



РОСКОНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН  
(ТАТАРСТАН)**

**(Управление Роскомнадзора  
по Республике Татарстан (Татарстан))**

Гарифьянова ул., 28а, а/я 25, г. Казань, 420138  
Справочная: (843) 528 04 11; Факс: (843) 528 04 41  
E-mail: rsockanc16@rkn.gov.ru

07.04.2017 № 3453-03/16

На № от

о направлении методических рекомендаций

Заместителю Премьер-министра  
Республики Татарстан –  
министру образования и науки  
Республики Татарстан  
Э.Н. Фаттахову

Кремлевская ул., д. 9,  
г. Казань, 420111

Уважаемый Энгель Навапович!

Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) в целях повышения противодействия распространению суицидального контента в сети «Интернет» направляет методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети «Интернет» противоправной информации для распространения среди образовательных учреждений Республики Татарстан и родителей учащихся.

Приложение: «Методические рекомендации» (1 файл pptx) – на 11 л. в 1 экз.

Руководитель



Б. Н. Разинов

Исполнитель: Габидуллина Г. Ш.  
Тел.: (843) 5280434 доб. 670



**РОСКОМНАДЗОР**

**«Методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации»**

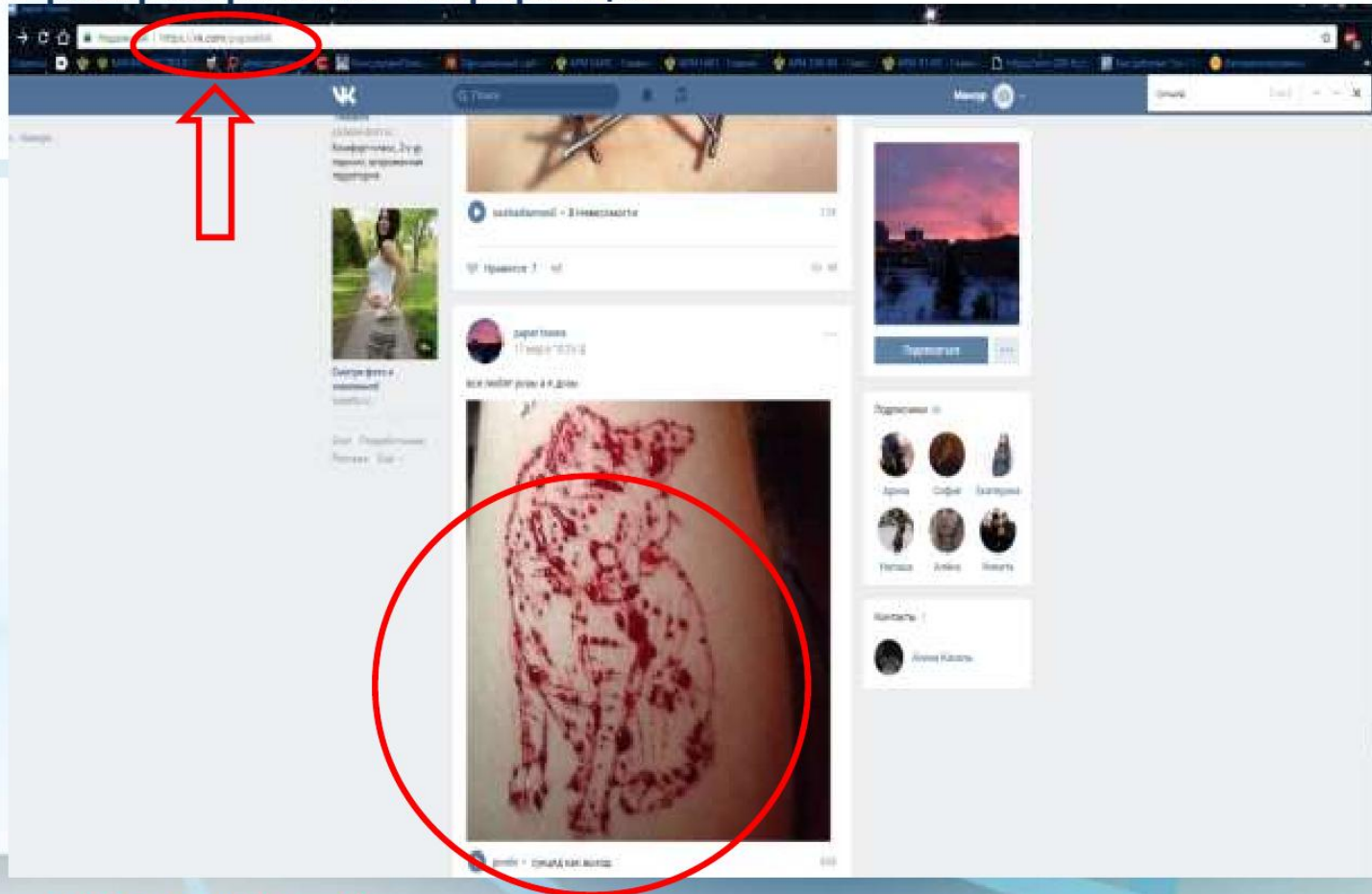
# ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.



При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация

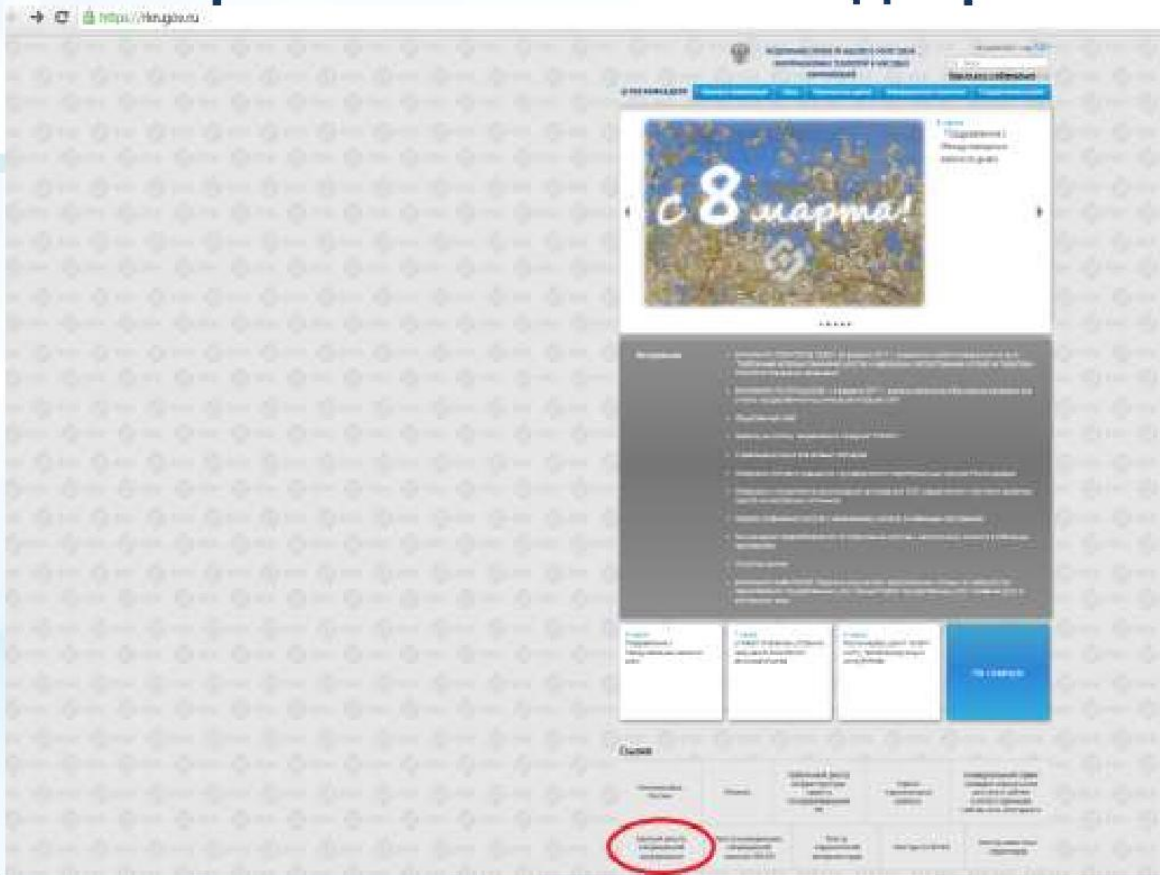


1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора



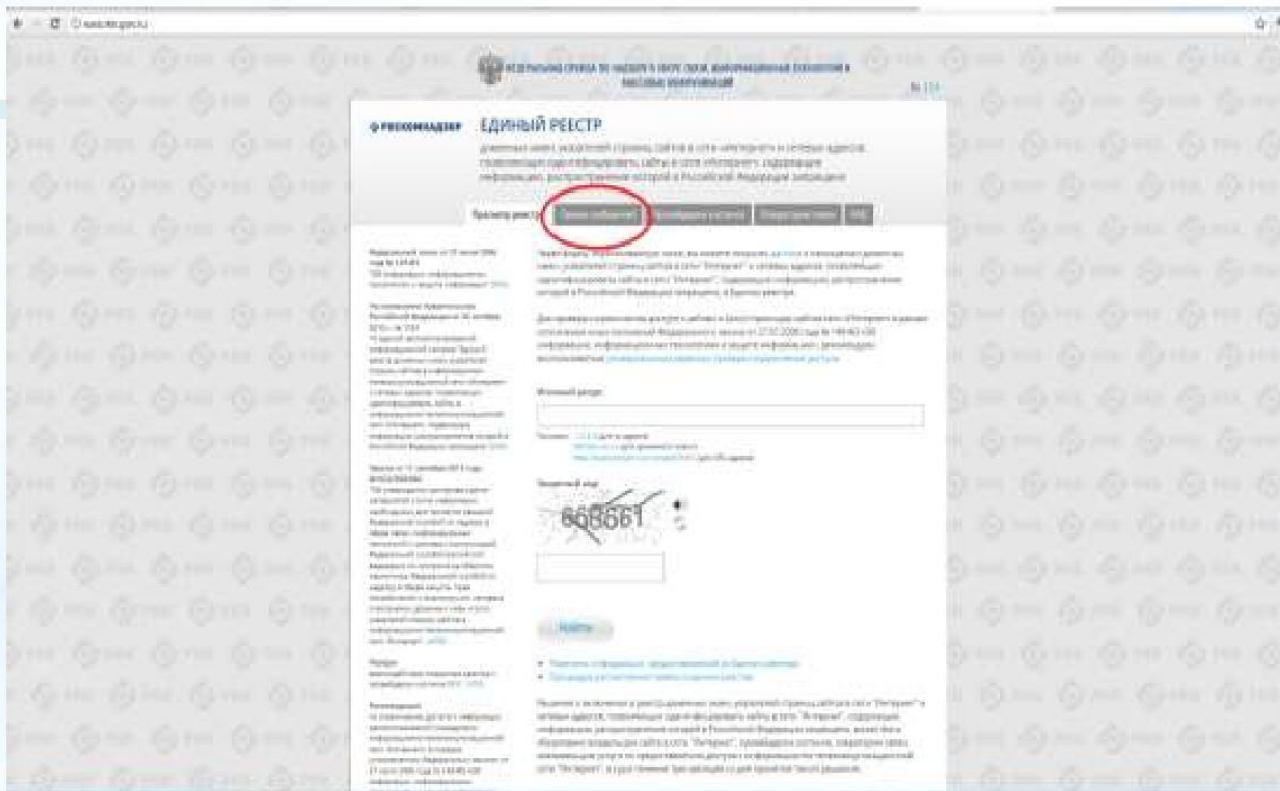
Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

**ЛИБО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

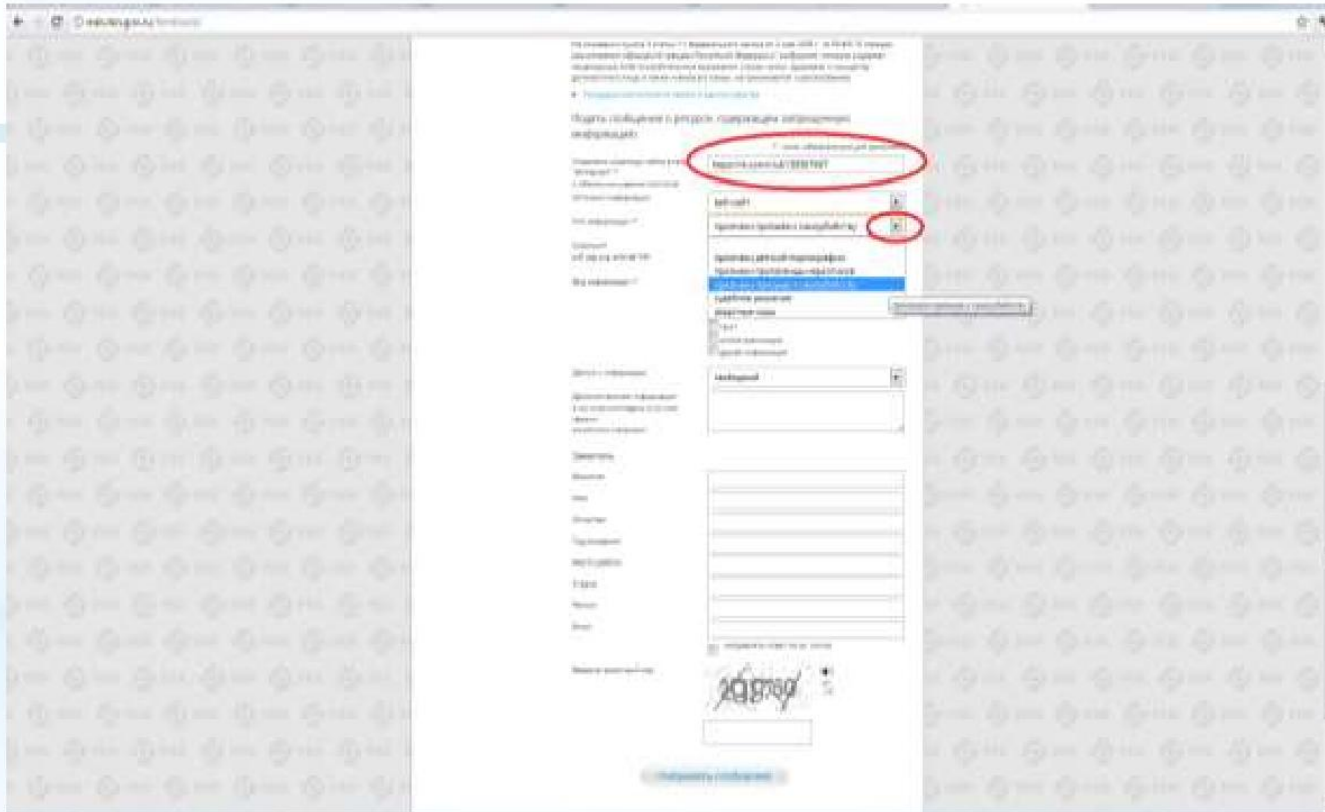


# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу **«Прием сообщений»** (кнопка обведена красным кругом).

# Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы



The screenshot shows a web form for reporting prohibited information. The field 'Указатель страницы сайта в сети Интернет' is circled in red. The 'Тип информации' dropdown menu is also circled in red, with 'признаки призыва к самоубийству' selected. Other fields include 'Источники информации', 'Ссылка на страницу', and 'Дополнительные сведения'.

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

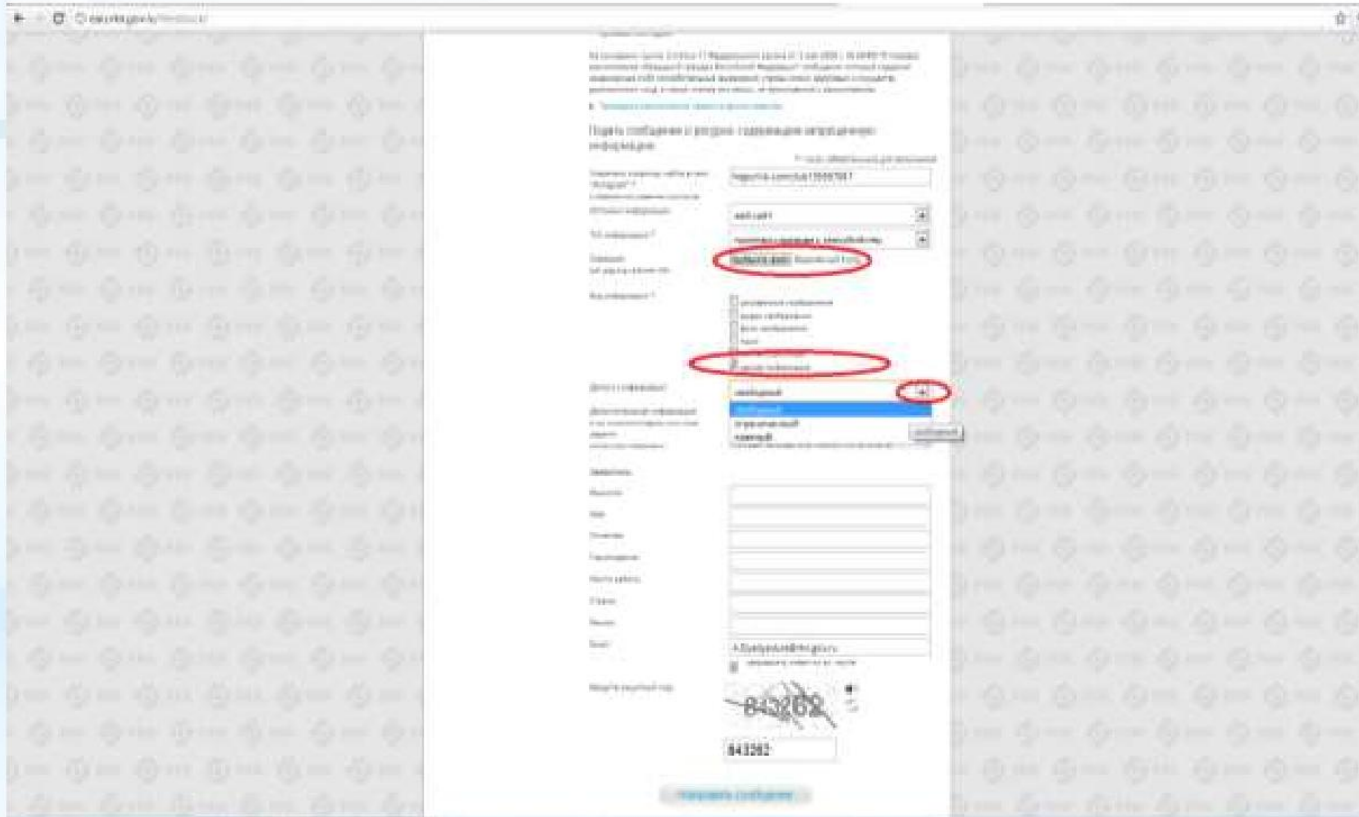
В первом поле «Указатель страницы сайта в сети Интернет» (с обязательным указанием протокола) необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация. Обратите внимание, чтобы адрес содержал указание на используемый протокол <http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»



# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



The screenshot shows a web form titled 'Прием сообщений'. The form contains several sections: 'Получатель сообщения', 'Отправитель сообщения', 'Тема сообщения', 'Содержание сообщения', 'Вид информации', and 'Доступ к информации'. The 'Выбрать файл' field is circled in red. The 'Вид информации' dropdown menu is also circled in red, showing options like 'Свободный', 'С паролем', and 'С регистрацией'. The 'Доступ к информации' radio button is circled in red. The form also includes a 'Подпись' field with a signature and a 'Дата' field with a date.

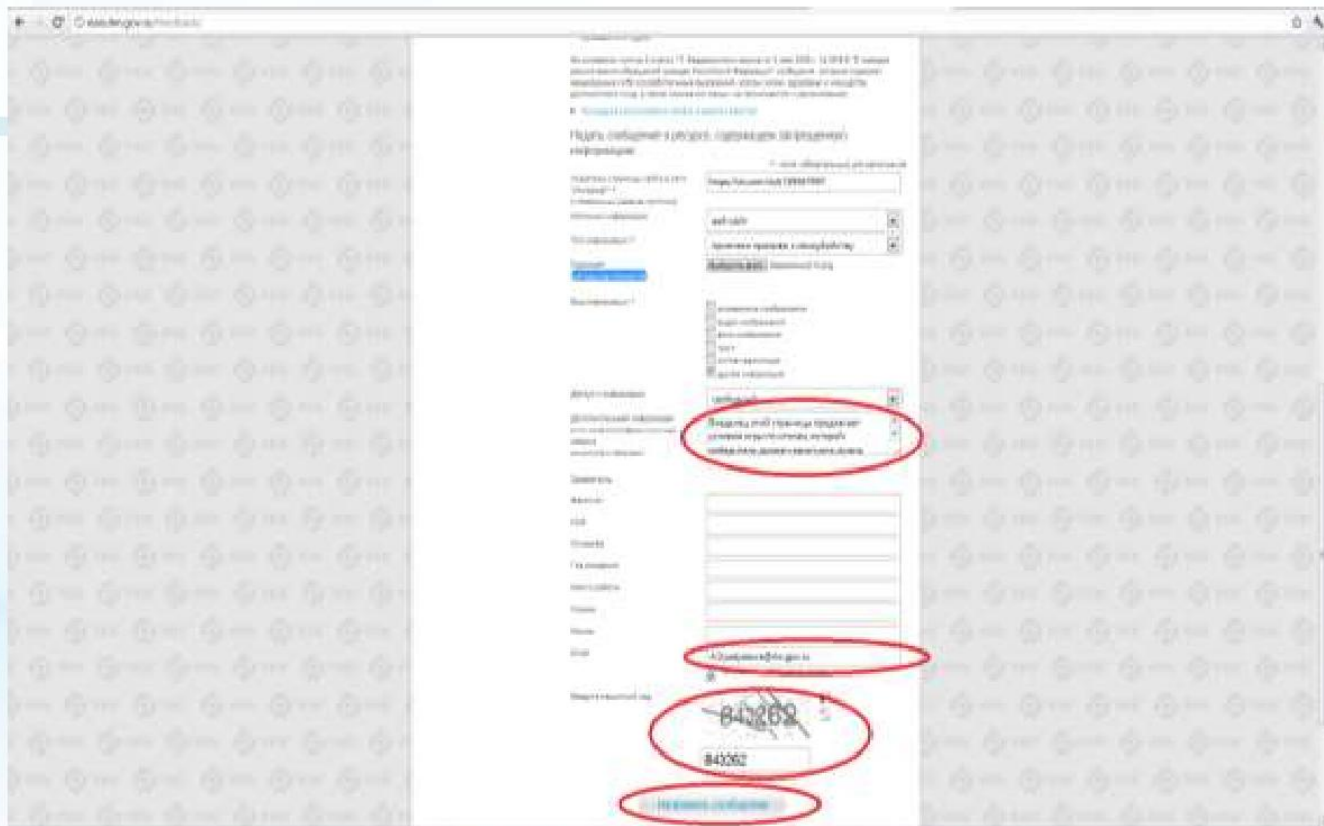
Графа **«Выбрать файл»** не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе **«Вид информации»** выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе **«Другая информация»**.

В графе **«Доступ к информации»** выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).



# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



The screenshot shows a web form for receiving messages. Several fields are highlighted with red circles:

- Дополнительная информация:** A text area containing the text: "Введите свой логин и пароль от системы, к которой вы хотите получить доступ".
- Email:** A text input field containing the email address "42@yandex.ru".
- Защитный код:** A text input field containing the code "843262".

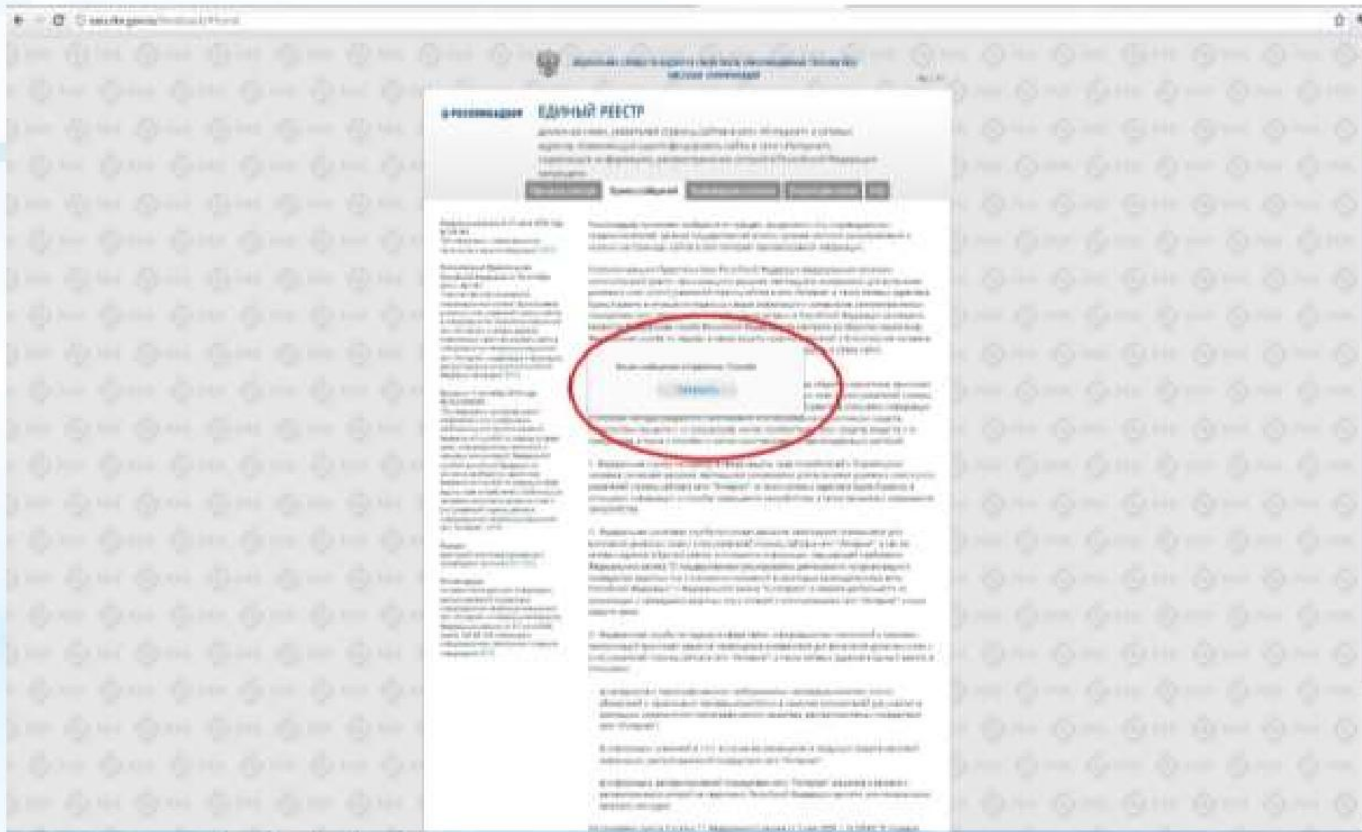
Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

# Проверяем отправку

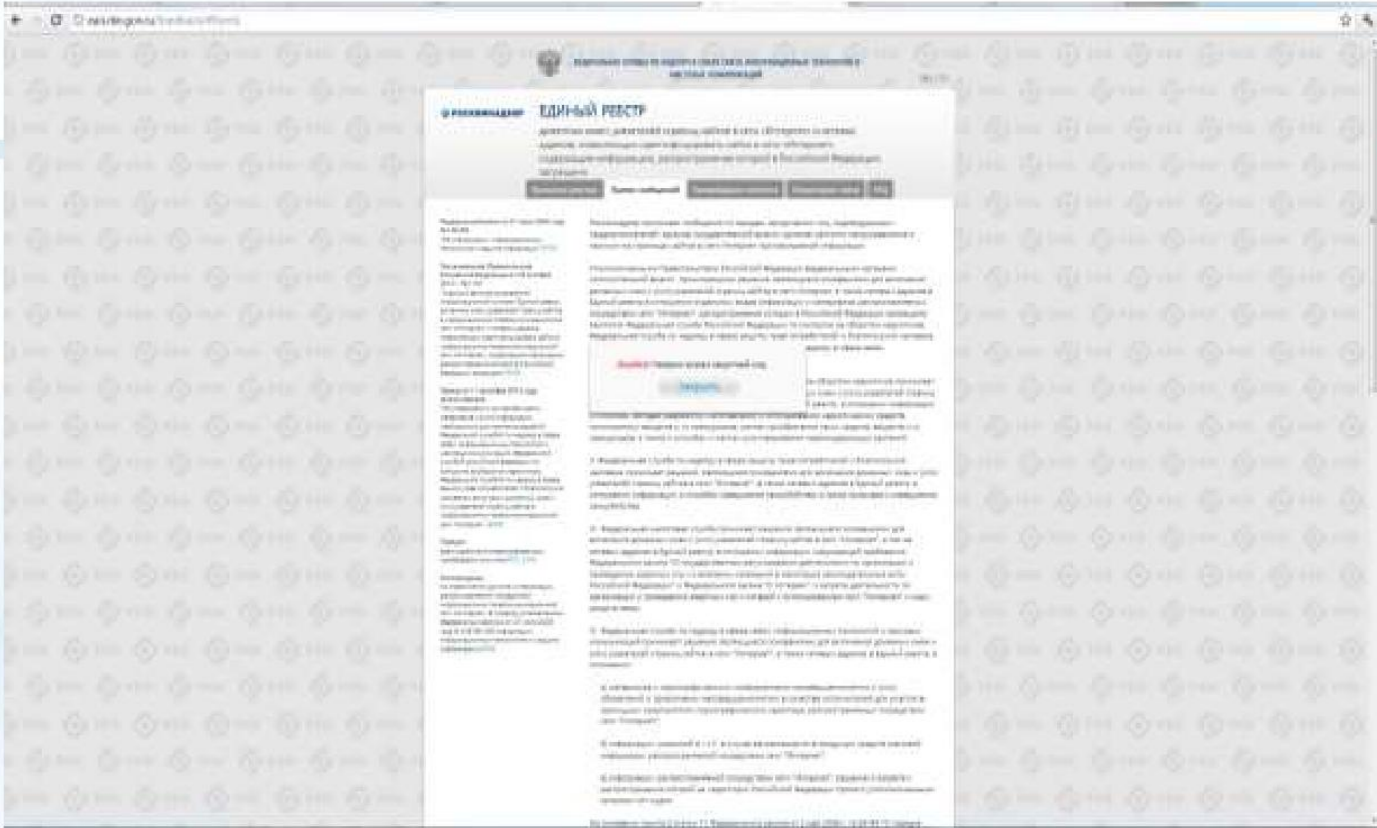


После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.



# Проверяем отправку

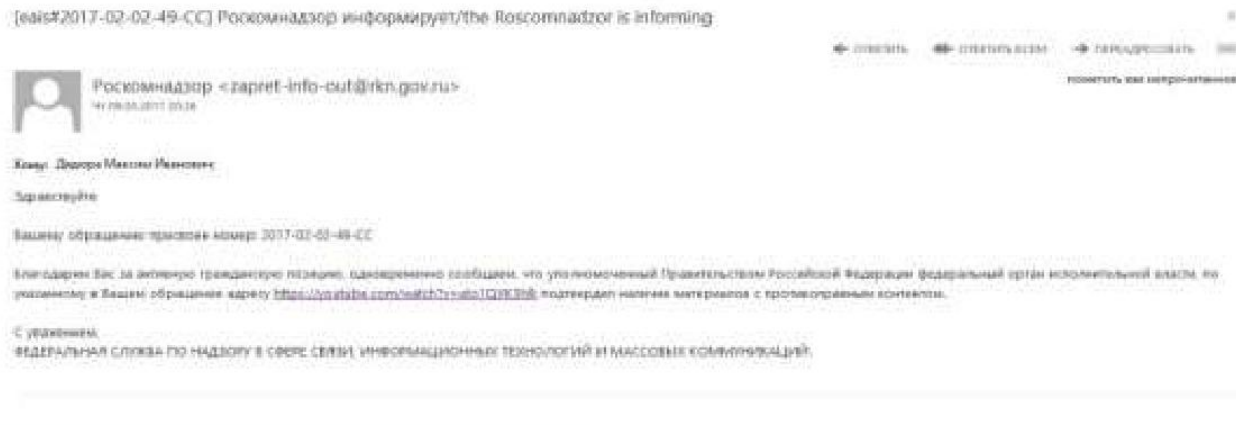


Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!  
 Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

## Информация о результатах рассмотрения сообщения



После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.**





**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**