

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
проведенной в 2018 году
МАУДО «ДШХИ №17»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная работа по взаимодействию с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений	Усилить работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг по электронной связи: 1 Ежедневная проверка сайта и почты 2 Ответ на обращение в течении 3-х часов	постоянно ежедневно ежедневно	Ибрагимова Э.Ф. - тьютор	в процессе реализации	постоянно
Отсутствуют на официальном сайте организации в сети Интернет фото и сведения о некоторых педагогических работниках	1 Обновить и добавить информацию о вновь принятых работниках 2 Удалить информацию об уволенных сотрудниках	до 20.11.2019 г.	Ибрагимова Э.Ф. - тьютор	в процессе реализации	30.11.2019г.
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
Замечаний нет					
Время ожидания оказания услуги					
Не выявлено					

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Замечаний нет					
Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Замечаний нет					

Директор МБОУ «ШХИ №17»

В.П.Комарова



Handwritten signature