и осуществившее полный и безоговорочный акцепт всех условий Соглашения. Пользователь подтверждает, что он является законным представителем Ученика (например, родитель, усыновитель, опекун, попечитель Ученика и т.п.).

Поставщик – юридическое лицо, в том числе бюджетное учреждение (за исключением кредитной организации), или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Пользователя за передаваемые товары (выполняемые работы или оказываемые услуги) согласно действующему законодательству РФ, а именно, за оплату питания в столовой общеобразовательного учреждения.

Платеж – иницированное Пользователем (Учеником) перечисление денежных средств, в безналичном порядке с Лицевого счета в пользу Поставщиков за передаваемые последним товары (выполняемые последним работы или оказываемые последним услуги), а именно, за оплату школьного питания в столовой общеобразовательного учреждения.

Лицевой счет – учетная запись в базе данных Системы, имеющая уникальный идентификационный номер, присваиваемый при ее создании (номер лицевого счета, он же — номер договора), содержащая сведения о сумме Платежей Пользователя на текущий момент, истории Платежей, иную информацию в отношении действий Пользователя в Системе.

Баланс Лицевого счета – информация о размере денежных средств, доступных для использования Пользователем (Учеником) при осуществлении Платежей, отраженная на Лицевом счете. Информация о Балансе Лицевого счета доступна Пользователю (Ученику) в Мобильном приложении и в Личном кабинете Пользователя.

Агент по приему платежей – платежный агент, который уполномочен Исполнителем в соответствии с заключенным между ними договором на прием Платежей и информация, о котором размещена на Сайте Системы.

Акцепт условий Соглашения – полное и безоговорочное принятие Пользователями всех условий Соглашения, путем осуществления действий, указанных в п. 5.4 Соглашения. В случае отсутствия собственноручной подписи Пользователя на Листе заявок на регистрацию в Системе «Образовательная карта» и на предоставление согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1 к Соглашению) (далее – Лист заявок) – начало использования Карты ученика (в частности, но, не ограничиваясь, внесение денежных средств на Лицевой счет, осуществление Платежей), а также в случае прохождения успешной идентификации и аутентификации Пользователя и/или Ученика в Мобильном приложении и подключения одной или нескольких платных услуг, оказываемых Исполнителем согласно Пользовательскому соглашению об условиях использования Системы «Образовательная карта», размещенному на Сайте Системы (далее – Пользовательское соглашение).

Личный кабинет Пользователя – персональный автоматизированный интерфейс Пользователей, расположенный на Сайте Системы и защищенный от несанкционированного доступа логином и паролем, позволяющий Пользователям самостоятельно контролировать состояние Лицевых счетов, а также совершать иные действия.

Мобильное приложение – это компонент, устанавливаемый на мобильное устройство Пользователя и Ученика (телефон, коммуникатор, смартфон и т.п.) под конкретную мобильную платформу (Android, iOS, Windows Phone Apps – Microsoft Store), подключающийся к мобильному серверу и управляющий пользовательским интерфейсом и бизнес-логикой устройства согласно Пользовательскому соглашению.

Подключение Мобильного приложения осуществляется в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом Соглашения является:

Исполнитель обязуется оказывать Пользователю следующие услуги:

- выпуск Исполнителем Карты ученика и ее передача Пользователю;
 - предоставление Исполнителем Пользователю и Ученику возможности использования Системы в целях фиксации момента входа в общеобразовательное учреждение и выхода из общеобразовательного учреждения, в котором учится Ученик (при наличии в образовательном учреждении турникетов); пополнения Баланса Лицевого счета Карты ученика; осуществления безналичных расчетов с Поставщиком за питание в столовой общеобразовательного учреждения);
 - информационное обслуживание Исполнителем Пользователя и оказание других сопутствующих услуг,
- а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения.

4. Условия использования Системы

4.1.1. Исполнитель принимает от Пользователей Платежи, предназначенные для целей, указанных в разделе 3 Соглашения.

4.1.2. Пользователь для акцепта Соглашения должен:

- заполнить Лист заявки, путем внесения необходимых и достоверных сведений о себе и об Ученике, и поставить подпись на нем, с учетом положений абз. 12 п. 2.1 Соглашения;
- предоставить справку об обучении Ученика в соответствующем общеобразовательном учреждении.».

4.2. При утере или поломке Карты ученика Пользователь оплачивает выпуск Карты ученика, путем удержания или оплаты суммы выпуска Карты ученика с Лицевого счета, по цене, актуальной на момент выпуска согласно Тарифам.

Для осуществления выпуска Карты ученика в указанном случае Пользователь обязуется предоставить Исполнителю справку об обучении Ученика в соответствующем общеобразовательном учреждении.».

4.3. Обязательства Исполнителя в рамках Соглашения ограничиваются производством Карт ученика, приемом Платежей у Пользователей, перечислением Платежей Поставщикам в соответствии с условиями Соглашения, предоставлению Пользователю доступа в Личный кабинет Пользователя на Сайте Системы и обслуживанием Личного кабинета Пользователя на Сайте Системы. При этом если иное в отдельных случаях прямо не определено Соглашением или дополнительной договоренностью Сторон, Исполнитель не является участником сделки по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ), заключенной между Пользователем и Поставщиком, и соответственно:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;

- не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.

4.4. Порядок и условия пополнения Баланса Лицевого счета.

4.4.1. Пользователь вправе пополнять Баланс Лицевого счета следующими способами:

- через уполномоченного платежного агента;
- иными способами, указанными на Сайте Системы.

4.4.2. При пополнении Баланса Лицевого счета Пользователь должен указать в назначении платежа номер Лицевого счета.

4.4.3. В случае пополнения Баланса Лицевого счета третьими лицами все права и обязанности в отношении пополненного Лицевого счета возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Пользователя и не порождают каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Исполнителем. При этом внесение Платежей юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями не допускается, если иное не согласовано договором между Исполнителем и этим юридическим лицом.

4.4.4. При осуществлении пополнения Баланса Лицевого счета денежные средства Пользователя или третьих лиц (пп. 4.4.3 п. 4.4 Соглашения) зачисляются на расчетный счет Исполнителя. Сумма денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя, учитывается последним отдельно от других денежных средств, имеющих на расчетном счете. Информация о размере денежных средств, доступных для использования Пользователем (Учеником) при осуществлении Платежей, отражается на Балансе Лицевого счета.

4.5. Учет денежных средств на Балансе Лицевого счета и совершенных Платежей.

4.5.1. Денежные средства признаются внесенными Пользователем и учитываются на Балансе Лицевого счета в момент поступления денежных средств Исполнителю или получения Исполнителем уведомления от Агента по приему платежей соответствующего уведомления и при условии указания Пользователем в назначении Платежа данных, предусмотренных подпунктом 4.4.2 пункта 4.4 Соглашения.

4.5.2. Информация о состоянии Лицевого счета, действиях Пользователя в отношении Лицевого счета, история изменений Лицевого счета, иная информация, имеющая значение для использования Системы, фиксируется и хранится Исполнителем в базе данных Системы в течение срока действия Соглашения. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению Исполнителя. Действия Пользователя в отношении Лицевого счета, изменяющие денежную сумму, учтенную на Лицевом счете, подтверждающие его согласие с денежной суммой, учтенной на Лицевом счете на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пользователя.

4.5.3. Конкретный Поставщик указывается Пользователем после учета Платежа на Лицевом счете путем направления соответствующего распоряжения средствами Системы. Исполнитель считается исполнившим обязательства по приему Платежа от Пользователя в пользу конкретного Поставщика с момента исполнения указанного распоряжения Пользователя. Исполнение такого распоряжения Пользователя Исполнителем влечет изменение (уменьшение суммы) Баланса Лицевого счета на соответствующую сумму и отражается в истории Платежей.

4.5.3.1. Исполнитель вправе ограничить перечень Поставщиков для Пользователя.

4.5.4. Пользователь уполномочивает Исполнителя осуществить перевод перечисленных Пользователем или третьими лицами (пп. 4.4.3 п. 4.4 Соглашения) на расчетный счет Исполнителя денежных средств в пользу конкретного Поставщика/общеобразовательного учреждения в результате осуществления Платежей Пользователем (Учеником). Стороны пришли к соглашению о том, что все действия, совершенные с использованием Карты ученика, являются действиями Пользователя или Ученика. Исполнитель не несет ответственности в случае использования Карты ученика иными лицами.

Во взаиморасчетах с Поставщиком/общеобразовательным учреждением Исполнитель действует в качестве агента Пользователя. Исполнитель, выполняя поручение Пользователя по переводу денежных средств Поставщику/общеобразовательному учреждению, действует от своего имени, но за счет Пользователя. Комиссия за исполнение поручения Пользователя Исполнителем не взимается.

4.5.5. В момент прикладывания Карты ученика к считывателю – кассовому терминалу, установленному в столовой общеобразовательного учреждения в целях осуществления Пользователем (Учеником) Платежей, в случае наличия достаточного размера денежных средств на Балансе Лицевого счета, Баланс Лицевого счета уменьшается на сумму, равную стоимости приобретенного товара.

4.5.6. Расчеты с Поставщиком/общеобразовательным учреждением производятся Исполнителем в соответствии с условиями договора, заключенного между Исполнителем и Поставщиком/общеобразовательным учреждением.

В случае, если Исполнитель осуществляет расчеты с общеобразовательным учреждением, но организатором школьного питания является иной поставщик, окончательные расчеты с таким поставщиком осуществляет общеобразовательное учреждение на основании заключенного между ними договора. При этом, обязательства Исполнителя перед Пользователем согласно пп. 4.5.4 п. 4.5 Соглашения считаются надлежаще исполненными в момент осуществления Исполнителем расчетов с общеобразовательным учреждением.

4.5.7. Стороны пришли к соглашению, что отображение информации об операциях в интерфейсе Мобильного приложения и/или в Личном кабинете Пользователя, является отчетом Исполнителя о выполнении агентского поручения. Предоставление дополнительных отчетов не требуется.

4.6. Порядок и условия возврата денежных средств с Лицевого счета.

4.6.1. Возврат денежных средств с Лицевого счета осуществляется на основании заявления Пользователя по форме Приложения № 2 к Соглашению (далее – Заявление), с приложением документов, указанных в пп. 4.6.2 п. 4.6 Соглашения, путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на указанный Пользователем в Заявлении банковский счет, в следующих случаях:

- при прекращении пользования Картой ученика, в частности, в случае перехода в учебное заведение, не участвующее в Системе;
- при выбытии Ученика из общеобразовательного учреждения или окончании общеобразовательного учреждения;

- при ошибочном излишнем зачислении денежных средств на Лицевой счет (если это не имеет регулярного характера), с учетом положений, установленных пп. 4.7.1.2 п. 4.7 и пп. 8.2.4 п. 8.2 Соглашения.

При этом, в случаях, указанных в абзацах 2-3 настоящего подпункта, Пользователь обязан обнулить баланс Лицевого счета (0 рублей 00 копеек). При положительном балансе Лицевого счета Пользователь должен произвести покупки у Поставщиков с помощью Карты ученика, при отрицательном балансе внести денежные средства для обнуления Лицевого счета.

4.6.2. При возврате денежных средств с Лицевого счета Карты ученика Пользователь обязан предоставить вместе с Заявлением документ, удостоверяющий личность Пользователя (страницы: 2-12, 16-17 (предоставляются только заполненные страницы)) и свидетельство о рождении Ученика.

4.6.3. Заявление с документами, указанными в пп. 4.6.2 п. 4.6 Соглашения, предоставляются Пользователем Исполнителю в оригинале нарочно по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 11 Соглашения, или в электронном виде в форме сканированных копий (Заявление собственноручно заполняется и подписывается Пользователем) направляется на электронную почту Исполнителя: support@obr.karta.ru.

4.6.4. Некорректно заполненное Заявление, и/или отсутствие/некорректное вложение документов, указанных в пп. 4.6.2 п. 4.6 Соглашения, является основанием для отказа в возврате денежных средств.

4.6.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств составляет 30 календарных дней с даты получения Заявления Исполнителем.

4.6.6. Возможно осуществление перевода денежных средств с лицевого счета Карты ученика одного Ученика на лицевой счет Карты ученика другого Ученика (при условии, что указанные Ученики являются членами одной семьи). В указанном случае Пользователь оформляет заявление по форме, указанной в Приложении № 3 к Соглашению, а также прилагает к нему документы, указанные в пп. 4.6.2 п. 4.6 Соглашения. Положения п. 4.6 Соглашения в полном объеме применимы при направлении заявления, указанного в настоящем пункте. По тексту Соглашения заявление, указанное в настоящем пункте, далее именуется как «Заявление».

4.7. Иные условия использования Системы, определяющие права и обязанности Сторон.

4.7.1. Оператор Системы в рамках Соглашения оставляет за собой право:

4.7.1.1. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе;

4.7.1.2. Отказывать Пользователю в совершении расходных операций в случае:

- превышения размера Платежа над размером остатка денежных средств на Лицевом счете на момент совершения Платежа;
- возникновения у Исполнителя сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем;
- невозможности установления и/или поддержания технологического и информационного взаимодействия с Поставщиками по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- нарушения Пользователем условий Соглашения;
- в других случаях, когда осуществление Платежа может повлечь убытки для Исполнителя, Поставщика или третьих лиц.

4.7.1.3. Запрещать Пользователю любые действия, связанные с управлением и использованием Лицевого счета, до предоставления Пользователем разъяснений в случаях:

- поступления Исполнителю претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;
- возникновения у Исполнителя сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем;
- нарушения Пользователем условий Соглашения.

4.7.1.4. Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Исполнителем и размещены на Сайте Системы.

4.8. Информация о Системе, обусловленная условиями Соглашения и/или касающаяся использования Системы, размещается Исполнителем на Сайте Системы, при этом информация об изменениях, существенно влияющих на возможность использования Системы Пользователем, изменения стоимости услуг (изменения

в Тарифы), публикуются не позднее, чем за три дня до вступления таких изменений в силу (подпункт 8.1.1 пункта 8.1 Соглашения).

4.9. Пользователь обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 5 Соглашения.

4.10. Пользователь соглашается, что Исполнитель может осуществлять SMS информирование (информирование с использованием SMS сообщений, отправленных на контактный телефон Пользователя), в случае передачи информации, касающейся работы Системы.

4.11. Пользователь обязуется своевременно предоставлять Исполнителю информацию об изменившихся номерах мобильных телефонов и адресах электронной почты, об изменении иных сведений о Пользователе и/или Ученике, указанных в Листе заявок.

4.12. Пользователь обязан обеспечивать сохранность Карты ученика, предпринимать всевозможные меры для предотвращения утраты, хищения или использования Карты ученика иными кроме Пользователя и Ученика лицами. В случае утраты или хищения Карты ученика Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и подтвердить данное сообщение в течение 5 (Пять) календарных дней путем передачи Исполнителю письменного заявления в его офис или посредством факсимильной связи. Изготовление новой Карты ученика взамен похищенной/утраченной Карты ученика осуществляется Исполнителем в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня ее полной оплаты Пользователем согласно Тарифам.

5. Порядок заключения и срок действия Соглашения

5.1. Соглашение об использовании Системы заключается между Исполнителем и Пользователем в форме акцепта Пользователем оферты Исполнителя.

5.2. Акцептом условий Соглашения является осуществление Пользователем действий, определенных п. 5.4 Соглашения, с учетом положений абз. 12 п. 2.1 Соглашения.

5.3. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Соглашения об использовании Системы (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

5.4. Пользователь производит акцепт Соглашения после ознакомления с его условиями путем размещения собственноручной подписи на Листе заявки на регистрацию в Системе (форма которого приведена в Приложении № 1 к Соглашению), с учетом положений абз. 12 п. 2.1 Соглашения.

В случае изменения сведений об Ученике и/или о Пользователе, указанных в Листе заявки на регистрацию в Системе, Пользователь обязан уведомить Исполнителя об указанных изменениях в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня внесения указанных изменений.

Местом заключения Соглашения будет считаться место нахождения Исполнителя.

5.5. Срок действия акцепта не ограничен.

5.6. В течение 10 (Десять) дней со дня совершения Пользователем акцепта условий Соглашения, при условии предоставления Пользователем Исполнителю всех сведений, указанных в Приложении № 1 к Соглашению, Исполнитель обязуется произвести и выдать Пользователю Карту ученика с присвоенным уникальным идентификационным номером Лицевого счета в Системе. В момент производства Карты ученика Пользователю присваивается уникальный идентификационный номер Лицевого счета в Системе.

5.7. Соглашение считается заключенным и вступает в силу со дня присвоения Системой уникального идентификационного номера Лицевого счета, и действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства РФ.

5.8. В случае изменения сведений, указанных в Листе заявки, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю способами, указанными в пункте 4.11 Соглашения. Выдача новой Карты ученика (с измененными данными) будет произведена на основании заявления Пользователя в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня ее полной оплаты Пользователем согласно Тарифам.

5.9. Стоимость услуг, оказанных Исполнителю в рамках Соглашения, определяется Тарифами, утвержденными Исполнителем и опубликованными на Сайте Системы (по тексту Соглашения – Тарифы). Тарифы являются неотъемлемой частью Соглашения.

5.10. Расчетным периодом по Соглашению является календарный учебный месяц. В случае, если в течение 5 (Пять) рабочих дней, следующих за днем истечения расчетного периода, Пользователь не заявил письменных претензий Исполнителю относительно оказанных ему услуг по Соглашению, услуги по Соглашению считаются оказанными качественно и в объеме, согласованном Сторонами в Соглашении.

5.11. Оплата услуг Исполнителя по Соглашению производится Пользователем в российских рублях в соответствии с Тарифами. Подробное описание способов оплаты размещено на Сайте Системы.

6. Документы и информация. Условия конфиденциальности и безопасности.

6.1. В соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Пользователь подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Ученика.

Персональные данные Пользователя и Ученика обрабатываются в информационной системе персональных данных Исполнителя. Данное согласие вступает в силу с момента акцепта условий

Соглашения и действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства РФ.

6.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе и Ученике, ставшей известной Исполнителю в связи с использованием Системы Пользователем, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- подлежит предоставлению контрагентам Исполнителя в объеме, необходимом для исполнения Соглашения;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных Соглашением.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель несет ответственность перед Пользователем в размере, не превышающем суммы внесенного Платежа, отраженного на Лицевом счете Пользователя, с учетом изменения суммы Платежа на соответствующий момент времени.

7.2. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Пользователя.

7.3. Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя в результате применения Исполнителем положений пп.пп. 4.7.1.2 и 4.7.1.3 п. 4.7.1 Соглашения.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы.

7.5. Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе, связанных с неправомерным доступом к Карте ученика.

7.6. Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

7.6.1. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при внесении Платежа;

7.6.2. Нарушения Пользователем Соглашения по использованию Системы;

7.6.3. Внесения Пользователем Платежа, через лиц, которые в соответствии с Соглашением не являются Агентами по приему платежей;

7.6.4. Нарушения Пользователем установленного порядка внесения Платежей.

7.7. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при заполнении Листа заявки на регистрацию в Системе. В случае если Пользователь не указал или неверно указал данные, Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате Платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

7.9. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

7.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Системы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Программы.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за действия Пользователя (Ученика), уполномоченных представителей Пользователя (Ученика), третьих лиц, связанные с использованием Системы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Системы Пользователем (Учеником), уполномоченными представителями Пользователя (Ученика), третьими лицами.

7.12. Исполнитель не возмещает Пользователю и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Системы, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием Системы, другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Системы, включая (но, не ограничиваясь) упущенную выгоду.

7.13. Пользователь несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Пользователем с использованием Системы, а также за действия Пользователя при использовании Системы. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Исполнителю причиненные убытки.

7.14. Исполнитель не несет ответственность перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Системы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

7.15. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Системе, направив Пользователю соответствующее уведомление в Системе.

8. Изменение и расторжение Соглашения

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение, путем опубликования изменений, вносимых в Соглашение, на Сайте Системы. Изменения, вносимые в Соглашение, вступают в силу со дня их опубликования, если иной срок вступления в силу изменений, вносимых в Соглашение, не определен дополнительно при их опубликовании.

8.1.1. При внесении Исполнителем Системы в Соглашение изменений, существенно влияющих на возможность использования Системы Пользователем, и/или в Тарифы Исполнитель уведомляет о них Пользователя на Сайте Системы не менее чем за три дня до вступления таких изменений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями, вносимыми в условия Соглашения, и/или новыми Тарифами он вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения в указанный срок.

Неполучение Исполнителем от Пользователя в течение трех дней со дня опубликования соответствующих изменений, вносимых в Соглашение, и/или новых Тарифов письменного отказа от принятия таких изменений, вносимых в Соглашение, и/или новых Тарифов или отказа от Соглашения в одностороннем порядке и/или последующее использование Системы, является подтверждением согласия Пользователя с вносимыми изменениями и/или новыми Тарифами.

8.2. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения Соглашения, путем направления соответствующего уведомления.

8.2.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению уведомить Пользователя об отказе от исполнения Соглашения в одностороннем порядке любым из нижеследующих способов:

- направления уведомления на электронный адрес Пользователя, указанный в Заявлении о регистрации в Системе;
- направления уведомления на номер мобильного телефона Пользователя, указанный в Заявлении о регистрации в Системе;
- размещения информации в личном кабинете Пользователя;
- размещения информации на Сайте Системы.

8.2.2. В случае отказа от исполнения Соглашения в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) календарных дней после отправления указанного уведомления. При этом Исполнитель вправе приостановить исполнение Соглашения (запретить Пользователю расходные операции или запретить любые операции) до даты расторжения Соглашения. Сумма Платежа, учтенного на Лицевом счете Пользователя на момент расторжения Соглашения, подлежит перечислению на указанные Пользователем банковские реквизиты в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты получения соответствующих реквизитов для перечисления.

8.2.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Исполнитель имеет право на односторонний внесудебный отказ от исполнения обязательств по Соглашению и незамедлительное блокирование доступа Пользователя к Системе без предварительного уведомления Пользователя.

8.2.4. В случае выявления Исполнителем регулярных запросов Пользователя на осуществление возврата денежных средств с Лицевого счета, не связанных с ошибочным зачислением денежных средств на Лицевой счет (абз. 4 пп. 4.6.1 п. 4.6 Соглашения), Исполнитель имеет право на односторонний внесудебный отказ от исполнения обязательств по Соглашению и незамедлительное блокирование доступа Пользователя к Системе без предварительного уведомления Пользователя. В указанном случае Исполнитель возвращает Пользователю денежные средства, отраженные на Балансе Лицевого счета, в полном объеме.

8.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения Соглашения, при условии, что на момент получения Исполнителем уведомления об одностороннем отказе баланс Лицевого счета составляет 0 рублей 00 копеек.

8.3.1. Пользователь вправе по своему усмотрению:

(а) направить уведомление на почтовый адрес Исполнителя с обязательным заверением подписи Пользователя нотариально;

(б) вручить уведомление Исполнителю лично в офисе Исполнителя.

8.3.2. В случае отказа от исполнения Соглашения в одностороннем порядке по инициативе Пользователя Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) календарных дней после получения указанного уведомления Исполнителем.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке в случае неиспользования Пользователем Лицевого счета более 6 (Шесть) календарных месяцев подряд (под использованием в данном случае понимается совершение операций, повлекших изменение суммы учтенного на Лицевом счете Платежа, либо прохода по Карте ученика через турникет), при условии, что баланс Лицевого счета составляет 0 рублей 0 копеек. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десять)

календарных дней с момента отправления Исполнителем соответствующего уведомления согласно пп. 8.2.1 п. 8 Соглашения.

В случае неиспользования Пользователем Лицевого счета в течение 3 (Три) лет подряд (под использованием в данном случае понимается совершение операций, повлекших изменение суммы учтенного на Лицевом счете Платежа, либо прохода по Карте ученика через турникет) и при наличии на Лицевом счете денежных средств, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) календарных дней с момента отправления Исполнителем соответствующего уведомления согласно пп. 8.2.1 п. 8 Соглашения. Если в течение указанного срока Пользователем Исполнителю не предоставлена информация о номере мобильного телефона (при наличии технической возможности) или банковского счета Пользователя, на который подлежат перечислению денежные средства, находящиеся на Лицевом счете, последние не подлежат возврату Исполнителем Пользователю и переходят в собственность Исполнителя.

8.5. Пользователь обязуется своевременно уведомлять Исполнителя о переводе Ученика в другое общеобразовательное учреждение. При переводе Ученика в другое общеобразовательное учреждение Карта ученика не возвращается Исполнителю. В указанном случае Исполнителем осуществляются действия по переводу Карты ученика в новое общеобразовательное учреждение и ее активации.

8.6. Пользователь обязуется Исполнителю сдать Карту ученика при выбытии Ученика из общеобразовательного учреждения или окончании Учеником общеобразовательного учреждения.

8.7. Соглашение может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным Соглашением и/или действующим законодательством РФ.

9. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров

9.1. Пользователь вправе обратиться к Исполнителю по любым вопросам, возникшим в связи с использованием Системы. Для этого Пользователь направляет письменное заявление соответствующего содержания по адресу Исполнителя.

9.2. Исполнитель после получения от Пользователя письменного заявления в соответствии с п. 9.1 Соглашения обязан в течение 20 (Двадцать) рабочих дней рассмотреть заявление и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

9.3. Все споры и разногласия, возникшие или которые могут возникнуть из Соглашения, по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (Шестьдесят) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения (адресу) Исполнителя.

10. Прочие положения

10.1. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.2. Пользователь гарантирует, что будет использовать Систему исключительно в соответствии с условиями Соглашения.

10.3. Временем совершения всех действий (сделок) в рамках Системы является московское время, определяемое на основании данных сервера Системы.

11. Полное наименование, адрес и платежные реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Образовательная карта»
ИНН 1658160365, КПП 165501001, ОГРН 1141690082181
420032, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Табейкина, д. 19А, офис 303
р/с 40702810545849000150 в ПАО "АК БАРС" БАНК, к/с 30101810000000000805, БИК 049205805
Адрес электронной почты: support@obrakarta.ru

Приложение № 1
к Соглашению об использовании
Системы «Образовательная карта»
от «30» мая 2025 г.

Форма Листа заявки на регистрацию в Системе

Лист заявки на регистрацию в Системе «Образовательная карта»
и на предоставление согласия на обработку персональных данных

В соответствии с условиями Соглашения об использовании системы «Образовательная карта», размещенного на официальном сайте в сети интернет по адресу: <https://obrkart.ru/doc/>, в редакции, действующей на момент подписания настоящего Листа заявки на регистрацию в Системе «Образовательная карта» и на предоставление согласия на обработку персональных данных (далее – Соглашение), я (далее – Пользователь):

Фамилия, имя и отчество Пользователя (представителя)	
Адрес государственной регистрации Пользователя	
Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, дата его выдачи и выдавший орган	
Номер мобильного телефона Пользователя	
Адрес электронной почты Пользователя	

свободно, своей волей и в своих интересах и в интересах моего ребенка (далее – Ученик):

Фамилия, имя и отчество Ученика	
Номер основного документа, удостоверяющего личность Ученика, дата его выдачи и выдавший орган	
Адрес государственной регистрации Ученика	
Наименование общеобразовательного учреждения	
Номер и литер класса	

законным представителем которого я являюсь, а именно:

Реквизиты документа, подтверждающего полномочия Пользователя (родителя/опекуна/попечителя/усыновителя Ученика). Пользователь является: (проставить галочку)	☐ родителем (_____ г. № _____) ☐ опекуном (акт _____ г. № _____) ☐ попечителем (акт _____ г. № _____) ☐ усыновителем (решение _____ г. № _____).
--	---

- 1) выражаю свое согласие на регистрацию в Системе «Образовательная карта» (автоматизированной информационной системе учета, контроля и мониторинга оплаты школьного питания) (далее – Система);
- 2) предоставляю ООО «Образовательная карта», ИНН 1658160365, ОГРН 1141690082181, адрес 420032, г. Казань, ул. Табейкина, д. 19А, оф. 303 (далее – Оператор) согласие на любые способы обработки своих персональных данных и персональных данных Ученика, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователя и Ученика, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, установленных Соглашением, а именно:
 - выпуска Оператором (Исполнителем) Карты ученика и ее передача Пользователю;
 - предоставление Оператором (Исполнителем) Пользователю и Ученику возможности использования Системы в целях фиксации момента входа в общеобразовательное учреждение и выхода из общеобразовательного учреждения, в котором учится Ученик (при наличии в образовательном учреждении турникетов); пополнения Баланса Лицевого счета Карты ученика; осуществления безналичных расчетов с Поставщиком за питание в столовой общеобразовательного учреждения);
 - информационного обслуживания Оператором (Исполнителем) Пользователя и оказание других сопутствующих услуг.

Под персональными данными Пользователя и Ученика понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и Ученику, в частности, фамилия, имя, отчество Пользователя и Ученика, номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя и Ученика, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес Пользователя, реквизиты документа, подтверждающего полномочия Пользователя, номер мобильного телефона Пользователя, адрес электронной почты Пользователя, название и номер образовательного учреждения, номер и литер класса.

Согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных Ученика, дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную выше информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано посредством направления письменного уведомления не менее чем за 1 (Один) месяц до момента отзыва согласия.

_____/_____
(подпись) (ФИО Пользователя полностью)

Дата «__» _____ 20__ г.

Приложение № 2
к Соглашению об использовании
Системы «Образовательная карта»
от «30» мая 2025 г.

Директору
ООО «Образовательная карта»
Бунятяну А.А.
от _____

проживающего (-ую) по адресу: _____

телефон № _____

Заявление

Прошу Вас произвести возврат перечисленной суммы на лицевой счет
школьной карты питания № _____ учащегося _____ класса
(номер л/с образовательной карты, не ФИО ребенка)

_____ (наименование учебного заведения)

в размере _____ (руб.)
(цифрами и прописью)

в связи с _____

по следующим реквизитам:

ИНН банка _____

КПП банка _____

Получатель ФИО _____
(как в паспорте)

БИК _____

к/с _____

счет _____

только для владельцев карт Ак Барс Банка л/с _____
(указан в поле "Назначение платежа" в реквизитах банк.счета)

☐ предоставляю ООО «Образовательная карта», ИНН 1658160365, ОГРН 1141690082181, находящемуся по адресу г. Казань, ул. Табейкина, д. 19а, оф. 303 (далее – ООО «Образовательная карта»), ООО «АК БАРС Гарант», ИНН 1657248560, ОГРН 1181690073036, находящемуся по адресу: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1А, офис 100 (далее – ООО «АК БАРС Гарант») и ПАО «АК БАРС» БАНК, ОГРН 1021600000124, ИНН: 1653001805, находящемуся по адресу: 420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов, д. 1 (далее – ПАО «АК БАРС» БАНК), свое согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных Ученика, но, не ограничиваясь, фамилия, имя и отчество (при наличии), дата рождения, место регистрации, место жительства, паспортные данные, любые иные данные документов, удостоверяющих личность, данные свидетельства о рождении, ИНН, СНИЛС, номер телефона, адрес электронной почты, название и номер учебного заведения, номер класса.

Обработка персональных данных осуществляется ООО «Образовательная карта», ООО «АК БАРС Гарант» и ПАО «АК БАРС» БАНКОМ как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых, которая включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

Обработка персональных данных осуществляется в рамках Соглашения об использовании системы Образовательная карта, заключенного между Пользователем и ООО «Образовательная карта», размещенного на

официальном сайте ООО «Образовательная карта», по адресу: <https://obrkart.ru>, в целях возврата перечисленной суммы на лицевой счет школьной карты питания Ученика.

Подпись

ФИО (полностью)

«____» _____ 20__ г.

Приложение № 3
к Соглашению об использовании
Системы «Образовательная карта»
от «30» мая 2025 г.

Директору
ООО «Образовательная карта»
Бунятяну А.А.

от _____

проживающего (-ую) по адресу: _____

телефон № _____

Заявление

Прошу Вас произвести перевод перечисленной суммы с лицевого счета Карты ученика № _____ учащегося _____ класса
(номер л/с Карты ученика, не ФИО ребенка)

_____ (наименование учебного заведения)

в размере _____ (руб.)
(цифрами и прописью)

в связи с _____
по следующим реквизитам:
на лицевой счет Карты ученика № _____ учащегося _____ класса
(номер л/с Карты ученика, не ФИО ребенка)

_____ (наименование учебного заведения)

☐ предоставляю ООО «Образовательная карта», ИНН 1658160365, ОГРН 1141690082181, находящемуся по адресу г. Казань, ул. Табейкина, д. 19а, оф. 303 (далее – ООО «Образовательная карта») свое согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных Ученика, но, не ограничиваясь, фамилия, имя и отчество (при наличии), дата рождения, место регистрации, место жительства, номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя и Ученика, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, ИНН, СНИЛС, номер телефона, адрес электронной почты, название и номер учебного заведения, номер класса.

Обработка персональных данных осуществляется ООО «Образовательная карта» как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых, которая включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

Обработка персональных данных осуществляется в рамках Соглашения об использовании системы Образовательная карта, заключенного между Пользователем и ООО «Образовательная карта», размещенного на официальном сайте ООО «Образовательная карта», по адресу: <https://obr.karta.ru>, в целях возврата перечисленной суммы на лицевой счет школьной карты питания Ученика.

подпись / _____
« ____ » _____ 20__ г. ФИО (полностью)