

## 2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для начала использования ЕСИА необходимо запустить на компьютере совместимый браузер (см. п. 1.3) и ввести в адресной строке следующий адрес:

<http://esia.gosuslugi.ru>

Если пользователь не авторизован, он будет переадресован на страницу входа в ЕСИА (рис. 2).

**ГОСУСЛУГИ** Единая система  
идентификации и аутентификации

# Вход

Для портала Госуслуг

**Телефон или почта** СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

**Войти**

[Забыли пароль?](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)  
[Вход с помощью электронной подписи](#)

Рисунок 2 – Страница авторизации ЕСИА

Для входа необходимо ввести один из вариантов логина (номер мобильного телефона, или адрес электронной почты, которые указаны в профиле пользователя ЕСИА и подтверждены), пароль доступа и нажать кнопку «Войти». Также возможен вход:

- с использованием СНИЛС в качестве логина, для этого необходимо перейти на вкладку «СНИЛС»;
- с помощью средства электронной подписи (п. 3.4.3), для этого необходимо выбрать пункт «Вход с помощью электронной подписи».

Если пользователь не зарегистрирован в ЕСИА, то следует нажать на ссылку «Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам».

После успешного входа откроется главная страница ЕСИА с личными данными пользователя (рис. 3).

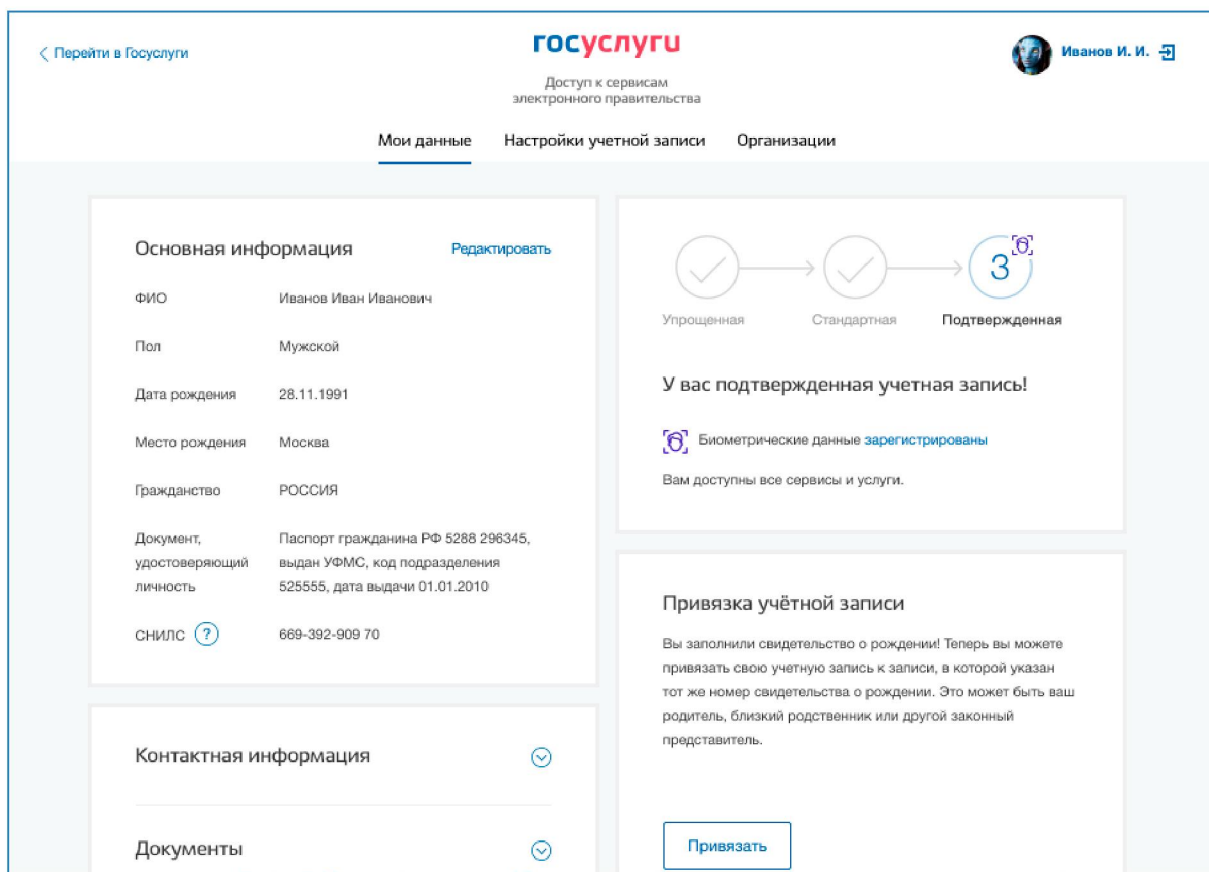


Рисунок 3 – Главная страница личных данных пользователя (фрагмент) (десктопная версия)

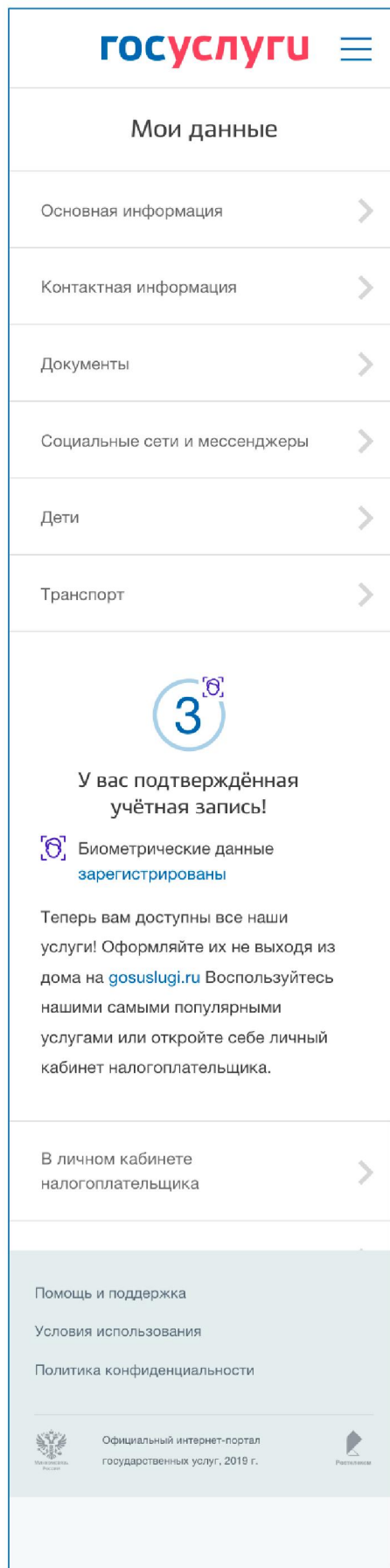


Рисунок 4 – Главная страница личных данных пользователя (фрагмент) (мобильная версия)

На главной странице отображается следующая информация:

1. Блок основной информации:

- фамилия, имя, отчество (фамилия и имя являются обязательными для заполнения полями для всех уровней учетной записи);
- пол (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учетной записи);
- дата рождения (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учетной записи);
- место рождения (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учетной записи);
- гражданство (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учётной записи);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учётной записи);
- СНИЛС (обязательное для заполнения поле для стандартной и подтвержденной учётной записи).

2. Блок контактной информации:

- адрес электронной почты (необязательное для заполнения поле);
- мобильный телефон (необязательное для заполнения поле);
- домашний телефон (необязательное для заполнения поле);
- адрес проживания (необязательное для заполнения поле);
- адрес регистрации (необязательное для заполнения поле).
- Блок документов: ИНН (поиск запускается автоматически после того, как заполнена и успешно проверена основная информация); реквизиты военного билета (необязательное для заполнения поле);
- реквизиты полиса обязательного медицинского страхования (необязательное для заполнения поле).
- реквизиты водительского удостоверения (необязательное для заполнения поле);
- реквизиты свидетельства о рождении (необязательное для заполнения поле);
- реквизиты заграничного паспорта (необязательное для заполнения поле).

3. Блок информации о детях (необязательный для заполнения блок):

- фамилия, имя, отчество детей;
- пол ребенка;



- дата рождения ребенка;
  - СНИЛС ребенка (необязательное для заполнения поле);
  - реквизиты ИНН ребенка (необязательное для заполнения поле);
  - реквизиты свидетельства о рождении ребенка;
  - реквизиты полиса обязательного медицинского страхования.
4. Блок информации о транспортных средствах (необязательный для заполнения блок):
- название транспортного средства;
  - государственный регистрационный знак транспортного средства;
  - серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства;

## 3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

### 3.1 Регистрация в ЕСИА физических лиц

Зарегистрироваться в ЕСИА могут следующие категории пользователей:

- граждане Российской Федерации;
- иностранные граждане;
- юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Процесс регистрации граждан Российской Федерации и иностранных граждан включает в себя следующие уровни:

**Уровень 1. Упрощенная учетная запись.** Регистрируется онлайн, согласно пункту 3.1.1 с использованием номера вашего мобильного телефона или e-mail.

**Уровень 2. Стандартная учётная запись.** Заполните ваш профиль (СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность). После успешного окончания автоматической проверки данных учетная запись станет стандартной.

**Уровень 3. Подтверждённая учётная запись.** Выполните подтверждение личности, согласно пункту 3.1.3, чтобы учетная запись стала подтвержденной.

Также возможна регистрация пользователя в одном из центров обслуживания – в этом случае будет сразу создана подтвержденная учетная запись (см. п. 3.1.6).

Регистрация юридического лица описывается разделом 3.2.

Обратите внимание, зарегистрировать на Госуслугах юридическое лицо (а также чтобы присоединиться к организации в качестве сотрудника) или индивидуального предпринимателя, требуется обладать подтвержденной учётной записью физического лица.

#### 3.1.1 Создание упрощенной учетной записи

Для перехода на страницу регистрации ЕСИА необходимо нажать на кнопку «Личный кабинет» в информационной системе ЕПГУ, интегрированной с ЕСИА (рис. 5), либо воспользоваться прямой ссылкой:

<http://esia.gosuslugi.ru/registration>



Рисунок 5 – Регистрация в информационной системе ЕПГУ

Отобразится страница регистрации ЕСИА (рис. 6).

**госуслуги** Единая система идентификации и аутентификации

## Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

[Уже зарегистрировались? Войти](#)

[Зарегистрироваться в центре обслуживания](#)

Для регистрации организации необходимо сначала зарегистрировать физическое лицо.

Рисунок 6 – Главная страница регистрации ЕСИА

На странице регистрации учетной записи доступны следующие действия:

1. Выбрать способ регистрации:
  - по мобильному телефону – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона;

- по электронной почте – в этом случае в ходе регистрации на указанный адрес будет отправлена ссылка, по которой потребуется перейти для подтверждения адреса электронной почты;
- с указанием и мобильного телефона, и электронной почты – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона; после проверки кода подтверждения и создания учетной записи на указанный адрес электронной почты будет выслана ссылка, использование которой позволит сохранить данный адрес в профиле пользователя.

## 2. Зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

После этого следует нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Если выбран способ регистрации по мобильному телефону<sup>1</sup>, то будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона<sup>2</sup>. Его необходимо ввести в специальное поле, которое отображается на экране (рис. 7). Данный код можно ввести в течение 5 минут (данная информация отображается в виде обратного отсчета секунд), если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения номера мобильного телефона.

---

<sup>1</sup> Если указанный номер телефона занят, то пользователю будет предложено продолжить регистрацию, подтвердив владение этим номером. Если пользователь подтвердит владение номером телефона, то в учетной записи, в которой ранее был введен этот номер, мобильный телефон будет отмечен как непроверенный, по нему будет недоступен вход в систему. Пользователю перед продолжением регистрации с «перехватом» номера телефона рекомендуется убедиться, что он ранее не регистрировал себе учетную запись пользователя на этот номер.

<sup>2</sup> Не следует путать код подтверждения номера телефона с кодом подтверждения личности, который может быть отправлен пользователю по Почте России в целях подтверждения личных данных (см. п. 3.1.3.2).

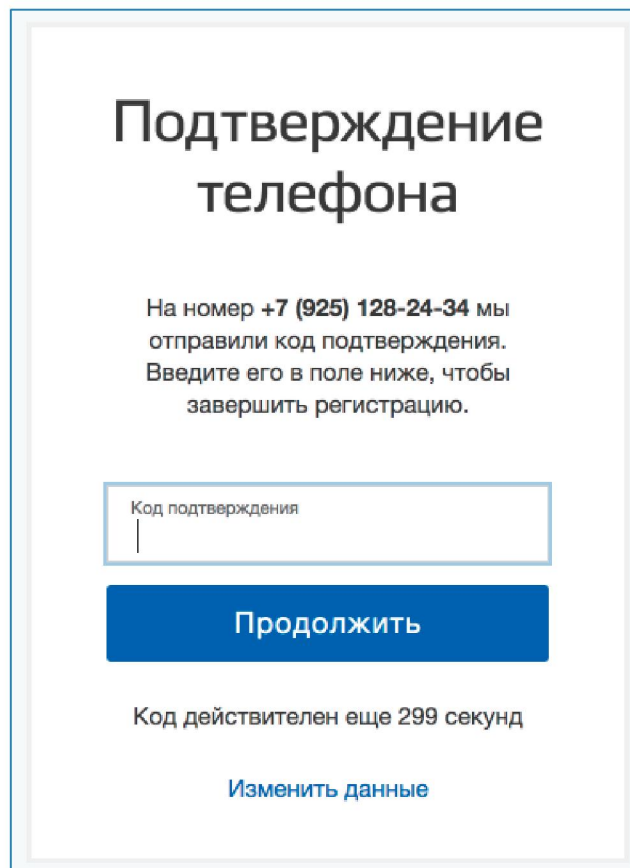


Рисунок 7 – Сообщение о необходимости подтверждения номера мобильного телефона

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то отобразится страница подтверждения адреса электронной почты пользователя (рис. 8).

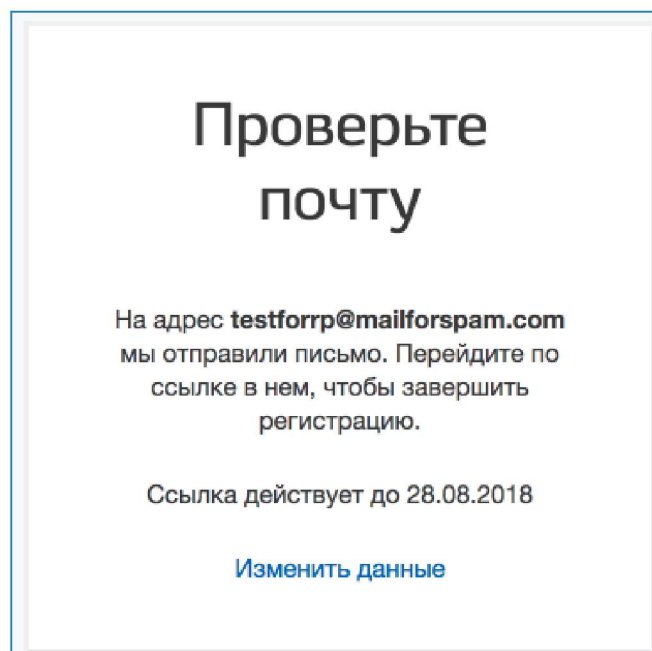


Рисунок 8 – Страница подтверждения адреса электронной почты

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для создания упрощенной учетной записи (рис. 9).



Рисунок 9 – Письмо со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты

Для завершения создания упрощенной зарегистрированной учетной записи следует перейти по содержащейся в письме ссылке, либо скопировать и вставить указанную ссылку в адресную строку браузера и нажать кнопку «Ввод». Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

Финальным этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (рис. 10). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

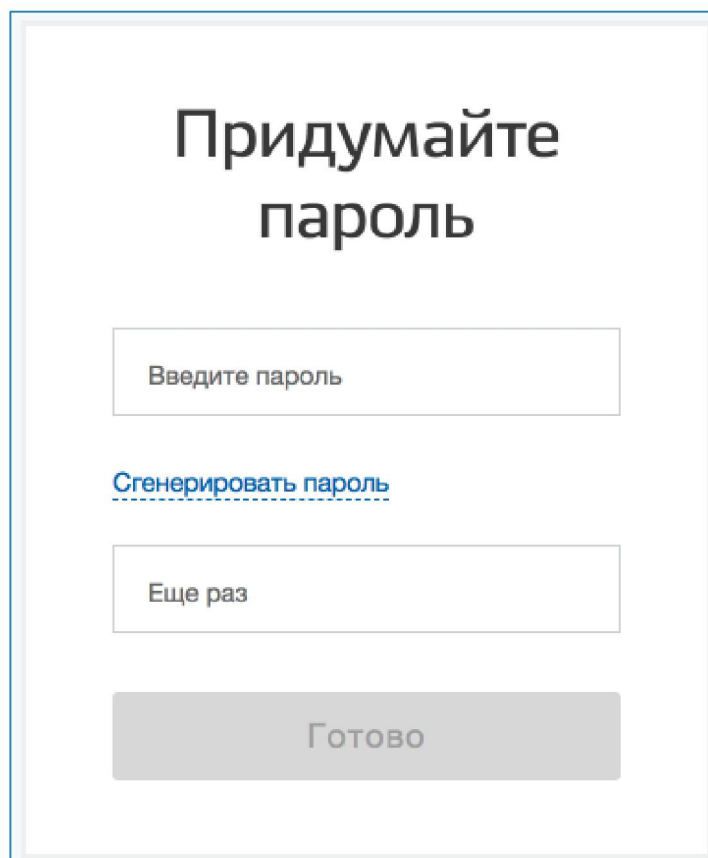


Рисунок 10 – Страница ввода пароля для учетной записи

Упрощенная учетная запись зарегистрирована (рис. 11). Теперь можно войти в систему и заполнить заявку на повышение учетной записи до стандартной (вход будет осуществлен автоматически через 3 секунды после завершения регистрации).

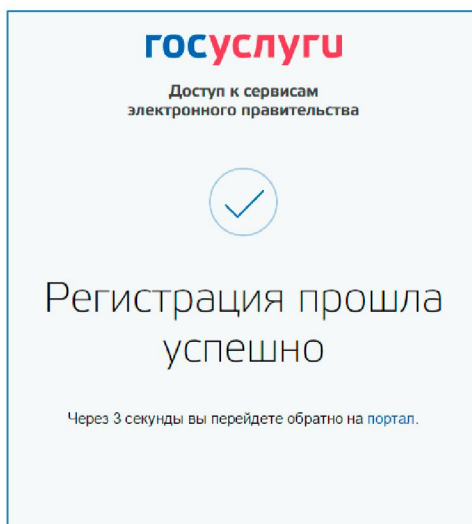


Рисунок 11 – Регистрация завершена

Пользоваться учетной записью можно сразу после регистрации, в частности, заказывать некоторые услуги на Портале государственных услуг. Следует помнить, что

упрощенная учетная запись позволяет получить доступ лишь к незначительному перечню услуг.

### 3.1.2 Создание стандартной учетной записи

#### 3.1.2.1 Общие сведения

Если создание стандартной учетной записи происходит не непосредственно после регистрации упрощенной учетной записи, то инициировать процедуру проверки данных можно из личного профиля. Перейти в него можно, в частности, по ссылке:

<http://esia.gosuslugi.ru/>

Наличие стандартной учетной записи позволяет получить доступ к расширенным возможностям в работе с порталами электронного правительства.

#### 3.1.2.2 Заполнение личных данных

Заполнить свой профиль и получить стандартную учетную запись могут только пользователи с подтвержденным номером мобильного телефона.

Для перехода к созданию стандартной учетной записи необходимо воспользоваться побудительным баннером-приглашением, размещенным в левой части страницы с данными пользователя (рис. 12).

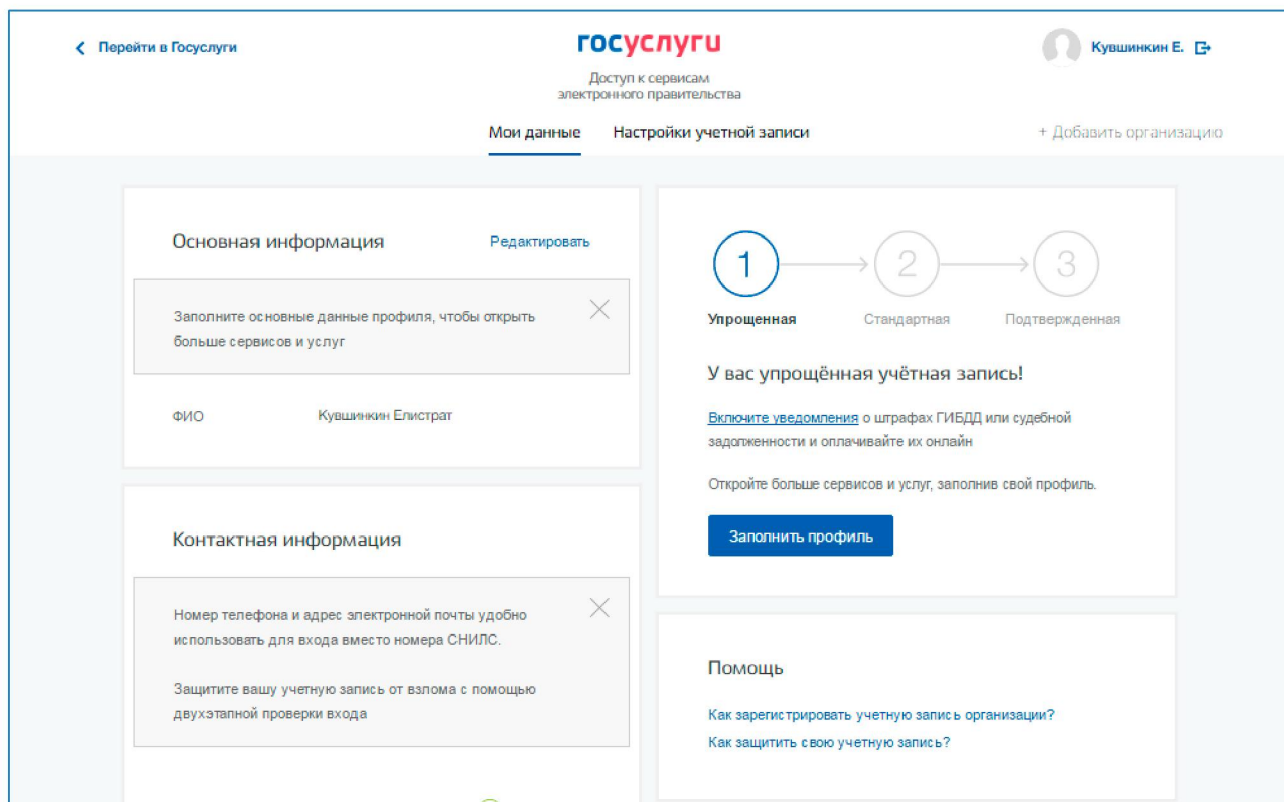


Рисунок 12 – Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись (десктопная версия)



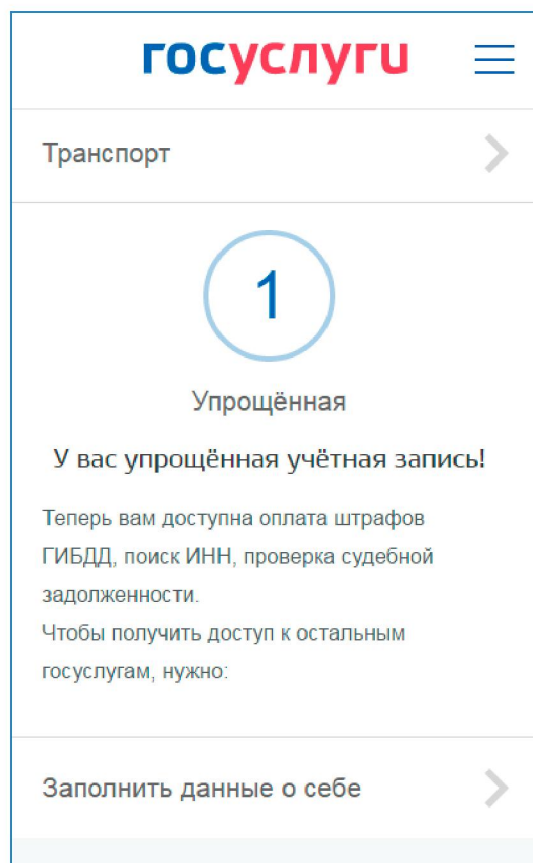


Рисунок 13 – Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись (мобильная версия)

Для создания стандартной учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- ввести и подтвердить номер мобильного телефона (если он отсутствует или не подтвержден);
- заполнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных;

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (рис. 14). Эта страница включает в себя:


- ФИО;
- пол;
- дата рождения (может быть заполнено как вручную так и выбор даты из календаря);
- место рождения;
- гражданство (заполняется путем выбора значения из выпадающего списка, для ускорения выбора можно начать вводить первые буквы названия страны принадлежности гражданства);

- вид документа, удостоверяющего личность<sup>3</sup>;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- СНИЛС.

---

<sup>3</sup> При ранее выбранном гражданстве отличным от России, данное поле будет предзаполнено значением «Документ иностранного гражданина» без возможности редактировать. При указании гражданства России, будет предоставлена возможность выбора документа, удостоверяющего личность: паспорт гражданина Российской Федерации или заграничный паспорт гражданина Российской Федерации. Следует помнить, что заграничный паспорт гражданина Российской Федерации нужно выбирать в случае отсутствия действующего общегражданского паспорта Российской Федерации.

## Основная информация

 Данные документа, удостоверяющего личность, и номер СНИЛС необходимы для того, чтобы предоставлять вам основной набор государственных услуг. Для некоторых услуг потребуется подтверждение вашей личности

### Редактирование данных




Фамилия	<input type="text" value="Кувшинкин"/>
Имя	<input type="text" value="Елистрат"/>
Отчество	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
Дата рождения	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/> 
Место рождения	<input type="text" value="Введите данные в соответствии с паспортом"/>
Гражданство	<input type="text" value="РОССИЯ"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text"/>
Кем выдан	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/> 
Код подразделения	<input type="text"/>
СНИЛС 	<input type="text"/>

Рисунок 14 – Личные данные для выполнения проверки (дэшктопная версия)

The image shows a mobile application interface for 'gosuslugi'. At the top, there is a back arrow, the 'gosuslugi' logo, and a menu icon. The main heading is 'Основная информация'. The form contains the following fields and options:

- Фамилия: Иванов
- Имя: Иван
- Отчество: Иванович
- checkbox for 'Нет отчества' (unchecked)
- Пол: Мужской (selected), Женский
- Дата рождения: 30.05.1988
- Место рождения: г. Москва
- Гражданство: РОССИЯ
- dropdown for 'Паспорт гражданина Российской Федера' (expanded)
- Серия и номер: 0000 000002
- Дата выдачи: 12.12.2010
- Кем выдан: ФИМ
- Код подразделения: 123-123
- СНИЛС: 000-000-000 03

At the bottom, there are two buttons: 'Сохранить и продолжить' (disabled) and 'Заполнить позже' (active).


Рисунок 15 – Личные данные для выполнения проверки (мобильная версия)

После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Сохранить», после чего запускается процесс проверки данных, описанный ниже.

В случае, если у пользователя отсутствует или не подтвержден мобильный телефон, форма ввода основных данных в десктопной версии профиля будет заблокирована (рис. 16). В

мобильной версии при переходе к редактированию основной информации в таком случае будет запрошен мобильный телефон (рис. 17).

## < Основная информация

 Для внесения изменений в персональные данные подтвердите ваш мобильный телефон.

Мобильный телефон

### Редактирование данных




Фамилия	<input type="text" value="Иванов"/>
Имя	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество	<input type="text" value="Иванович"/> <input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input checked="" type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
Дата рождения	<input type="text" value="01.01.2000"/> 
Место рождения	<input type="text" value="Место"/>
Гражданство	<input type="text" value="РОССИЯ"/> ▼
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/> ▼
Серия и номер	<input type="text" value="45 11 536659"/>
Кем выдан	<input type="text" value="Выдан"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="01.01.2002"/> 
Код подразделения	<input type="text" value="555-554"/>
СНИЛС 	<input type="text" value="762-657-271 33"/>

Рисунок 16 – Запрос ввода и подтверждения номера телефона при изменении основных данных (дэсктопная версия)

The screenshot shows the mobile interface of the Gosuslugi portal. At the top, there is a back arrow, the logo 'ГОСУСЛУГИ' in blue and red, and a hamburger menu icon. The main heading reads: 'Для внесения изменений в персональные данные подтвердите ваш мобильный телефон'. Below this is a text input field containing '+7( )'. Underneath the field, it says 'Номер мобильного телефона в формате: +7(123)4567890'. A grey button labeled 'Продолжить' is positioned below the input field. At the bottom of the screen, there are links for 'Помощь и поддержка', 'Условия использования', and 'Политика конфиденциальности'. The footer contains the Russian coat of arms, the text 'Официальный интернет-портал государственных услуг, 2018 г.', and the 'Ростелеком' logo.

Рисунок 17 – Запрос ввода и подтверждения номера телефона при изменении основных данных (мобильная версия)

### 3.1.2.3 Проверка личных данных

После того, как данные заполнены, можно нажать на кнопку «Сохранить». Это запустит процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка:

- ФИО гражданина Российской Федерации соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте;
- документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации и СНИЛС иностранного гражданина, выданный на основании этого документа.

В Министерстве внутренних дел РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации. Ход проверки отображается на странице «Мои данные» (рис. 18).

После успешной проверки данных документа, удостоверяющего личность, запускается автоматический поиск ИНН пользователя (рис. 19).

**Основная информация**

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО: Королев Иван

**Контактная информация**

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью [двухэтапной проверки входа](#)

Электронная почта: wonore@p33.org ✓

+ Добавить номер мобильного телефона

+ Добавить номер домашнего телефона

+ Добавить адрес регистрации

+ Добавить адрес проживания

**Идет проверка данных**

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут, но в некоторых случаях может длиться до 5 дней. Когда проверка закончится, уведомление придет на ваш адрес электронной почты wonore@p33.org

- Проверка СНИЛС в Пенсионном фонде Российской Федерации
- Идет проверка данных документа, удостоверяющего личность в Министерстве внутренних дел Российской Федерации

× Отменить проверку

1 → 2 → 3

Упрощенная      Стандартная      Подтвержденная

**У вас упрощенная учетная запись!**

[Включите уведомления](#) о штрафах ГИБДД или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

**Заполнить профиль**

Рисунок 18 – Ход проверки данных (десктопная версия)



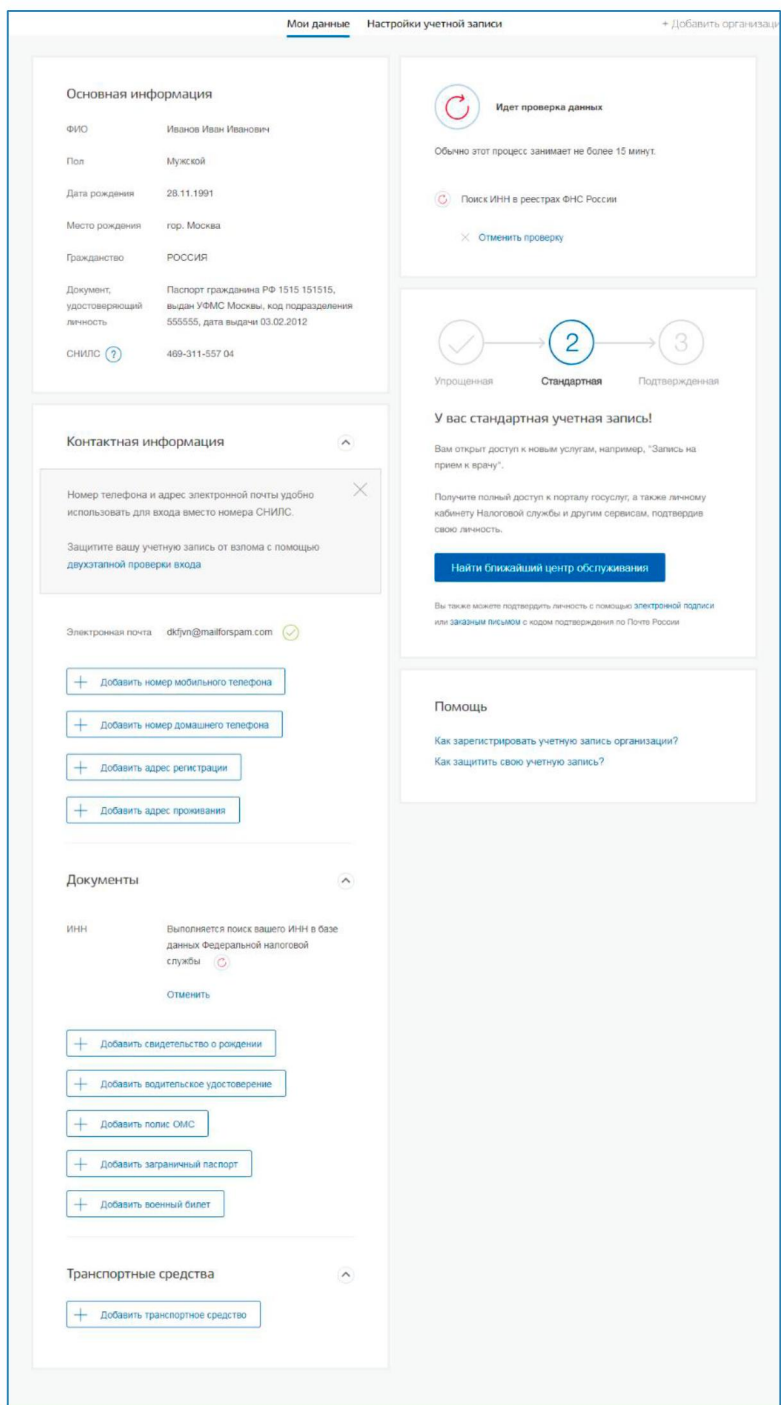


Рисунок 19 – Поиск ИНН (десктопная версия)

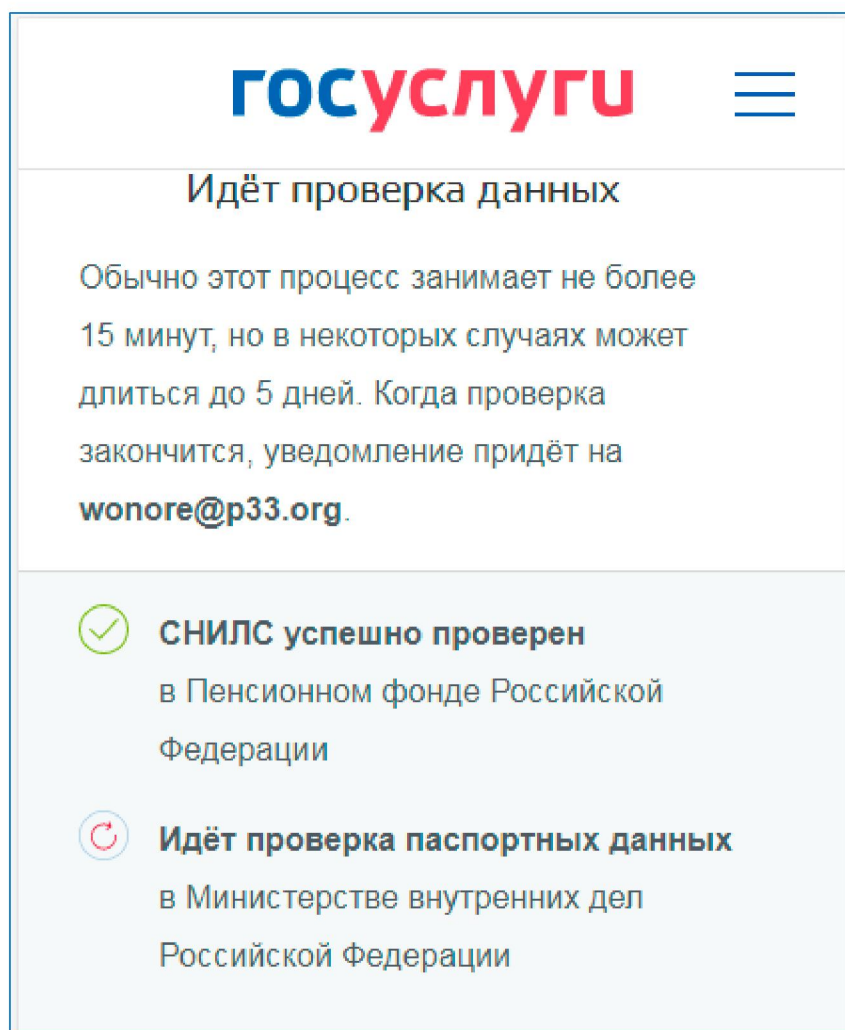


Рисунок 20 – Ход проверки данных в государственных ведомствах (мобильная версия)

Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Ход проверки можно остановить, нажав на кнопку «Отменить проверку». Все проверки будут прекращены, введенные данные удалены, УЗ останется упрощенной (рис. 18). Когда проверка завершится, будет отправлено письмо на подтвержденный адрес электронной почты. Кроме того, информация о ходе проверки будет отображена на странице с личными данными пользователя. Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что его личные данные находятся в стадии проверки или что возникли ошибки.

О наличии у пользователя стандартной учетной записи свидетельствует также отображаемый в правой части страницы «Мои данные» блок (рис. 21).

Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные, однако можно инициировать новую проверку личных данных (нажав на кнопку «Исправить»), в этом случае процесс выполнения существующей заявки будет прекращен.

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет стандартной (рис. 21). Она позволяет получать расширенный перечень государственных услуг.

Следует помнить, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. Если этого не сделать, то другие системы по-прежнему будут обрабатывать данные этой учетной записи как упрощенной.

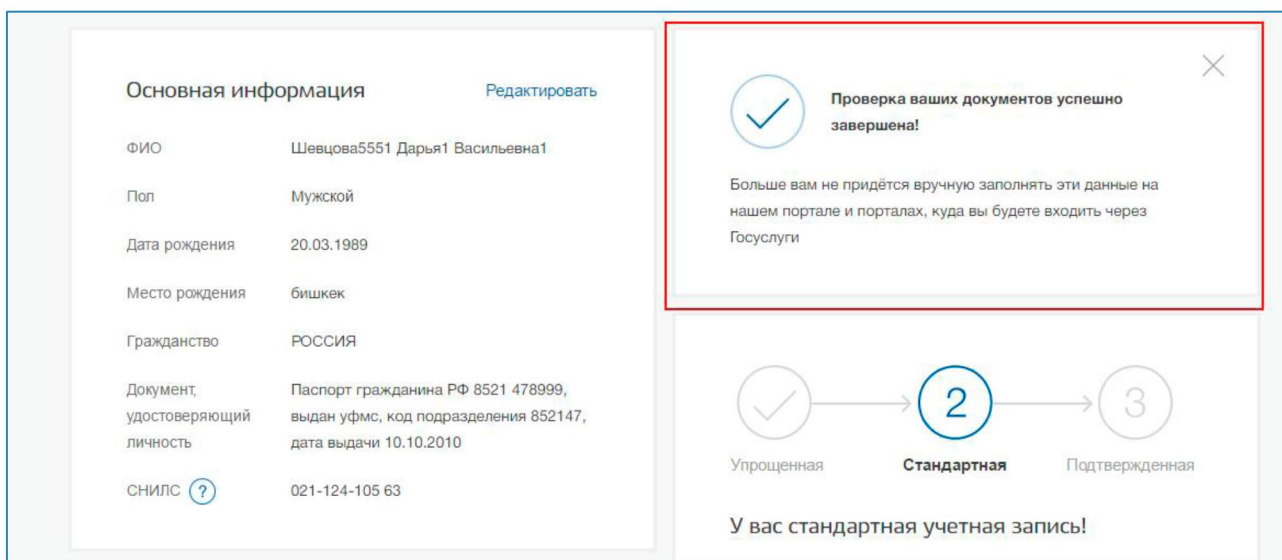


Рисунок 21 – Отображение информации о создании стандартной учетной записи

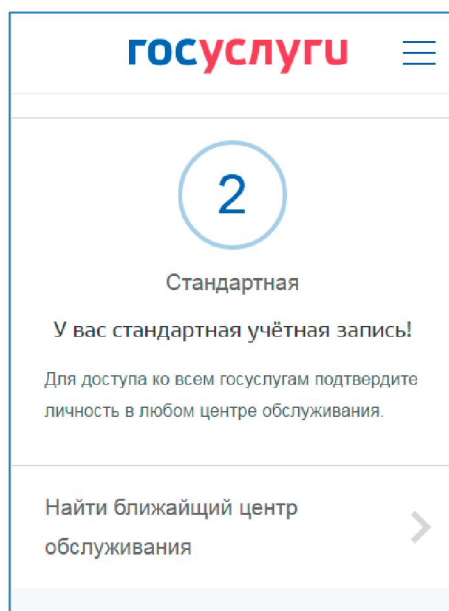


Рисунок 22 – Стандартная учетная запись успешно создана (мобильная версия)

Если ИНН найдено и проверено успешно, пользователь всегда может повторить автоматический поиск (рис. 23).



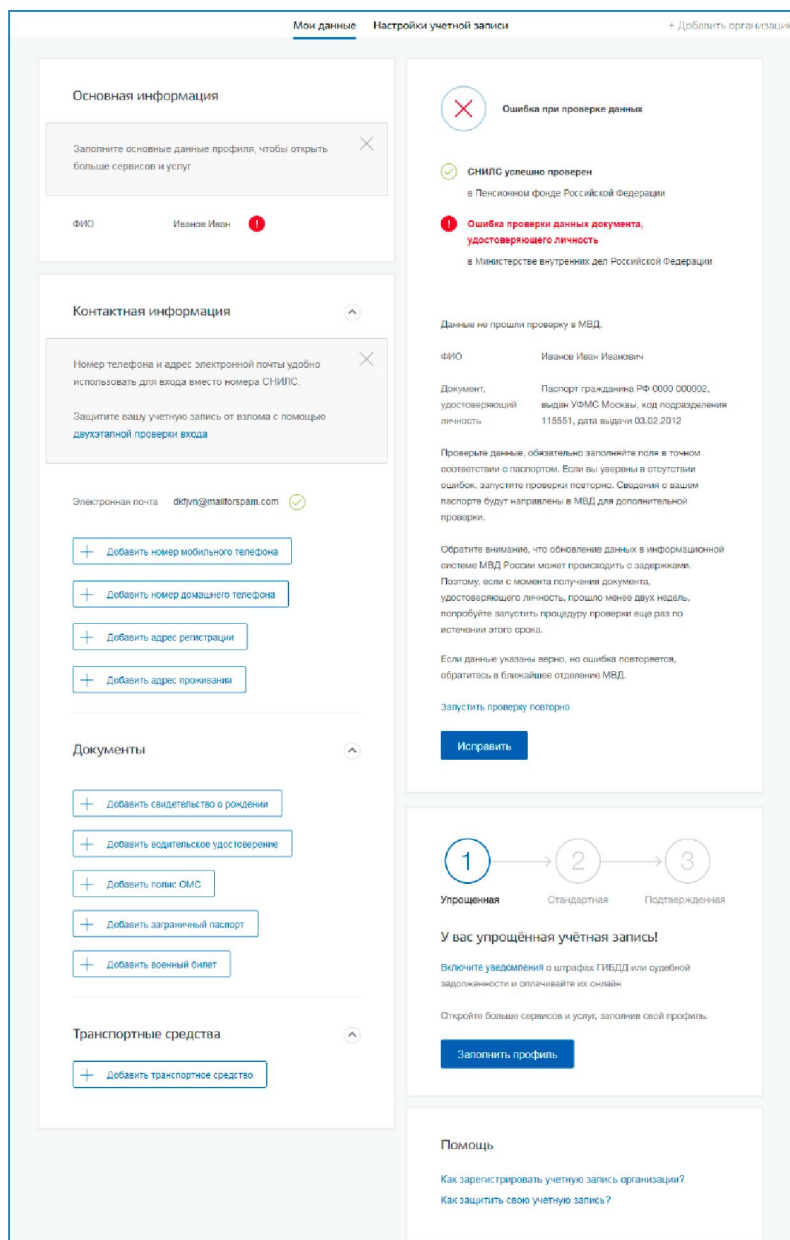


Рисунок 24 – Ошибка при проверке личных данных общегражданского паспорта гражданина Российской Федерации (десктопная версия)

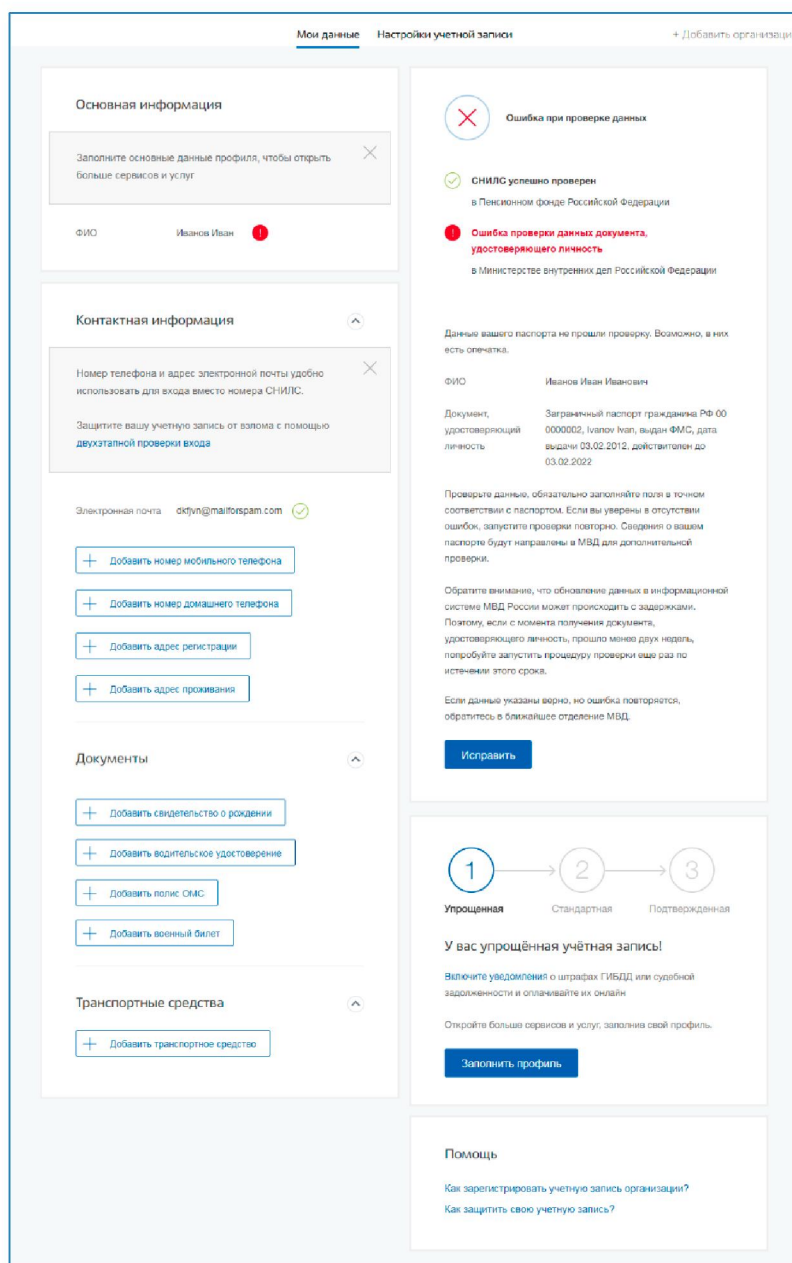


Рисунок 25 – Ошибка при проверке личных данных заграничного паспорта гражданина Российской Федерации

В некоторых случаях для дальнейшей диагностики проблемы необходимо исправить данные или направить повторный запрос в ведомство. Например, если паспорт гражданина РФ не был обнаружен в базе данных МВД России, то пользователю предлагается направить запрос в МВД России для дополнительной проверки паспорта (рис. 26, рис. 27). Если в базе данных действительно будет обнаружена ошибка, то после ее исправления будет автоматически запущена повторная проверка в базе данных МВД России. Запущенную повторную проверку данных можно отменить, нажав на кнопку «Отменить проверку»<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> Запуск повторной проверки доступен только в случае ошибки при проверке общегражданского паспорта

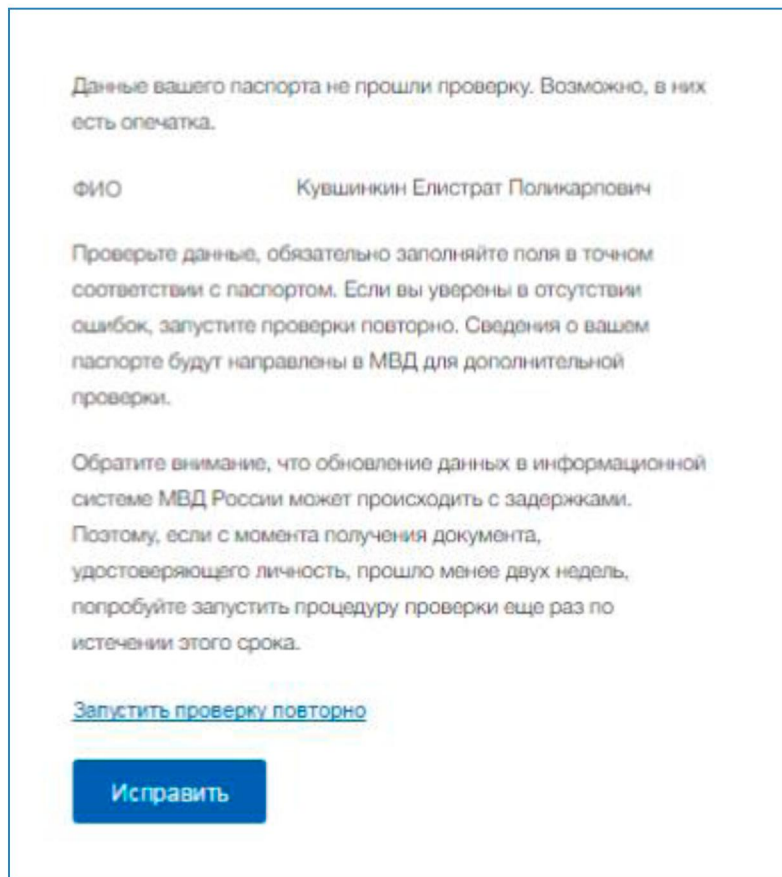


Рисунок 26 – Ошибка при проверке паспортных данных



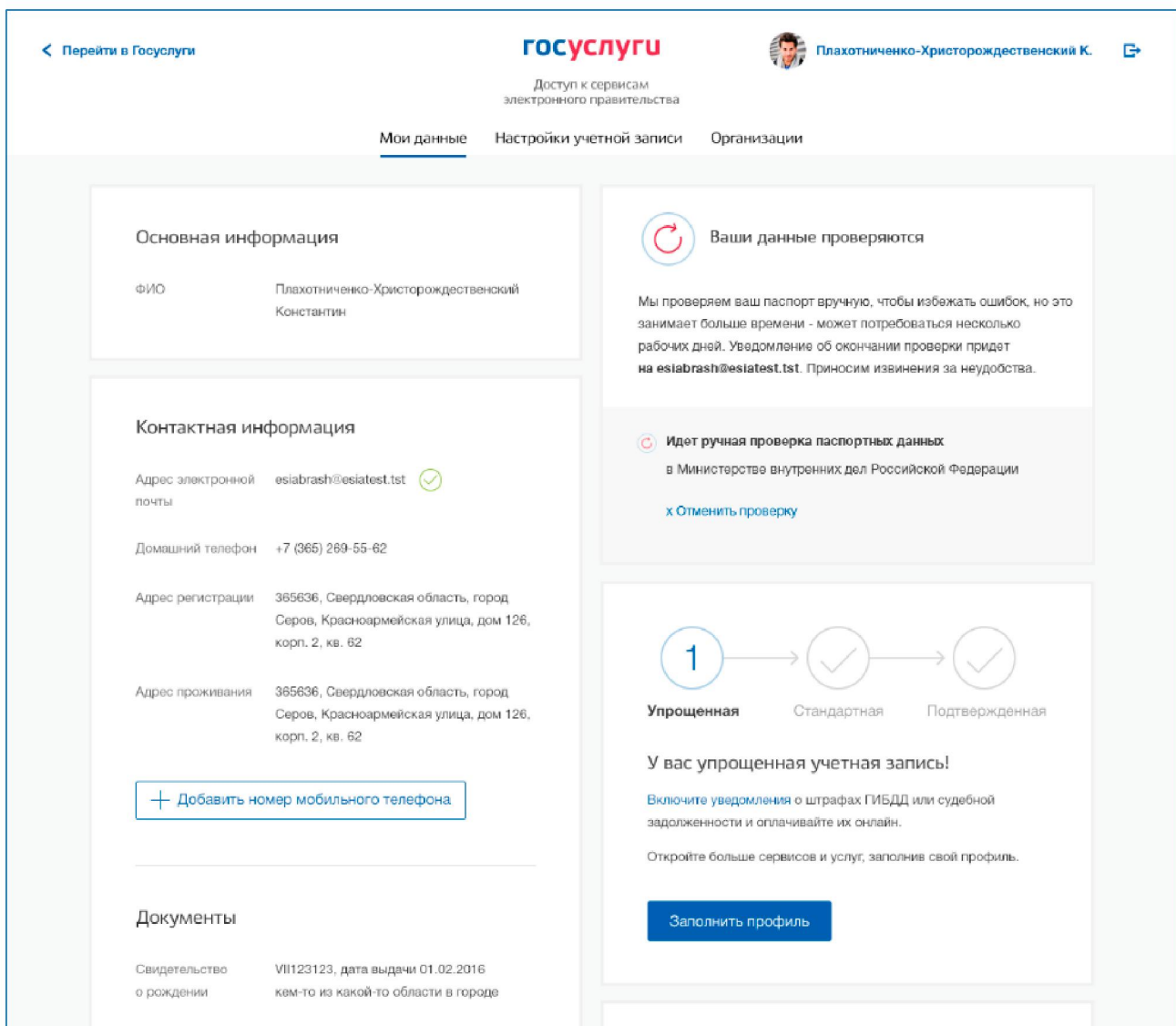


Рисунок 27 – Ход дополнительной проверки данных в МВД России

Если ИНН пользователя не найден автоматически после успешной проверки данных, пользователю предоставляется возможность повторить поиск или ввести ИНН вручную (рис. 28).



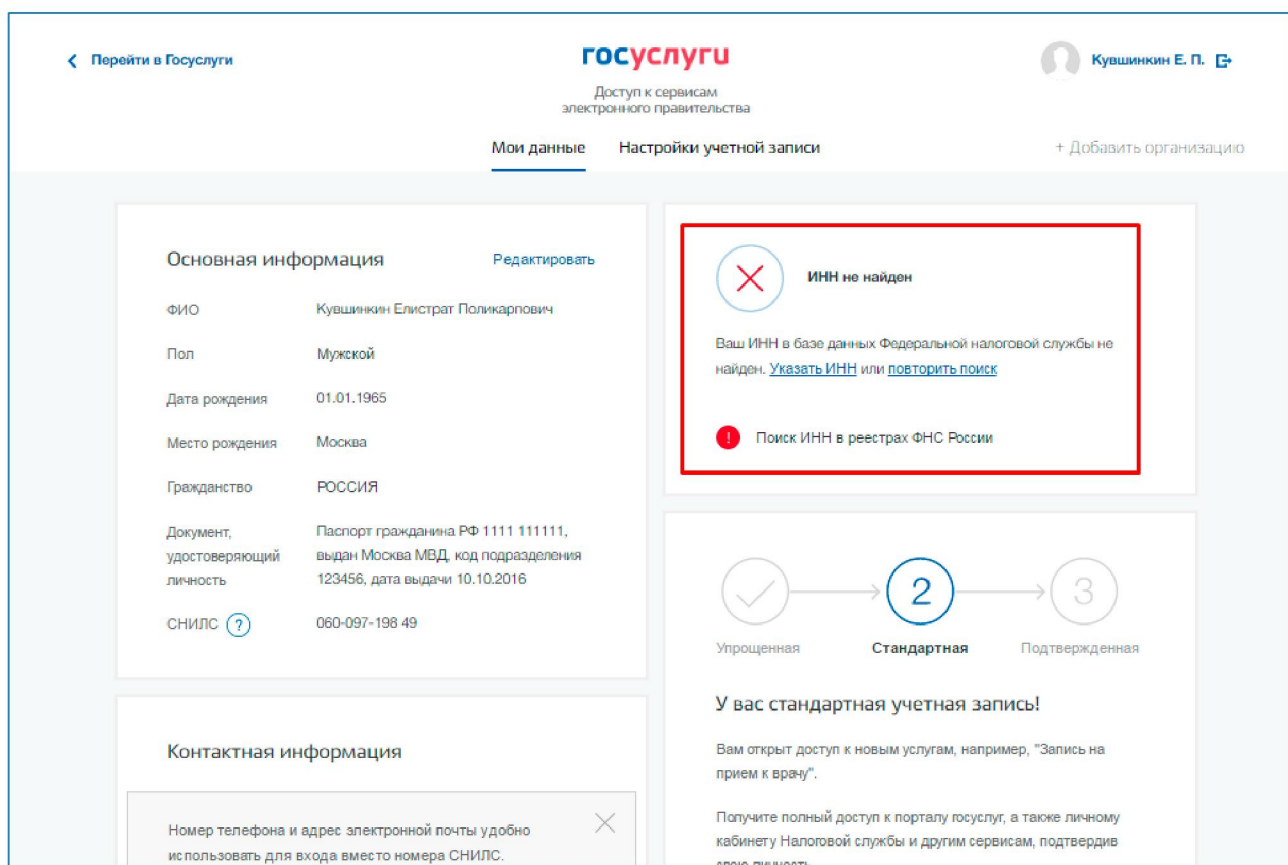


Рисунок 28 – Ошибка поиска ИНН

### 3.1.3 Создание подтвержденной учетной записи

Наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ ко всем электронным услугам органов власти для физических лиц. Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

Пользователю предлагается четыре основных способа подтверждения личности (рис. 29):

1. Обратиться в центр обслуживания.
2. Получить код подтверждения личности по почте.
3. С помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи.
4. Через онлайн-банк.

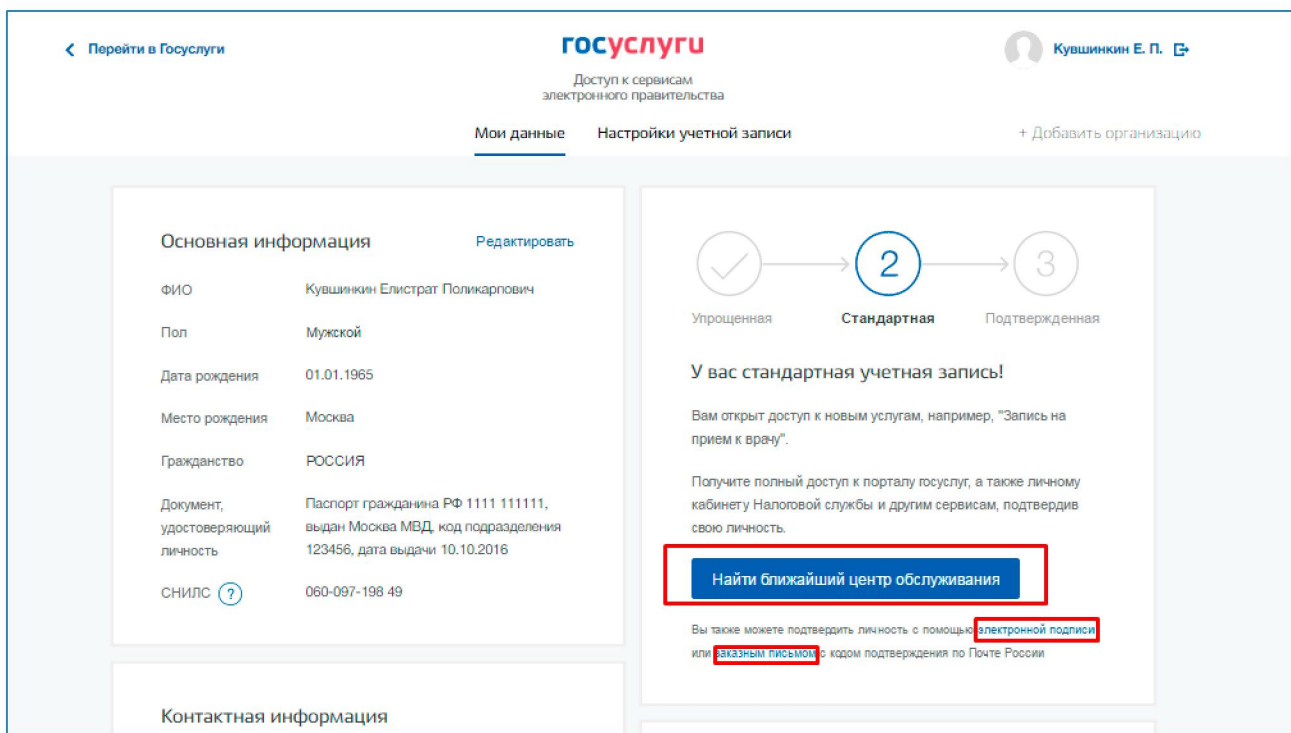


Рисунок 29 – Выбор способа подтверждения личности (десктопная версия)

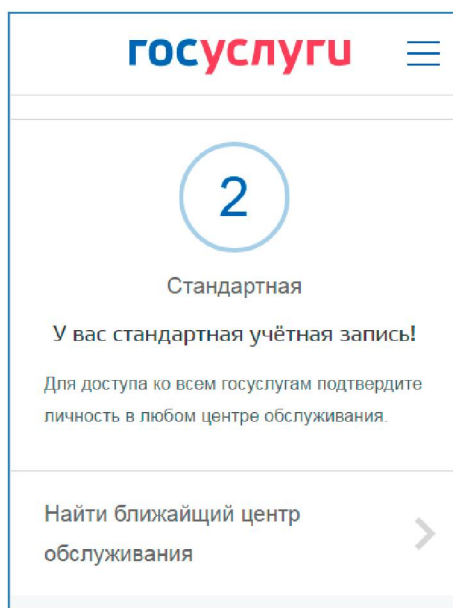


Рисунок 30 – Подтверждение личности (мобильная версия)

### 3.1.3.1 Подтвердить личность в центре обслуживания

Подтверждение личности в центре обслуживания доступно пользователям с подтвержденным номером мобильного телефона.

При выборе способа подтверждения в центре обслуживания и нажатия на кнопку «Найти ближайший центр обслуживания» откроется карта с отображением мест нахождения Центров обслуживания (рис. 31).

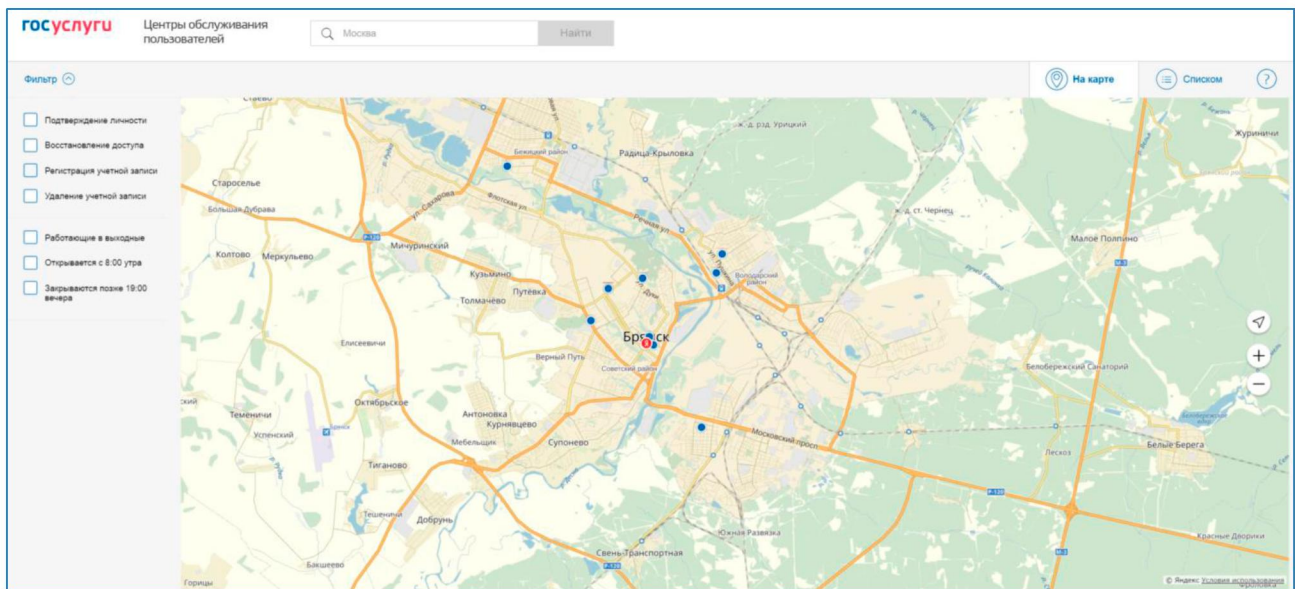


Рисунок 31 – Страница отображения мест обслуживания (десктопная версия)

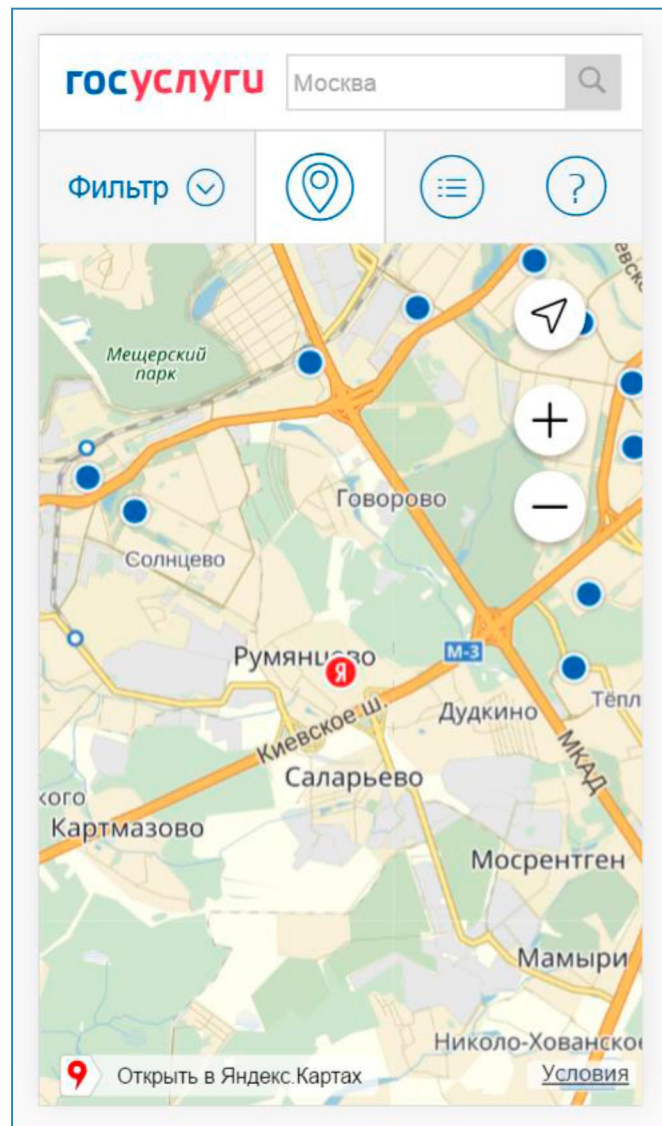


Рисунок 32 – Отображение центров обслуживания ближайших к пользователю (мобильная версия)

В зависимости от настроек в браузере пользователя местонахождения пользователя может определяться автоматически.

Центры обслуживания отображаются двумя способами (рис. 33)

- на карте (по умолчанию);
- списком (для переключения в этот режим необходимо нажать на кнопку «Списком» - в

десктопной версии и значок  - в мобильной версии).

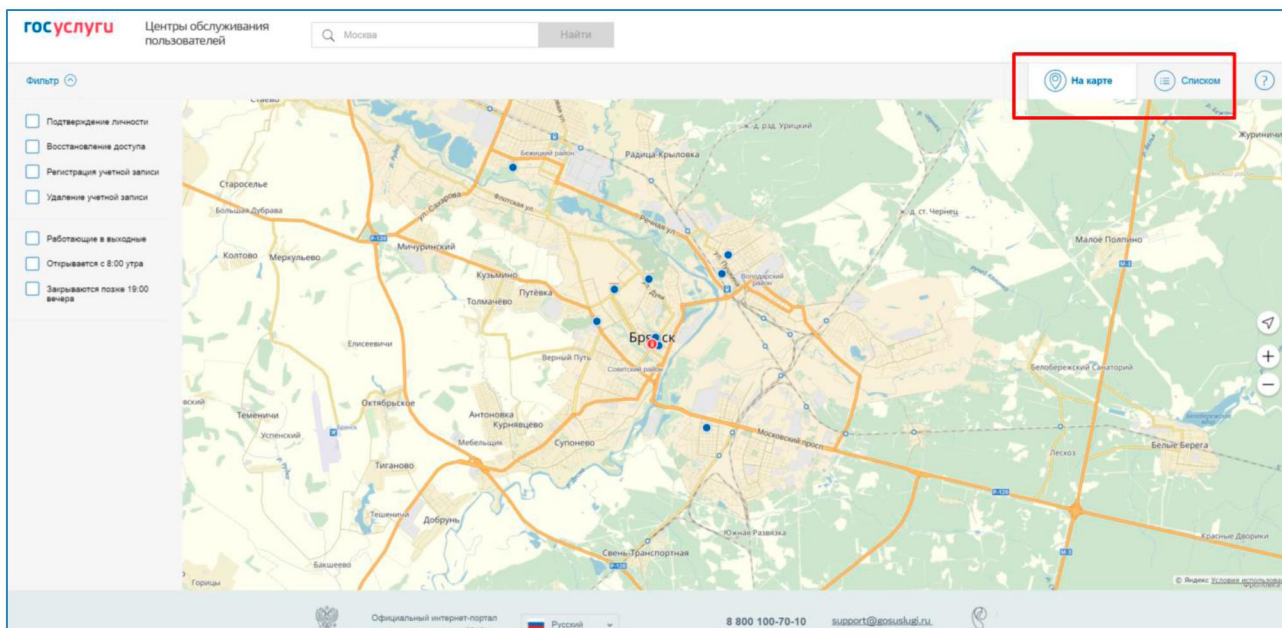


Рисунок 33 – Способы отображения Центров обслуживания (десктопная версия)

Для удобства пользователя, в зависимости от цели посещения Центра обслуживания и графика работы Центра обслуживания, есть возможность настроить фильтр (рис. 34):

- подтверждение личности;
- восстановления доступа;
- регистрация учетной записи;
- удаление учетной записи;
- работающие в выходные;
- открывающиеся с 8:00 утра;
- закрывающиеся позже 19:00.



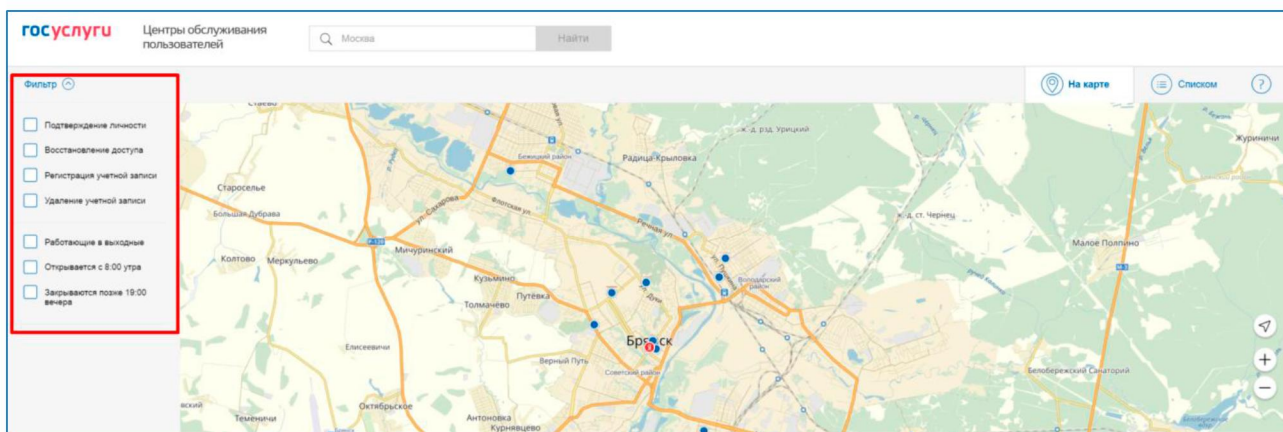


Рисунок 34 – Настройка фильтра отображения Центров обслуживания

Если необходимо отобразить ближайшие центры обслуживания к другой точке, то необходимо ввести ее адрес. При просмотре центров обслуживания на карте можно также выполнять следующие операции:

- изменять масштаб карты;
- перемещать карту в разные стороны.

Можно обратиться в любую из указанных организаций. Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации паспорт (или документ иностранного гражданина) и СНИЛС. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Если вы получили новый документ, удостоверяющий личности, то вы не сможете подтвердить свою личность. В этом случае следует зайти в свой личный профиль, ввести данные нового документа (нажав на кнопку «Редактировать» в профиле 3.1.2) и инициировать новую проверку личных данных. После успешного завершения проверок вы сможете подтвердить свою личность одним из доступных способов.

В Центре обслуживания возможно подтвердить упрощенную учетную запись пользователя.

При подтверждении УЗ в ЦО предоставляется код подтверждения личности. На странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода (рис. 35). Ввести код подтверждения личности и запустить проверку личных данных можно только при наличии подтвержденного номера мобильного телефона в профиле пользователя. После ввода корректного кода подтверждения личности на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена при условии, что проверка личных данных завершится успешно.

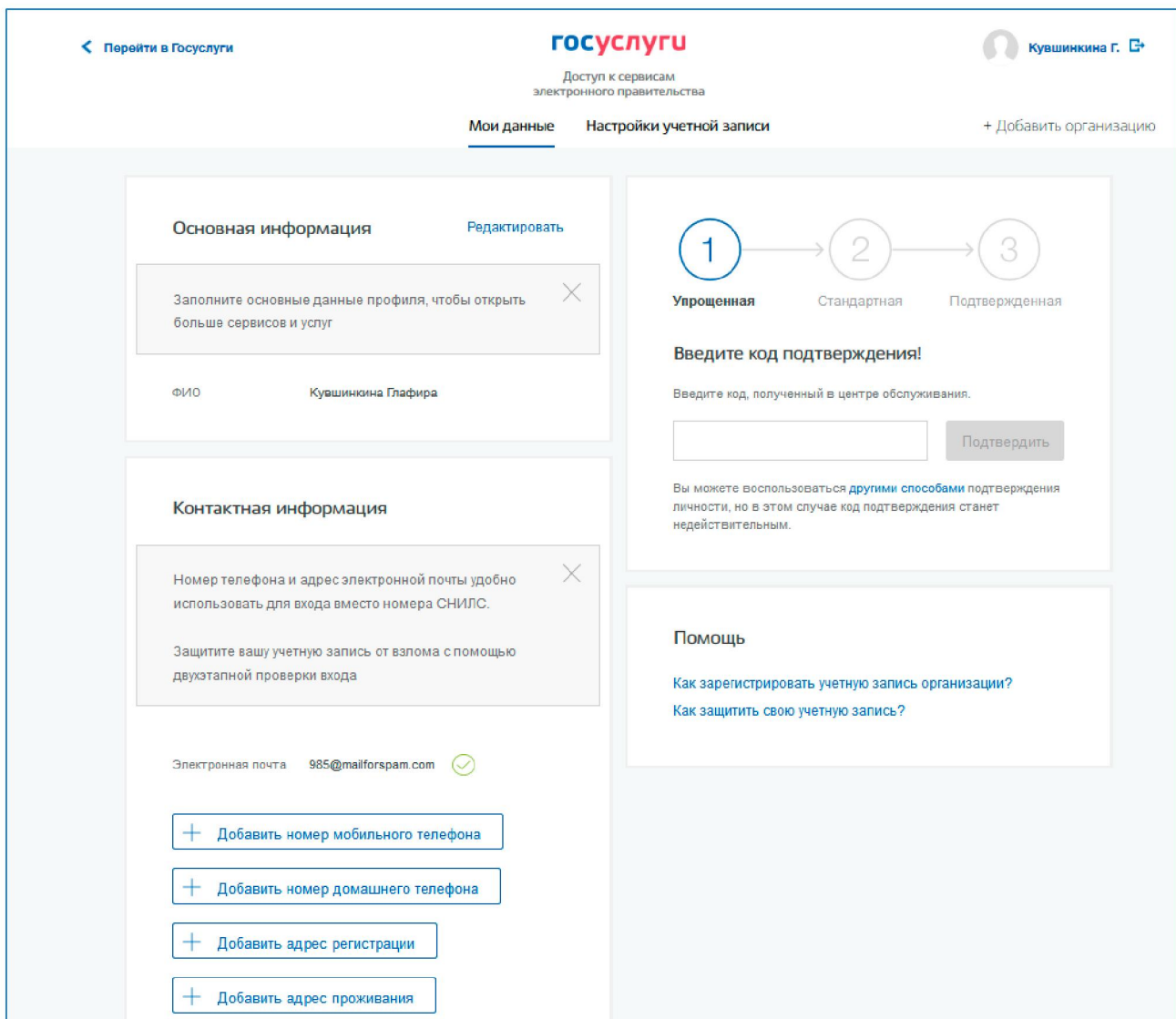


Рисунок 35 – Баннер с полем для ввода кода подтверждения личности

В случае отсутствия подтвержденного номера телефона ввести код подтверждения будет невозможно, и пользователю будет отображен специальный информационный баннер (рис. 36).

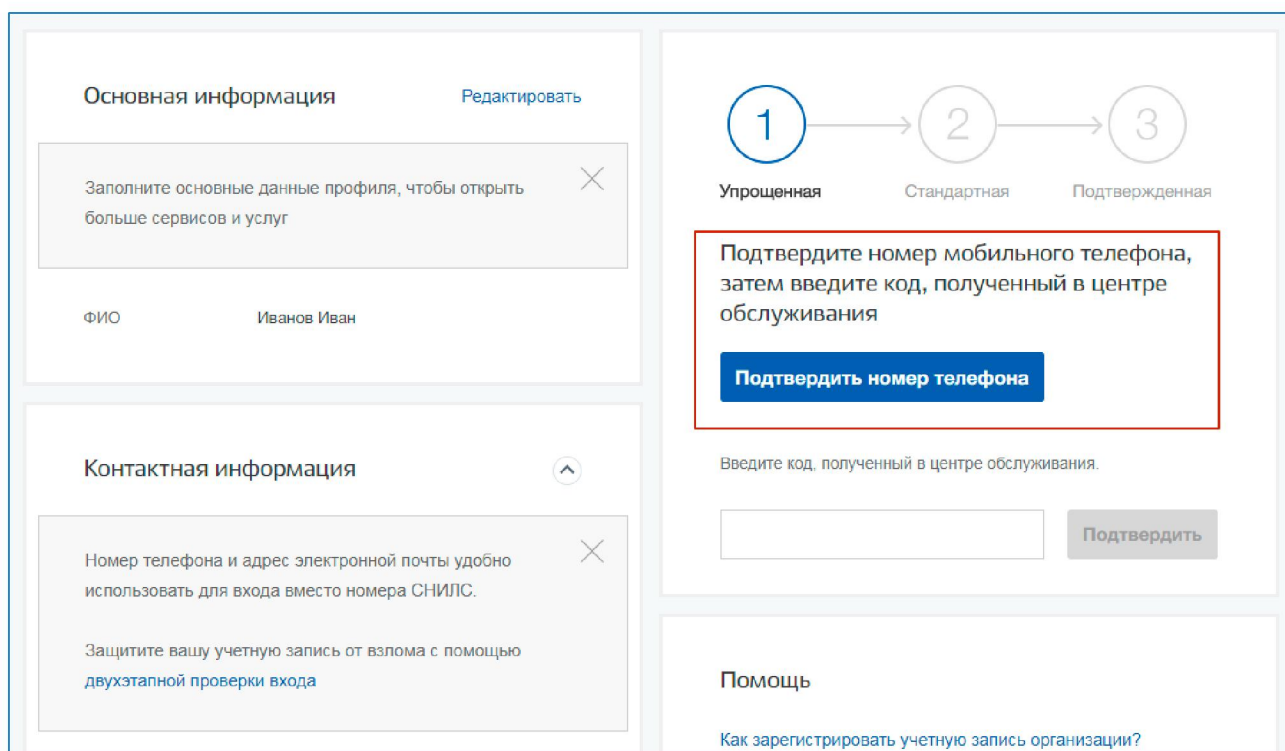


Рисунок 36 – Информационный баннер о необходимости ввести и подтвердить мобильный телефон для ввода кода подтверждения из ЦО (дэSKTOPная версия)

### 3.1.3.2 Получить код подтверждения личности по почте

Подтверждение личности по почте доступно пользователям с подтвержденным номером мобильного телефона.

При выборе способа подтверждения заказным письмом необходимо нажать на ссылку «заказным письмом» и указать адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код подтверждения личности (рис. 37)<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> Ранее код подтверждения личности назывался «кодом активации учетной записи». В настоящее время используются следующие коды подтверждения:

- код подтверждения личности – отправляется с помощью Почты России и необходим для подтверждения личных данных пользователя. Поскольку пользователь при получении кода подтверждения личности в отделении Почты России предъявляет документ, данные которого были проверены (п. 3.1.2), то это позволяет присвоить учетной записи подтвержденный статус;
- код подтверждения номера мобильного телефона – отправляется в виде sms-сообщения и необходим для подтверждения владения пользователем указанного мобильного телефона.

Рисунок 37 – Ввод адреса для доставки кода подтверждения личности

Средний срок доставки составляет около 2-х недель. Необходимо убедиться в том, что адрес заполнен корректно: в случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода подтверждения личности будет возможна не раньше, чем через 30 дней после первой отправки. Тем не менее, пользователь может воспользоваться другим способом подтверждения личности.

После того, как будет заказан код подтверждения личности, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода подтверждения личности (рис. 38), а после отправки письма появится возможность перейти на сайт Почты России ([www.pochta.ru/tracking](http://www.pochta.ru/tracking)) для отслеживания доставки письма (Рисунок 39).



Упрощенная      **Стандартная**      Подтвержденная

### Введите код подтверждения!

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:  
**394018, Россия, г Воронеж, ул Станкевича, д. 36**

Получение трек-номера письма

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности:

Лично в центре обслуживания	<b>Заказным письмом почтой России</b>	Электронной подписью или УЭК

<input type="button" value="Найти"/>	<input type="button" value="Заказать"/>	<input type="button" value="Подтвердить"/>
--------------------------------------	---	--

Вы можете повторно заказать письмо через 30 дней.

Рисунок 38 – Баннер с полем для ввода кода подтверждения личности

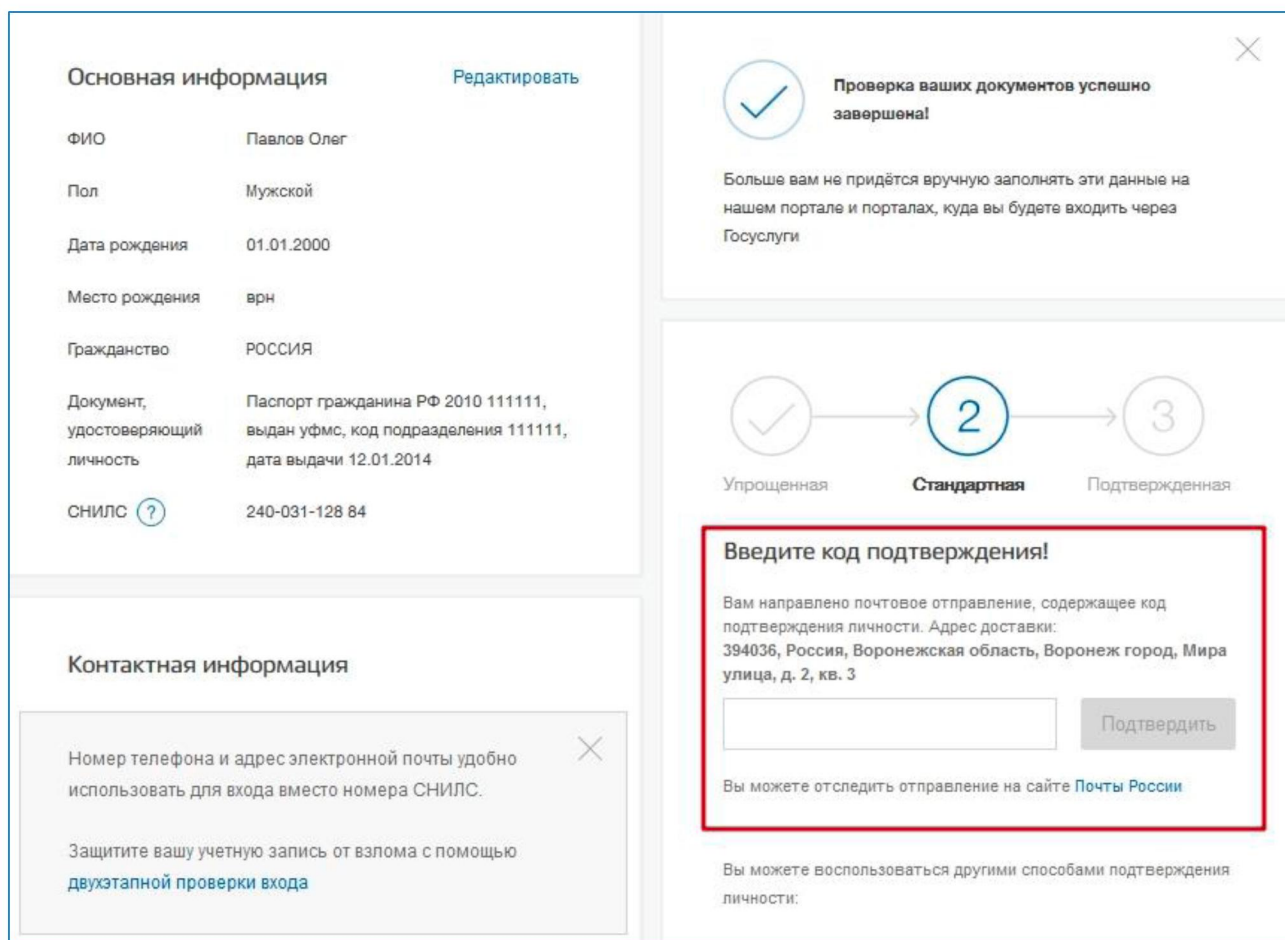


Рисунок 39 – Отображения трек-номера отправленного письма с возможностью перехода на сайт Почты России

В случае отсутствия подтвержденного номера телефона ввести код подтверждения личности, полученный по почте, будет невозможно, и пользователю будет отображен специальный информационный баннер (рис. 40).

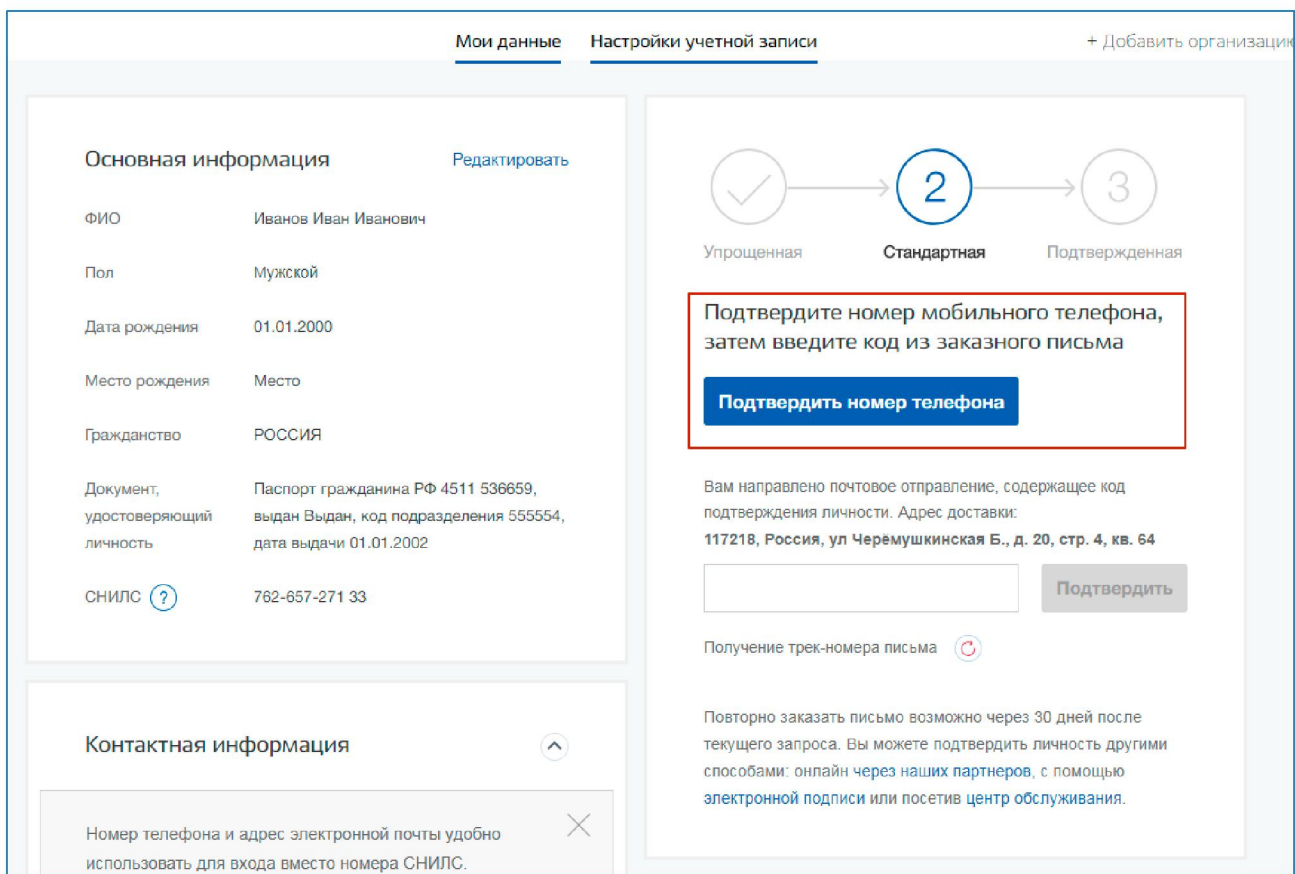


Рисунок 40 – Отображения информации о необходимости подтвердить мобильный телефон для ввода КПЛ (дэSKTOPная версия)

После получения извещения о заказном письме в отделение Почты России следует обратиться в это отделение и получить письмо, содержащее код подтверждения личности. После ввода корректного кода подтверждения личности на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена.

Следует помнить, что код подтверждения личности позволяет подтвердить только те данные, которые прошли проверку. Если необходимо отредактировать данные, которые уже прошли проверку, то система уведомит пользователя, что нужно получить новый код подтверждения (либо использовать другой способ подтверждения личности). Для того, что бы продолжить редактирования, необходимо нажать на  и перевести его в состояние .

← Перейти в Госуслуги

**госуслуги**  
Доступ к сервисам  
электронного правительства

Кушников Е. П. →

Мои данные    Настройки учетной записи    + Добавить организацию

## ← Основная информация

**!** Вы уже заказали доставку кода подтверждения личности по почте на проверенные ранее данные. При изменении этих данных вам необходимо будет заказать новый код подтверждения. **Старый код подтверждения будет недействителен.**

Я хочу изменить данные. Я предупрежден, что старый код подтверждения перестает действовать.

### Редактирование данных

Фамилия	<input type="text" value="Кушников"/>
Имя	<input type="text" value="Елистрат"/>
Отчество	<input type="text" value="Полыкарпович"/> <input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input checked="" type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
Дата рождения	<input type="text" value="01.01.1965"/> 📅
Место рождения	<input type="text" value="Москва"/>
Гражданство	<input type="text" value="РОССИЯ"/> ▾
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/> ▾
Серия и номер	<input type="text" value="11 11 111111"/>
Кем выдан	<input type="text" value="Москва МВД"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="10.10.2016"/> 📅
Код подразделения	<input type="text" value="123-456"/>
СНИЛС <span>?</span>	<input type="text" value="060-097-198 49"/>

Рисунок 41 – Предупреждение о необходимости получить новый код подтверждения после изменения данных

### 3.1.3.3 Подтвердить личность с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи

Подтверждение личности с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи доступно пользователям с подтвержденным номером мобильного телефона.

Для подтверждения личности этим способом потребуется:

1. Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Перечень этих центров можно посмотреть по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA> . Также может использоваться Универсальная электронная карта.
2. Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP).
3. Установить специальный плагин веб-браузера (см. п. 3.1.5).

После этого можно нажать на ссылку «электронной подписью» (рис. 42). Потребуется выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (если у пользователя имеется несколько сертификатов), ввести pin-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи в ЕСИА. После этого будет произведена проверка электронной подписи и, если эта процедура завершится успехом, учетная запись будет подтверждена.

В случае отсутствия подтвержденного номера телефона подтвердить личность усиленной квалифицированной электронной подписью будет невозможно. В этом случае пользователю будет предоставлена возможность ввести и подтвердить номер телефона на странице подтверждения электронной подписью (рис. 43).

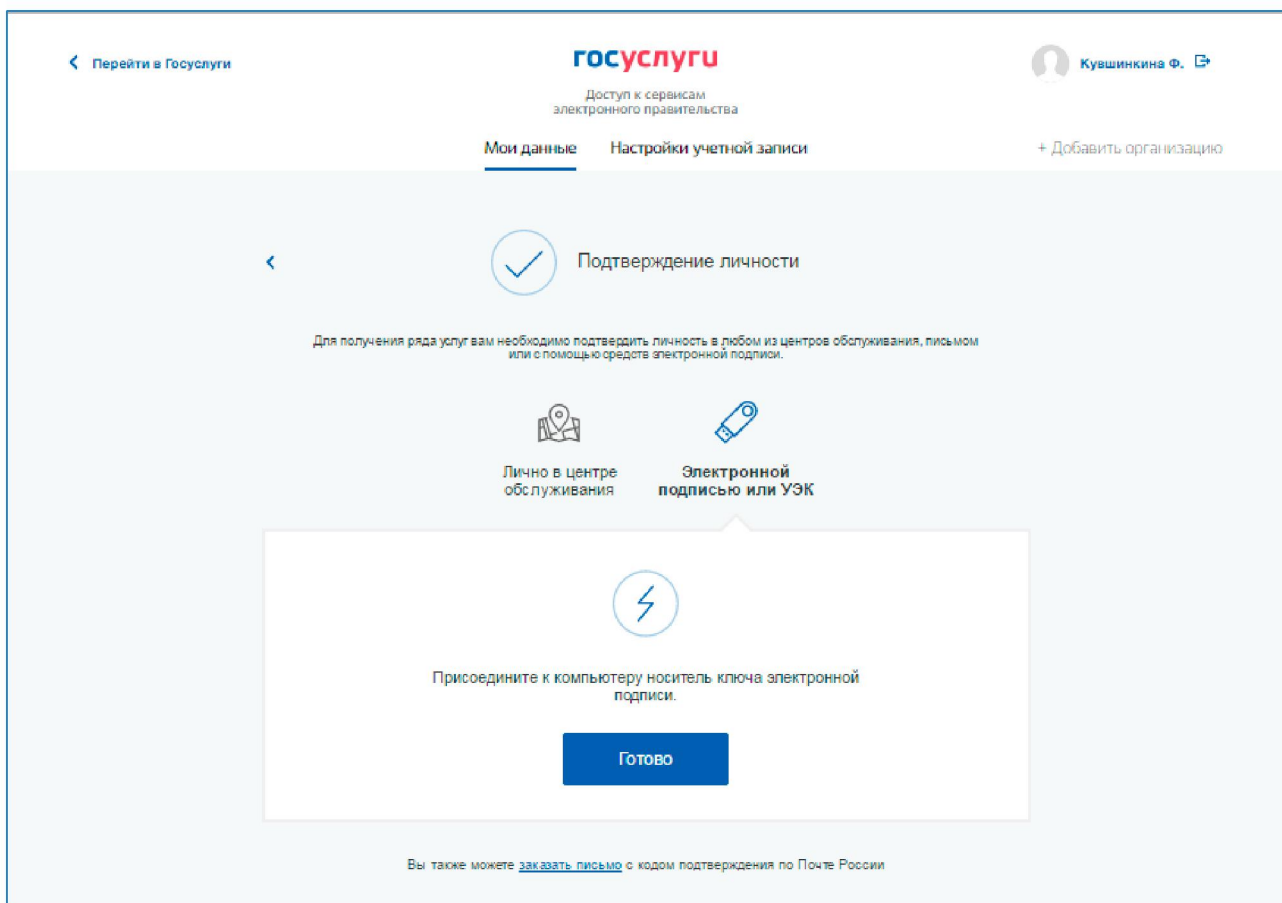



Рисунок 42 – Подтверждение личности с помощью электронной подписи




**Подтверждение личности**


Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью средств электронной подписи.



Лично в центре  
обслуживания



**Электронной  
подписью**



Для подтверждения личности с помощью электронной подписи, сначала подтвердите ваш мобильный телефон

Мобильный телефонЗапросить код

Вы можете воспользоваться [другими способами](#) подтверждения личности

Рисунок 43 – Запрос подтверждения мобильного телефона при подтверждении личности электронной подписью (дэсктопная версия)

### 3.1.3.4 Подтвердить личность через онлайн-банк

Некоторые банки в своих сервисах предоставляют возможность подтвердить учетную запись ЕСИА при условии, что пользователь является клиентом банка. Актуальный список банков и их сервисов доступен по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/2>

### 3.1.4 Особенности регистрации иностранных граждан

В целом процедуры регистрации (п. 3.1.1) и проверки данных (п. 3.1.2), иностранных граждан не отличается от аналогичной процедуры для граждан РФ, вместе с тем имеется ряд особенностей.

Так, при заполнении данных (п. 3.1.2) требуется указать реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации, на основании которого иностранный гражданин получал СНИЛС и сам СНИЛС. Все поля