

При использовании мобильного телефона соблюдайте следующие правила:

- при установке приложений обращайтесь внимание на полномочия, которые они запрашивают. Будьте осторожны, если приложение просит права на чтение адресной книги, отправку СМС-сообщений и доступ к сети «Интернет»;
- отключите в настройках возможность использования голосового управления при заблокированном экране.

Применяя сервисы СМС-банка, сверяйте реквизиты операции в СМС-сообщении с одноразовым паролем от официального номера банка. Если реквизиты не совпадают, то такой пароль вводить нельзя.

При оплате услуг картой в сети «Интернет» (особенно при привязке к регулярным платежам или аккаунтам) требуется всегда учитывать высокую вероятность перехвата на поддельный сайт, созданный мошенниками для компрометации клиентских данных, включая платежные карточные данные. В связи с этим необходимо использовать только проверенные сайты, внимательно читать тексты СМС-сообщений с кодами подтверждения, проверять реквизиты операций.

Для минимизации возможных хищений при проведении операций с использованием сети «Интернет» рекомендуется оформить виртуальную карту с установлением размера индивидуального лимита, ограничивающего операции для данного вида карты, в том числе с использованием других банковских карт, выпущенных на имя держателя карты.

Когда банк считает подозрительными операции, которые совершаются от имени клиента, он может по своей инициативе временно заблокировать доступ к сервисам СМС-банка и онлайн-кабинета. Если операции совершены держателем карты, для быстрого возобновления доступа к денежным средствам достаточно позвонить в контактный центр банка.

В случае смены номера мобильного телефона или его утери необходимо связаться с банком для отключения и блокировки доступа к СМС-банку и заблокировать сим-карту, обратившись к сотовому оператору.

При возникновении малейших подозрений насчет предпринимаемых попыток совершения мошеннических действий следует незамедлительно уведомлять об этом банк.

Нурлатская городская прокуратура
Республики Татарстан

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ



**ПАМЯТКА О МЕРАХ ПО
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ХИЩЕНИЙ
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ
ИСПОЛЬЗОВАНИИ
БАНКОВСКИХ КАРТ**

г Нурлат, 2025 год