

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году  
 МАОУ «Лицей-интернат № 84 имени Гали Акыша»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1,3% родителей не удовлетворены материально-техническим оснащением и информационными ресурсами организации	За счет субвенции запланирована закупка лабораторного оборудования по физике, химии, биологии.	До декабря 2019	Закиров Ш.Р., Кудинова В.Т.	Завершено	Апрель 2019
16,8% родителей не удовлетворены качеством питания	По инициативе администрации лицея в ООО «Школьное питание» сменили поставщика мясной (халяльной) продукции.  Представители родительского комитета имеют возможность посещать лицейскую столовую с целью контроля организации качества питания		Закиров Ш.Р., Магсумова В.М.	Завершено  Организовано	Январь 2019
Не созданы условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ и инвалидов.	1. Переподготовка сотрудника лицея на базе НОУ ДПО «Центр социально-гуманитарного образования» по направлению «Нейропсихологическое сопровождение в норме и патологии: теория и практика.	Май 2019	Яруллина Р.Ш.	Завершено	Май 2019
	2. Прохождение сотрудником лицея курсов повышения квалификации на базе НГПУ по теме «Модернизация содержания педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС начального общего	Март 2019	Михайлова М.Н.	Завершено	Март 2019

	образования обучающихся с ОВЗ.				
5% родителей не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	1. Проведение психологического тренинга с педагогами направленного на профилактику эмоционального выгорания. 2. Проведение с педагогическим и техническим персоналом бесед на предмет соблюдения этики взаимоотношений с родителями и учащимися	Март 2019	Закиров Ш.Р., Яруллина Р.Ш.	Проведено	Март 2019
		Февраль 2019, Сентябрь 2019	Закиров Ш.Р.	Проведено	Февраль 2019

Директор МАОУ  
«Лицей-интернат №84 имени Гали Акыша»



Ф.Ф. Аюпова