

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

« 23 » 2022 год



**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 54»**

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создан механизм рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону 8(552)345680 по электронной почте gim54_chelny@mail.ru с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Декабрь 2021	Салахиева Фаниса Мингатовна Заместитель директора по УР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Декабрь 2021
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	Декабрь 2021	Салахиева Фаниса Мингатовна Заместитель директора по УР	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Декабрь 2021

	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Май 2022	Ямалтдинов Рамиль Касимович Заместитель директора по ХР	Определено место нанесения разметки для автотранспортных средств инвалидов	Май 2022
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	-оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;	Май 2022	Ямалтдинов Рамиль Касимович Заместитель директора по ХР	При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте здания ОО).	Май 2022

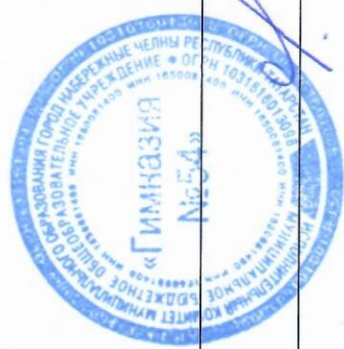
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Доля получателей услуг. удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения коллектива. Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе гимназии. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников гимназии. Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе гимназии. Административный контроль	Январь 2022	Салахитова Фаниса Мингатовна Заместитель директора по УР	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы.	Январь 2022
-----	---	---	-------------	---	---	-------------

		по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ООО.				
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников гимназии.	Январь 2022	Хатипова Эльмира Ильфатовна Заместитель директора по МР	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Январь 2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могла бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	Постоянно	Загуменова Диляра Гаптулхаевна Заместитель директора по ВР	Организованы совместные проектные работы с родителями.	Постоянно
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.	Постоянно	Загуменова Диляра Гаптулхаевна Заместитель директора по ВР	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Постоянно



Директор: _____ / Р.Р. Исаев /