

Министерство образования и науки Республики Татарстан  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Камский строительный колледж имени Е.Н. Батенчука»  
Центр профессиональной подготовки



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Р.Л. Биктимиров

« 14 » 11 2020 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
повышения квалификации

**Особенности реализации профессиональной образовательной программы СПО «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» с учетом стандарта Ворлдскиллс**

г. Набережные Челны  
2020 г.

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Особенности реализации профессиональной образовательной программы СПО «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» с учетом стандарта Ворлдскиллс», 72 часа

*Правообладатель программы:*

Центр профессиональной подготовки ГАПОУ «Камский строительный колледж имени Е.Н.Батенчука.

*Авторы – составители:*

Новожён Галина Сергеевна, руководитель Центра профессиональной подготовки

Порфирьева Римма Алмасовна, руководитель Центра стратегического партнерства

Программа рассмотрена на заседании Методического совета ЦПП

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель Методического совета Г. С. Новожён \_\_\_\_\_

## Содержание

<b>Раздел 1. Общие положения</b>	<b>4</b>
<b>Раздел 2. Цель и задачи Программы</b>	<b>4</b>
<b>Раздел 3. Планируемые результаты обучения</b>	<b>4</b>
<b>Раздел 4. Учебный план</b>	<b>6</b>
<b>Раздел 5. Календарный график (примерный)</b>	<b>7</b>
<b>Раздел 6. Содержание и тематический план Программы</b>	<b>8</b>
<b>Раздел 7. Организационно – педагогические условия реализации Программы</b>	<b>12</b>
<b>Раздел 8. Контроль и оценка результатов освоения Программы</b>	<b>14</b>

## 1. Общие положения

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее ДПП ПК/ Программа) разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по управлению многоквартирными домами», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2019 N 538н.

**Категория слушателей:** к освоению Программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование. ДПП направлена на повышение квалификации педагогических работников, осуществляющие образовательный процесс с учетом стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома». Также данная программа может использоваться для повышения квалификации специалистов ЖКХ.

Данная дополнительная профессиональная программа может являться как самостоятельной программой повышения квалификации, так и входить в другие ДПП в качестве учебного модуля.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий  
Объем освоения Программы: 72 академических часа.

## 2. Цель и задачи Программы:

**ЦЕЛЬ:** совершенствование у слушателей профессиональных компетенций или приобретение ими новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области организации работ по эксплуатации и обслуживанию многоквартирных домов.

## 3. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения определены с учетом требований Профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2019 N 538н.

Профессиональные компетенции, качественное изменение или приобретение которых осуществляется в результате обучения:

- ПК 1. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами
- ПК 2. Анализ технического состояния многоквартирного дома

В результате освоения ДПП слушатель должен приобрести знания и умения, необходимые для качественного изменения указанной выше профессиональной компетенции.

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ПК 1.	Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	Знания: <ul style="list-style-type: none"><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов;</li><li>- правила предоставления коммунальных услуг;</li><li>- проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома;</li></ul>

		<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- организовывать рассмотрение вопросов на собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, общих собраниях членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом;</li> <li>- конкретизировать формы и методы общественного обсуждения деятельности управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме;</li> <li>- оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом;</li> <li>- определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;</li> </ul>
ПК 2.	Анализ технического состояния многоквартирного дома	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные и распорядительные акты, связанные с процессом эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома;</li> <li>- основные параметры и характеристики многоквартирного дома;</li> <li>- наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома;</li> <li>- основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий;</li> <li>- технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания;</li> </ul>
		<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома;</li> <li>- подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома;</li> <li>- контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома;</li> <li>- определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома.</li> </ul>

#### 4. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе				Форма контро ля
			лекции	практ. занятия	самост. работа	промеж. и итог. контр.	
1.	Модуль 1. Основные положения и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».	4	1*		2	1*	зачет
2.	Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	4	1*		2	1*	зачет
3.	Модуль 3. Особенности реализации практических работ по организации взаимодействия с собственниками помещений.	24	4*	8	10	2*	зачет
4.	Модуль 4. Особенности реализации практических работ по анализу технического состояния многоквартирного дома	32	4*	16	10	2	Контр. работа
5.	Итоговая аттестация	8				8	зачет
	ИТОГО:	72	10	24	24	14	

\*- занятия с применением дистанционных образовательных технологий

**5. Календарный учебный график**  
(не более 24 часов в неделю)

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование разделов</i>	<i>Недели</i>			<i>Всего за курс обучения</i>
		1	2	3	
1.	Модуль 1. Основные положения и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».	4			<b>4</b>
2.	Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	4			<b>4</b>
3.	Модуль 3. Особенности реализации практических работ по организации взаимодействия с собственниками помещений.	16	8		<b>24</b>
4.	Модуль 4. Особенности реализации практических работ по анализу технического состояния многоквартирного дома		16	16	<b>32</b>
5.	Итоговая аттестация			8	<b>8</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>72</b>

6. Содержание и тематический план ДПП (учебного модуля)

Наименование темы	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах, всего	Из них	
			самост	аудитор
<b>Модуль 1. Основные положения и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Тема 1.1. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2*</b>
<b>Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Тема 2.1. Требования охраны труда и техники безопасности</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Общие требования охраны труда и техники безопасности. Основные требования санитарии и личной гигиены. Средства индивидуальной и коллективной защиты, необходимость их использования. Порядок действий при плохом самочувствии или получении травмы.	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1*</b>
<b>Тема 2.2. Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Охрана труда и техника безопасности при осмотре многоквартирного дома: при осмотре чердака, подвального помещения, подъезда. Требования охраны труда в аварийных ситуациях. Действия при возникновении чрезвычайной ситуации.	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1*</b>
<b>Модуль 3. Особенности реализации практических работ по организации взаимодействия с собственниками помещений</b>		<b>24</b>	<b>10</b>	<b>14</b>

<b>Тема 3.1.</b> <b>Нормативно-правовая база деятельности по управлению многоквартирными домами.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Обзор российского законодательства в жилищной сфере. Стандарты и порядок осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом (далее МКД). Органы и способы управления МКД. Создание базы данных о собственниках и пользователях помещений в МКД. Формы документов, необходимых для регистрации участников собрания в МКД. Документальное оформление решений, принятых собранием. Формы документов, необходимых для информирования органов жилищного надзора. Прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в МКД.	<b>8</b>	4	4*
	<i>Практические занятия.</i> Работа с электронными ресурсами по вопросам ЖКХ; Подготовка и заполнение форм документов, необходимых для организации собрания собственников и пользователей помещений в МКД; Подготовка и заполнение форм документов, необходимых для регистрации участников собрания в МКД; Подготовка и заполнение форм документов в процессе проведения собрания с обсуждением вопросов повестки дня, принятие решений по ним. Документальное оформление решений, принятых собранием. Подготовка и заполнение форм документов, необходимых для информирования органов жилищного надзора. Прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.	<b>10</b>	4	6
<b>Тема 3.2.</b> <b>Организация процесса общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Деловое общение. Основные формы и средства общения. Организация проведения собраний собственников помещений в многоквартирном доме. Методы решения конфликтов в процессе взаимодействия с собственниками и пользователями помещений в МКД. Особенности коммуникаций с представителями организаций, оказывающей собственникам МКД услуги. Технологии стрессоустойчивого поведения.	<b>4</b>	2	2*
	<i>Практические занятия.</i> Решение ситуационных задач по деловому общению. Отработка навыков убеждения. Деловые переговоры. Управление конфликтом. Ошибки при проведении общих собраний собственников.	<b>2</b>		2

<b>Модуль 4. Особенности реализации практических работ по анализу технического состояния многоквартирного дома</b>		<b>32</b>	<b>10</b>	<b>22</b>
<b>Тема 4.1. Оценка технического состояния конструктивных элементов многоквартирного дома</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Основные технические требования к конструктивным элементам зданий. Оценка технического состояния зданий и их конструктивных элементов. Старение и износ материалов конструкций. Дефекты и деформация зданий и конструкций. Методика проведения осмотров и технической диагностики зданий и конструкций. Техническое заключение о состоянии здания. Техника безопасности при проведении технического обследования конструктивных элементов зданий. Видео(фото-)фиксация обнаруженных дефектов.	<b>12</b>	<b>8</b> (4+4*)	<b>4</b>
	<b>Практические занятия</b> Визуальный осмотр объекта с фиксацией его основных характеристик. Обмерные работы на объекте. Оценка технического состояния оснований, фундаментов и стен подвала, наружных стен, перекрытий, лестниц, балконов, карнизов, крылец, навесов, полов. Оценка технического состояния фасада здания. Визуальная оценка состояния окон, витражей, ворот и дверей. Выработка технических решений по устранению дефектов конструктивных элементов здания.	<b>12</b>		<b>12</b>
<b>Тема 4.2. Обследование инженерных систем и оборудования многоквартирного дома</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Основные технические требования к инженерным системам, коммуникациям и оборудованию многоквартирного дома. Привлечение специалистов соответствующего профиля для оценки состояния общедомового имущества многоквартирного дома. Обследование систем электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, водоотведения и мусороудаления. Подготовка заключения о состоянии объекта на основе общего и детального обследования.	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>Практические занятия</b> Обследование систем электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, водоотведения и мусороудаления, отопления и вентиляции; Оформление актов осмотра, заполнение дефектной ведомости; Выработка технических решений по устранению дефектов инженерных систем здания.	<b>4</b>		<b>4</b>
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>8</b>		<b>8</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>24</b>	<b>48</b>

## 7. Организационно–педагогические условия

### 7.1 Материально-технические условия реализации ДПП ПК (модуля)

<i>Вид ресурса</i>	<i>Характеристика ресурса и количество</i>
Мастерская по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Комплект ученической мебели</li><li>2. Рабочее место преподавателя</li><li>3. Персональные компьютеры</li><li>4. Меловая / маркерная доска</li><li>5. Интерактивная панель</li></ol>
Программное обеспечение для реализации программы на основе ДОТ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома. ПМ1 Управление многоквартирным домом», универсальная сетевая версия (для обеспечения групповой работы в компьютерном классе в т.ч. с мультимедийным оборудованием/Windows - приложение)</li><li>2. Электронный учебно-методический комплекс (ЭМК) «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома. ПМ 2. Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома», универсальная сетевая версия (для обеспечения групповой работы в компьютерном классе в т.ч. с мультимедийным оборудованием/Windows - приложение)</li></ol>
Оборудование в Мастерской по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Типовой комплект учебного оборудования «Монтаж, наладка и ремонт систем водоснабжения и отопления»/Типовой комплект учебного оборудования «Монтаж, наладка и ремонт систем водоснабжения и отопления» ПЛ- ФВВ-МНРСВ0-01</li><li>2. Типовой комплект учебного оборудования «Монтаж и ремонт систем канализации»/Типовой комплект учебного оборудования «Монтаж и ремонт систем канализации» ПЛ -ФВВ-МРСКН0-01</li><li>3. Стенд «Узел ввода водоснабжения многоквартирного жилого дома»/Учебный стенд «Узел ввода (водоснабжение многоквартирного жилого дома)» ПЛ- ФВВ-УЗВОД0-01</li><li>4. Стенд-планшет "Трубные системы и их соединения"/Стенд-планшет «Трубные системы и их соединения» ПЛ- ФВВ-ТРССД0-01</li><li>5. Стенд-планшет "Водопроводная арматура"/Стенд-планшет «Водопроводная арматура» ПЛ- ФВВ-ВОДАР0-01</li><li>6. Стенд-планшет "Измерители давления, расхода и температуры в системах водоснабжения"/Стенд-планшет "Измерители давления, расхода и температуры в системах водоснабжения"ПЛ- ФВВ-ИЗМДА0-01</li></ol>

	<p>7. Презентации Эксплуатация систем газораспределения и газопотребления на CD (электронные плакаты)/Комплект электронных дидактических модулей «Эксплуатация систем газораспределения и газопотребления» CD-газораспределения</p> <p>8. Презентации и плакаты Монтаж и эксплуатация электрооборудования пром. и гражданских зданий (электронные плакаты)/Комплект электронных дидактических модулей «Монтаж и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий» CD-электрооборудование</p> <p>9. Презентации по Теплогазоснабжению и вентиляции на CD (электронные плакаты)/Комплект электронных дидактических модулей «Теплогазоснабжение и вентиляция» CD-теплогазоснабжения</p> <p>10. Презентации по Монтажу санитарно-технических систем оборудования на CD (электронные плакаты)/Комплект электронных дидактических модулей «Монтаж санитарно-технических систем и оборудования» CD-сантех</p> <p>11. Пирометр/ Пирометр Benetech GM320</p> <p>12. Люксметр/Люксметр TA8131</p> <p>13. Измеритель температуры и влажности воздуха/Измеритель температуры и влажности воздуха Benetech GM1361</p> <p>14. Термометр жидкостный/Термометр ТТЖ-М</p> <p>15. Рулетка 7,5м x 25 мм/ Рулетка 7,5м x 25 мм прорезиненный корпус (15-1-517)</p> <p>16. Гигрометр психрометрический/ Гигрометр ВИТ-2</p> <p>17.</p>
--	---

## **7.2. Кадровые ресурсы**

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по ДПП: высшее профессиональное образование по направлению подготовки, практический опыт работы не менее 1 года

## **7.3. Учебно-методическое обеспечение модуля**

### *Основная литература:*

1. Богатырева, О.Н. Нормативно-правовая база энергосбережения в Российской Федерации / О.Н. Богатырева, И.Д. Кузьмина. — Спб., 2016. — 56 С.
2. Исабеков, М.У. Многоквартирные дома: Управление, содержание, ремонт, модернизация: Учебно-методическое Пособие / М.У. Исабеков, В.И. Цой, Л.Ф. Шреккенбах. — Астана: Международная пПрофессиональная Академия «Туран-Профи», 2014 — 296 С.

### *Дополнительная литература :*

1. Жуков, А.А. Энергосбережение в многоквартирном доме / А.А. Жуков, А.А. Опутин, Е.Г. Рожкова, С.Л. Шестаков. — Пермь, 2010 — 72 С.
3. Симионов, Ю.Ф. Жилищно-коммунальное хозяйство. Справочник / Ю.Ф. Симионов. — Ростов Н/Д: Издательский Центр «Март»; Феникс, 2010. — 286 С.
4. Капитальный ремонт в многоквартирных домах: Вопросы и ответы. Комментарии и разъяснения экспертов Государственной Корпорации Фонда Содействия Реформированию жилищно-коммунального хозяйства. — М.: ЗАО «Библиотечка Pr», 2013.— 80 С.

5. Типовая Номенклатура конструктивных элементов и внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах, со средним нормативным сроком их Службы. Утверждено: Государственная Корпорация — Фонд Содействия Реформированию Жилищно-Коммунального Хозяйства. — Москва, 2014.

## **8. Контроль и оценка результатов освоения Программы (учебного модуля)**

Оценка качества освоения данной ДПП включает текущий контроль знаний, промежуточный контроль знаний и итоговую аттестацию обучающихся. Текущий контроль проводится по результатам выполнения практических работ, промежуточный контроль проводится в форме тестирования по темам на платформе moodle.kamecc.ru.

Итоговая аттестация по программе проводится в форме зачета.