# **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ – УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

«ПУШКИНСКАЯ КАРТА»



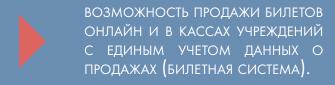
#### УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ – УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

#### ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРОГРАММЫ

ЭТО ТЕАТРЫ, КОНЦЕРТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, МУЗЕИ, ВЫСТАВОЧНЫЕ ЗАЛЫ, КУЛЬТУРНЫЕ ЦЕНТРЫ ВСЕХ ФОРМ СОБСТВЕННОСТИ, ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ И УРОВНЯ ПОДЧИНЁННОСТИ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ СЛЕДУЮЩИМ ТЕХНИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ:

граждане Российской Федерации в возрасте с 14 до 22 лет, имеющие паспорт гражданина Российской Федерации.



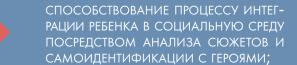


## ЦЕЛЬ

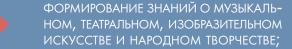
АКТИВНОЕ ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ В ВОЗРАСТЕ С 14 ДО 22 ЛЕТ К ИЗУЧЕНИЮ ХУДОЖЕСТВЕННОЙ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА, МОТИВАЦИЯ К ОСВОЕНИЮ ЦЕННОСТЕЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ, РОССИЙСКОЙ И МИРОВОЙ КУЛЬТУРЫ, ПОВЫШЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО УРОВНЯ ПОДРАСТАЮЩЕГО ПОКОЛЕНИЯ.

## ЗАДАЧИ

ВОСПИТАНИЕ ПОДРАСТАЮЩЕГО ПОКО-ЛЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С РОССИЙСКИМИ ТРАДИЦИОННЫМИ ДУХОВНО-НРАВСТВЕН-НЫМИ ЦЕННОСТЯМИ;



ПОВЫШЕНИЕ ОБЩЕГО УРОВНЯ ЗНАНИЙ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ О ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНОМ НАСЛЕДИИ СТРАНЫ И РАЗВИТИЕ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ВКУСА;



ФОРМИРОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ЦЕННОСТНОГО И ЭСТЕТИЧЕСКОГО ВОСПРИЯТИЯ МИРА ИСКУССТВА;



РАЗВИТИЕ ЭРУДИЦИИ, РАСШИРЕНИЕ КРУГОЗОРА И ЦИТАТНОГО ПОЛЯ.

## ФОРМЫ МЕРОПРИЯТИЙ



















ТВОРЧЕСКИЕ ВЕЧЕРА

### УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

Пушкинская карта действует в течение календарного года. Если Пользователю программы, имеющему Пушкинскую карту, в течение календарного года исполнилось 23 года, он имеет право пользоваться картой до 31 декабря года владения включительно. Номинал Пушкинской карты постоянный и не зависит от месяца ее получения.

#### КРИТЕРИИ ОТБОРА

#### УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ

НАЛИЧИЕ В РЕПЕРТУАРЕ НАРОДНЫХ ПРОИЗВЕДЕНИЙ, А ТАКЖЕ РУССКОЙ, ОТЕЧЕСТВЕННОЙ И ЗАРУБЕЖНОЙ КЛАС-СИКИ;

НАЛИЧИЕ КОЛЛЕКЦИЙ ПРЕДМЕТОВ МАТЕРИАЛЬНОГО МИРА НЕЗАВИСИМО ОТ ВРЕМЕНИ ИХ СОЗДАНИЯ, ИМЕЮЩИХ НАЦИОНАЛЬНОЕ, ОБЩЕРОССИЙСКОЕ И МИРОВОЕ ИСТОРИЧЕСКОЕ, ХУДОЖЕСТВЕННОЕ, НАУЧНОЕ И КУЛЬТУРНОЕ ЗНАЧЕНИЕ;

РЕПЕРТУАР, НАПРАВЛЕННЫЙ НА ФОРМИ-РОВАНИЕ ГАРМОНИЧНО РАЗВИТОЙ, СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННОЙ И ПАТРИОТИЧНОЙ ЛИЧНОСТИ (В ТОМ ЧИСЛЕ АНТИСУИЦИДАЛЬНОЙ, АНТИНАР-КОТИЧЕСКОЙ И АНТИЭКСТРЕМИСТСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ); РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРИМЕНЕНИЕ В МЕРО-ПРИЯТИЯХ ИНТЕРАКТИВНЫХ, ПРОСВЕТИ-ТЕЛЬСКИХ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ИНКЛЮЗИВНЫХ ФОРМАТОВ РАБОТЫ С АУДИТОРИЕЙ, А ТАКЖЕ АУДИОВИ-ЗУАЛЬНЫХ ПРОИЗВЕДЕНИЙ СОВЕТСКИХ И (ИЛИ) ЗАРУБЕЖНЫХ КЛАССИКОВ.



Учреждение не допускается к участию при использовании материалов, нарушающих законодательство Российской Федерации о противодействии терроризму и экстремистской деятельности, содержащие сведения о способах, методах разработки и изготовления наркотических средств, психотропных веществ или их прекурсоров, материалы, пропагандирующие порнографию, культ насилия и жестокости, скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей и (или) оказывающие вредное влияние на их здоровье, а также содержание нецензурной брани.

### БАЗОВЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

К УЧРЕЖДЕНИЯМ КУЛЬТУРЫ

#### НАЛИЧИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА НА ПЛАТФОРМЕ PRO.КУЛЬТУРА.РФ

Ответственный сотрудник учреждения культуры заводит личный кабинет посредством регистрации на платформе PRO.Культура.РФ (е-маіl/пароль/телефон/ФИО/пол).

Ответственный сотрудник создает профиль учреждения культуры (в случае отсутствия), каждому учреждению присвоен личный идентификатор.

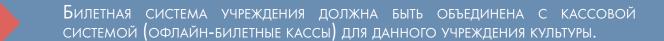
Профили учреждений культуры содержат следующие сведения: уровень подчинения (федеральный, региональный, муниципальный), название и адрес, принадлежность (какому органу исполнительной власти подчиняется), тип учреждения.

Для участия в Программе ответственный сотрудник через свой личный кабинет размещает культурные события, соответствующие настоящим методическим рекомендациям, или их анонсы с указанием места и времени проведения, и кратким описанием.

Соответствие учреждений культуры и мероприятий критериям участия в Программе подтверждается экспертными советами также через платформу PRO.Культура.РФ, где посредством личных кабинетов всех экспертов реализован функционал подтверждения заявок для дальнейшего присвоения идентификатора «Участник Программы» и размещения анонса в афише мероприятий программы «ПК».

#### ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ-ОНЛАЙН

(подключена любая из онлайн-кассовых/билетных систем с обязательной возможностью оплаты банковской картой платежной системы «МИР»).



Билетная система должна иметь функционал передачи данных о билетных продуктах, введения и маркировки новых типов билетов, передачи полных отчетных сведений о погашенных и возвращенных билетах и денежных транзакциях (выгрузка из банковской системы).

3

## НАЛИЧИЕ СПЕЦИАЛЬНО СКАНЕРА ДЛЯ СЧИТЫВАНИЯ QR-КОДА С БИЛЕТА

Механизм контроля посещения мероприятия осуществляется посредством считывания специального QR-кода с билета при посещении учреждения культуры и передаваться на цифровые ресурсы Минкультуры России и АО «Почта Банк».

Также будет реализована возможность персонификации билета по QR-коду и путем размещения фото гражданина как на виртуальной, так и на пластиковой карте.

## КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ

**УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ** 

РЕГИСТРАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ НА ПЛАТФОРМЕ PRO.КУЛЬТУРА.РФ

МОДЕРАЦИЯ КОНТЕНТА СОТРУДНИКАМИ ПЛАТФОРМЫ PRO.КУЛЬТУРА.РФ

ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ ПОДТВЕРЖДАЕТ СООТВЕТСТВИЕ КРИТЕРИЯМ УЧРЕЖДЕНИЙ И ИХ АФИШЕ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

БАНК ТЕСТИРУЕТ БИЛЕТНУЮ СИСТЕМУ И ТЕХНИЧЕСКУЮ ГОТОВНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ В ПРОГРАММЕ

В СЛУЧАЕ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ ЭТАПОВ ОТБОРА УЧРЕЖДЕНИЕ СТАНОВИТСЯ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Возврат онлайн билета осуществляется путем обращения пользователя к билетному оператору, у которого был приобретен билет. Транзакция осуществляется до 5 рабочих дней в соответствии с порядком Банка и согласно законодательству РФ и нормативных документов учреждений культуры.

#### **ТРЕБОВАНИЯ**

#### К ЭКСПЕРТНОМУ СОВЕТУ

Экспертные советы создаются при органах государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере культуры. В состав экспертных советов входят выдающиеся деятели культуры И ИСКУССТВА, ПРЕДСТАВИТЕЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, представители органов государственной власти субъектов Российской Федерации, представители государственных учреждений сферы культуры. Положение COCTAB ЭКСПЕРТНЫХ COBETOB **УТВЕРЖДАЮТСЯ** НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫМИ АКТАМИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ Российской Федерации в СООТВЕТСТВИИ **ДЕЙСТВУЮШИМ** ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

В состав экспертного совета должно входить не менее 5 человек. Экспертный совет собирается: с сентября по декабрь 2021 - еженедельно, в 2022 году - не реже 1 раза в месяц.

Для принятия решения необходимо солидарное мнение не менее чем 3-х участников совета из разных сфер культуры

#### ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ

#### ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных, Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Для обеспечения соответствующего уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах, применяемых для реализации Программы, выполнены следующие требования:

ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ СОХРАННОСТЬ НОСИТЕЛЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ;

НАЗНАЧЕНЫ ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ОТВЕЧАЮЩИЕ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ;

УТВЕРЖДЕН ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦ, ДОСТУП КОТОРЫХ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ, ОБРАБАТЫВАЕМЫМ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ, НЕОБХОДИМ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ИМИ СЛУЖЕБНЫХ (ТРУДОВЫХ) ОБЯЗАННОСТЕЙ;

ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ, ПРОШЕДШИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ, В СЛУЧАЕ, КОГДА ПРИМЕНЕНИЕ ТАКИХ СРЕДСТВ НЕОБХОДИМО ДЛЯ НЕЙТРАЛИЗАЦИИ АКТУАЛЬНЫХ УГРОЗ.

Операторы информационных систем при обработке персональных данных принимают необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Интеграция информации о проекте в популярных группах школьников и молодежи в сети Интернет

Публикации блогеров

Совместные акции с лидерами общественного мнения

Реклама в популярных соцсетях

Серии репортажей о проекте на телевидении

Наружная реклама

Публикация информации о проекте на ресурсах Министерств, учреждений культуры и образования

Публикации в СМИ

Контекстная реклама

Таргетированная реклама

В случае признания учреждения культуры Участником Программы, при продвижении мероприятий необходимо указывать о принадлежности мероприятий к программе «Пушкинская карта».

## РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОПУСКНОЙ СПОСОБНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ



#### МУЗЕИ И ВЫСТАВОЧНЫЕ ЦЕНТРЫ

Увеличение пропускной способности музеев на 5% за счет оптимизации экскурсионных потоков - переформатирование существующих экскурсионных программ под целевую аудиторию программы (оптимизация времени проведения экскурсий - возможность принимать больше групп; сокращение временных интервалов между экскурсионными группами).

Увеличение количества общемузейных проектов и передвижных выставок. В виду высокой стоимости страхования и перевозки оригинальных предметов - организация планшетных (в том числе копий) и мультимедийных проектов для широкого показа шедевров.

Увеличение времени работы музеев до 20.00-21.00.



Сокращение нерабочих дней в музеях, при необходимости их отмена.



#### ТЕАТРЫ И КОНЦЕРТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Увеличение количества гастролей (театров и филармоний) Рекомендуется выезд как полноценных спектаклей, так и фрагментов, совмещенных совстречами с труппой.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

РРО.КУЛЬТУРА.РФ



8 (800) 200-37-17



PRO@TEAM.CULTURE.RU



**ВРЕМЯ РАБОТЫ: ПН. - ПТ., 09:00-18:00 МСК** 



VK.COM/PROCULTRF



FACEBOOK.COM/PROCULTRF



OK.RU/PROCULTRF



BOOK.COM/PROCULTRF