

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Общественного  
совета по НОКУ  
при Исполнительном  
комитете муниципального  
образования город  
Набережные Челны  
Т.Ю. Гусева  
«10» 2025 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «СОШ №79»

(наименование организации)  
город Набережные Челны Республики Татарстан

| № п/п                                                        | Показатели                                                                                                                                                                                                                                            | Источник информации                                                                       | Результаты по учреждению                                                                                                                                                                                         | Единица измерения (значение показателя) | Результаты (итоговое значение показателя) |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                  |                                         |                                           |
| 1.1.                                                         | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>   |                                                                                                                                                                                                                  | 30 баллов                               | 30 баллов                                 |
| 1.1.1                                                        | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.                    | Стенды учреждений                                                                         | Объем информации (количество материалов/единиц размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами) |                                         |                                           |
| 1.1.2                                                        | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.                                     | Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , | Объем информации (количество материалов/единиц размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами)                  |                                         |                                           |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.2.                                                                                                        | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию | 30 баллов                                                                                                  | 30 баллов  |
| 1.2.1                                                                                                       | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 30 баллов  |
| 1.3.                                                                                                        | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                                                                                           | 40 баллов                                                                                                  | 40 баллов  |
| 1.3.1                                                                                                       | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                                                                                           |                                                                                                            |            |
| 1.3.2.                                                                                                      | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |            |
| 99.6                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           | 100 баллов                                                                                                 | 100 баллов |
| <b>II. Критерий комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |            |
| 2.1.                                                                                                        | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр                                                                            | 50 баллов                                                                                                  | 50 баллов  |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                                                  |            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.1.1                                                | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |            |
| 2.3.                                                 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                | 50 баллов                                                        | 50 баллов  |
| 2.3.1                                                | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                |                                                                  |            |
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                | 100 баллов                                                       | 100 баллов |
| <b>III. Критерии доступности услуг для инвалидов</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                                                  |            |
| 3.1.                                                 | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | 30 баллов                                                        | 30 баллов  |
| 3.1.1                                                | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | Отсутствуют условия доступности для инвалидов                    |            |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                |            |            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
|       | расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                |            |            |
| 3.2   | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                | 40 баллов                                                                                                      | 40 баллов  |            |
| 3.2.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                |                                                                                                                |            |            |
| 3.3   | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | 30 баллов                                                                                                      | 30 баллов  |            |
| 3.3.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучением инвалидов по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 100 баллов | 100 баллов |

| <b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |            |            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 40 баллов  | 40 баллов  |
| 4.1.                                                                      | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы                                                                                             | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) |            |            |
| 4.1.1                                                                     | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы                               | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) |            |            |
| 4.2                                                                       | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы                                                                                                                                         | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 40 баллов  | 40 баллов  |
| 4.2.1                                                                     | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники экспертно-реабилитационную осуществляют, тренеры, инструкторы, диагностику, преподаватели, и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) |            |            |
| 4.3.                                                                      | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                                                                                                                                            | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 20 баллов  | 20 баллов  |
| 4.3.1                                                                     | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).                   | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) |            |            |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 | 100 баллов | 100 баллов |

| <b>V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |  | 30 баллов  | 30 баллов  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|------------|------------|
| 5.1                                                                                                                                          | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)                                                                                                      | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) |  |            |            |
| 5.1.1                                                                                                                                        | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.                                                                                                                                                                                                         | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) |  |            |            |
| 5.2                                                                                                                                          | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                   | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) |  | 20 баллов  | 20 баллов  |
| 5.2.1                                                                                                                                        | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) |  |            |            |
| 5.3                                                                                                                                          | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы                                                                                                                                                                                                   | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) |  | 50 баллов  | 50 баллов  |
| 5.3.1                                                                                                                                        | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.                                                                                                                                                                                                      | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) |  |            |            |
| <b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |  | 100 баллов | 100 баллов |
| <b>Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |  | 500 баллов | 500 баллов |