

Роль службы медиации в решении конфликтных ситуаций в образовательном процессе

Материалы к родительскому собранию

Служба школьной медиации – это процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон



Деятельность службы школьной медиации

1 Служба школьной медиации решает, какими методами будет пользоваться при решении конфликта.

2 Проведение восстановительной медиации в сложных случаях.

3 Проведение медиаций и «кругов сообщества» школьниками – медиаторами.

4 Работа с родителями обучающихся.

5 Проведение встреч со сторонами конфликта по истечению определенного времени.

Медиация помогает разрешить споры (конфликты) между:

учениками;

родителями;

учениками и родителями;

учениками и учителями;

родителями и учителями





КОНФЛИКТ
СПОР, ОБИДА
НЕПРИЯТНОСТЬ
НЕПОНИМАНИЕ

1



2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ



ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ ДЕТЕЙ)

Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

Вы можете обратиться в службу школьной медиации если:

**Вы поругались
или
подрались**

**Вас обидели
или обокрали**

**Вас обижают в
классе**

**Вы чувствуете
себя лишним**



**Возник внутришкольный
конфликт**

**У Вас возник конфликт
с учителем**

Вас оскорбляют

У Вас проблемы с родителями



КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

1



**Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ**

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**

Принципы службы школьной медиации

Добровольность участия сторон - стороны участвуют во встрече добровольно, их принуждение к участию в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до её начала, так и в ходе самой медиации

Информированность сторон - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях. Медиатор не несет ответственность за примирение сторон или принятие решения. Только сами стороны могут принять решение о примирении.



Принципы службы школьной медиации

Нейтральность медиатора - медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

Ответственность сторон и медиатора - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

Заглаживание вреда обидчиком - в ситуации где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.



Принципы службы школьной медиации

Конфиденциальность процесса медиации -

медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор и служба примирения обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.





Медиатор – это независимый человек, помогающий разрешить конфликт, спор и примирить его участников.



Медиатор ориентирован не на выяснение «кто прав и кто виноват», а на конструктивный поиск такого варианта решения, который максимально удовлетворит интересы обеих сторон.

Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Медиатор не несет ответственность за примирение сторон или принятие решения.

Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения.

Правовая основа деятельности службы школьной медиации

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 –
«Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. №124 –
«Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации»
- Федеральный закон от 27.07.2010 г. №193 – «Об альтернативной
процедуре урегулирование споров с участием посредника
(процедуре медиации)»
- Письмо министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г.
№ ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по
организации служб школьной медиации

