

«Возможности и ограничения применения процедуры медиации в школе»

Методический материал
к педагогическому совету

2023г



Медиация- способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

ЦЕЛЬ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- 1.** Создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- 2.** Создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;
- 3.** Внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;
- 4.** Интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- 5.** Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;
- 6.** Повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- 7.** Обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

ПРИНЦИПЫ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

Добровольность

Участие в медиации как для сторон, так и для медиатора, является добровольным, без принуждения, на основе свободного волеизъявления.

Конфиденциальность

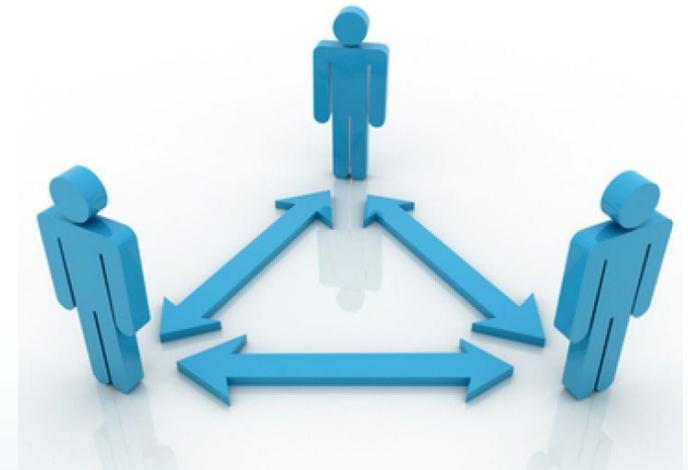
Всё, что обсуждается во время медиации «остаётся» между участниками. Ничто из услышанного не разглашается медиатором, если только это не информация о совершенном или планируемом преступлении.

Равноправие

Ни одна из сторон не имеет процедурных преимуществ.

Нейтральность

Этот принцип относится к медиатору. Медиатор не представляет чьи-либо интересы, не определяет, кто прав, а кто виноват, не предлагает готовых решений.



МЕДИАТОР – НЕЗАВИСИМОЕ ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, ПРИВЛЕКАЕМОЕ СТОРОНАМИ В КАЧЕСТВЕ ПОСРЕДНИКА В УРЕГУЛИРОВАНИИ СПОРА ДЛЯ СОДЕЙСТВИЯ В ВЫРАБОТКЕ СТОРОНАМИ РЕШЕНИЯ ПО СУЩЕСТВУ СПОРА.

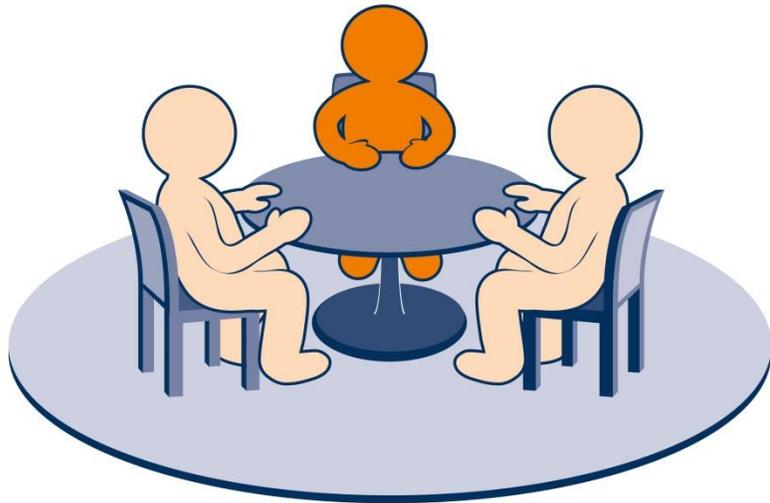
Основные функции медиатора:

- Информирование конфликтующих сторон о методе медиации;
- Мотивирование конфликтующих сторон к участию в медиации;
- Организация процесса переговоров (определение процедуры, регламента, заключение соглашения и контроль за его выполнением);
- Сбор максимально возможной информации и побуждение конфликтующих сторон к анализу конфликтной ситуации (ее причин);

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ МЕДИАТОРА

- Разряжение эмоционального напряжения, возникающего в процессе переговоров;
- воздержание от оценочных суждений и эмоциональных реакций на происходящее, доброжелательное отношение к обеим сторонам;
- генерация идей относительно способов решения конфликта;
- Стимулирование конфликтующих сторон к генерированию идей относительно решения конфликта, контроль степени их реалистичности;
- Обучает конфликтующие стороны процессу ведения переговоров с установкой на сотрудничество (без «переговорных уловок» - таких, как запугивание, манипуляция, эмоциональное давление, шантаж, обман и т.П.)

ЭТАПЫ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ



1. Вступительное слово медиатора
2. Представление сторон
3. Этап "вентиляции эмоций"
4. Формирование повестки переговоров.
5. Основной этап медиации - выработка предложений.
6. Этап подготовки соглашения
7. Выход из медиации
8. Этап пост-конфликта

ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В НАШЕЙ ШКОЛЕ

- Положение о службе медиации нашей школы
- Приказ директора нашей школы об утверждении состава службы
- План работы службы медиации нашей школы
- Нормативно-правовые акты федерального уровня, являющиеся основой создания и деятельности служб медиации в образовательных организациях РФ, а также регионального уровня, представленные на официальном сайте ОУ.

ПРЕЗЕНТАЦИЯ СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВЕ ДАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193 ФЗ от 27.07.2010
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» № ВК-84407 от 18.11.2013
- Методические рекомендации по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов. СПб АППО