

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО «Набережные Челны»
 М.Халимов
 2022 год



План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения дополнительного образования
города Набережные Челны «Детская школа искусств №7»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременно обновлять информацию на стендах и в сети Internet образовательного учреждения	2022 год	Гайфуллина А.А., заведующая отделением	Еженедельное обновлений сведение на сайте и на странице ВКонтакте	Выполнено. Ноябрь 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Встреча с родителями по разъяснению санитарно-эпидемиологической обстановки в образовательных учреждениях	Февраль 2022	Хаметшина О.В., директор школы	Проведены родительские собрания по разъяснению правил нахождения родителей в УО, а также санитарно-эпидемиологической обстановке	Выполнено. Февраль 2022 Сентябрь 2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Оборудование санитарных помещений для людей с ОВЗ 2. Оборудование парковочного места для людей с ОВЗ	По мере финансирования	Ахмиева Р.И., зам.дир. по ХР		Не выполнено. Нет финансовых средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Дальнейшая работа по улучшению компетентности работников школы в области взаимодействия с родителями	Постоянно	Хаметшина О.В., директор школы Илларионова И.Н., зам.директора по НМР	Проведены инструктажи по доброжелательному и вежливому взаимодействию со стороны сотрудников и преподавателей школы	На постоянной основе. Всегда
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Суходольская Р.С., заместитель директора по УР	Еженедельно проводится информационный обмен с родителями по концертной, воспитательной у учебной работе через созданные преподавателями своих классов учебных классов на странице Ватсап	На постоянной основе. Всегда

Директор МАУ ДО «Детская школа искусств №7»

Хаметшина Ольга Викторовна