

Выступление
на тему:

**Служба экстренной
психологической
помощи
«Телефон Доверия»**

Подготовила:
социальный педагог
Л.Р.Вахитова

Телефонное консультирование — это одно из важнейших направлений практической психологии.

Основная цель работы службы Телефон Доверия:

дать возможность любому человеку, который находится в экстремальном кризисном душевном состоянии, получить квалифицированную, своевременную психологическую поддержку по телефону.

Также телефон доверия — распространённая услуга органов по охране правопорядка: они используются для возможности сообщения о готовящемся или произошедшем преступлении, террористическом акте и др. Телефоны доверия есть у отделений полиции, ФСКН и ФСБ России, следственных органов.

На «ТД» обращаются люди разного возраста, социального статуса и места жительства.

Сейчас телефонная помощь доступна всем — бесплатно и анонимно. Многие службы работают в круглосуточном режиме.

На протяжении жизни у людей возникает множество различных проблем. Разрешение некоторых из них зависит от своевременного обращения к специалистам - психологам. Поэтому о важности и значении такой службы говорить нет необходимости.

Поговорим об истории.

Первые телефоны доверия появились в США в начале прошлого века. Весной 1906 г. в Нью-Йорке протестантского священника Гарри Уоррена разбудил звонок. «Умоляю о встрече, у меня безвыходная ситуация», — услышал он из телефонной трубки и ответил: «Завтра церковь открыта с утра». Наутро святой отец узнал, что звонивший повесился. Потрясенный случившимся, священник дал объявление в газете: «Перед тем как уйти из жизни, звоните мне в любое время суток».

А начиналось всё в 1953 году, в Лондоне. Британский священник по имени Чад Вара, узнав, что в его городе ежедневно заканчивают жизнь самоубийством 3 человека, стал рекламировать для экстренной психологической помощи телефон своего прихода в центре Лондона. Такой вид помощи очень быстро становился всё более популярным, и вскоре неравнодушному священнику пришлось нанимать помощников. Так появилась служба "Самаритяне", которая оказывала дружескую помощь, как по телефону, так и при личной встрече.

Идея Чада Вары оказалась очень актуальной. За несколько лет почти во всех европейских столицах появились службы, оказывающие психологическую помощь по телефону. В дальнейшем, в довольно короткие сроки телефоны доверия стали открываться на всех континентах, в разных странах, в больших и малых городах.

ПРО ТИПЫ ОБРАЩЕНИЙ 7 слайд

8 800-2000-122 - Единый общероссийский ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ для детей, подростков и их родителей

«ТД» г. Чистополь и 4-04-06 (режим работы с 08.00-17.00)